

中共南沙开发区工委 南沙区委 党的群众路线教育实践活动领导小组文件

穗南群组发〔2014〕4号



关于做好我区教育实践活动 学习教育、听取意见环节工作的通知

各镇（街）党（工）委，开发区（区）属各单位党组织，区各督导组：

学习教育、听取意见，是搞好党的群众路线教育实践活动的基础环节。要按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”，把学习教育、查找问题、改进作风贯穿教育实践活动始终。根据中央、省委、市委、区委有关文件精神，现就做好我区教育实践活动学习教育、听取意见环节的工作通知如下。

一、联系实际，认真制定和落实学习教育计划。一要理论联

系实际。各镇（街）、各单位、各部门要发扬理论联系实际的学风，结合各自实际，把个人学习和集体学习结合起来，认真制定学习教育计划，对不同群体党员、干部的学习提出不同要求。二要明确学习内容。组织党员、干部研读经典著作、重要文件、教育读本，认真学习中国特色社会主义理论体系，学习党章、党的十八大报告和党的十八届三中全会精神，学习习近平总书记一系列重要讲话精神，学习党的光辉历史和优良传统，认真研读中央和省委印发的教育实践活动读本，对照正反两方面的典型，开展理想信念、党性党风党纪和道德品行教育。通过学习教育，深刻理解和掌握马克思主义群众观点的核心要义，深刻理解和掌握党的群众路线的丰富内涵，深刻理解和掌握新形势下做好群众工作的基本方法。

二、灵活多样，创新学习教育的方式方法。一要搭建学习教育平台。各镇（街）、各单位、各部门要通过南沙讲坛、中心组学习、纪律教育学习月活动、远程教育网络、读书交流会、到反腐倡廉教育基地和党员教育基地观摩学习等灵活多样的方式，确保每个党员都要受到一次深刻的马克思主义群众观点和党的群众路线教育。二要创新学习方法。组织引导党员、干部广泛开展讨论式学习，深化“群众路线大家谈”活动，围绕马克思主义群众观点和党的群众路线，选取符合本地本单位本部门实际的一两个专题，通过座谈交流、开设专栏等平台，以领导干部讲党课、专家学者讲理论、先进人物讲事迹、一线党员讲体会等形式，谈认

识，谈体会。重点就群众路线时代内涵、本地本单位本部门“四风”具体表现和危害、为民务实清廉的具体标准等进行研讨，进一步深化认识，找到差距，明确方向。**三要加强学习研讨。**处级以上领导班子针对学习讨论中查找到的问题确定调研专题，安排班子成员根据职责分工，分头调研、分类研究、分别破题，并通过党员QQ群、党员微博和微信等，搭建互动式调研学习平台，在与群众密切交流中获得提高。结合调研内容开展一次“讲学”，为本地本单位本部门党员、干部上一次辅导课，缺乏基层工作经验的党政领导班子成员要驻点补课。**四要注重体验式学习。**承担公共服务和社会管理职能、联系民生紧密、直接服务群众的各镇（街）、各单位、各部门领导干部，要开展体验式学习，“转换角色、切身体验”。以服务对象的身份，到本单位从首道程序开始办一次事，全程体验本单位的工作作风和服务质量；以普通干部的身份，到服务窗口或基层一线参与一次面对服务对象的实际工作，切身体会一线工作人员的工作环境。其他单位领导干部可采取参加志愿服务、走访慰问贫困户、到扶贫点开展扶贫工作、给基层党员上党课等方式，参与一次与基层群众面对面的沟通交流，切身体会现有的工作作风、方式方法与群众需求之间的差距。

三、广开言路，听取意见建议。坚持开门搞活动，一开始就扎下去听取群众意见和建议，找准“四风”具体表现。**一要改进听取意见的方式。**各级党员领导干部要深入实际、深入基层，采取发放征求意见表、召开座谈会、个别访谈、到党代表工作室和“两

代表一委员”工作室接待群众、设置意见箱、开通专线电话、在有关政务网站上增设信箱等方法，拓宽听取意见渠道。**二要明确听取意见的范围。**领导班子主要负责同志重点听取班子成员、下级单位负责人、老同志、“两代表一委员”的意见。领导班子成员注意听取分管部门和分管单位党员、干部和群众意见，特别是基层党员、干部和群众的意见。窗口单位和服务行业尤其要听取服务对象的意见。**三要突出主要内容。**着重听取群众对领导机关、领导班子和领导干部存在的突出问题的反映，主要是贯彻落实中央八项规定和省、市实施办法，反对“四风”和贯彻落实党的群众路线方面的意见建议。各镇（街）、各单位、各部门要原汁原味梳理意见建议，形成专题报告，报区实践办。

四、统筹兼顾，坚持边学边查边改。**一要把学习与查摆问题结合起来。**要注重边学边查，通过学习讨论，教育引导党员、干部拿起思想武器，深入查摆“四风”方面的突出问题。通过群众提、自己找、上级点、互相帮，把问题找准，搞清楚哪些问题是能够马上解决的，哪些问题经过努力是可以解决的，哪些问题需要较长时间才能解决的。**二要把学习与解决问题结合起来。**从活动一开始就改起来，边学习、边查找、边改进，让群众看到变化、见到成效。要注重边学边改，对党员干部在学习教育、听取意见过程中查找出来的“四风”方面的突出问题，能改的马上改，小有小改，大有大改。对能够自身解决的问题，不推诿扯皮，不上交矛盾；对一时难以解决的问题，要创造条件积极解决，做到有起色、有进展、有交待。

五、精心组织，切实加强领导。各镇（街）、各单位、各部门要高度重视，把学习教育、听取意见环节工作作为重要任务，切实加强组织领导和指导工作。一要坚持领导带头。各镇（街）、各单位、各部门党政主要负责同志要认真履行第一责任人职责，带头联系实际认真学习，带头深入基层听取意见，同时要抓好本地本单位本部门学习教育、听取意见环节各项工作。二要注重学习教育实效。要周密安排、科学组织，注意防止搞形式、走过场，反对以记多少笔记、写多少体会文章衡量学习效果，避免一窝蜂下基层征求意见，克服走马观花、浮光掠影搞调研，做到“不虚、不空、不偏”。三要强化舆论引导。要充分运用党报党刊、广播电视等传统媒体和互联网、微博微信等新兴媒体，大力宣传学习教育、听取意见环节的主要做法和成功经验，反映社会各界的积极评价。四要强化督导工作。区各督导组要结合召开动员会议，组织对领导班子和领导干部作风方面总体情况、反对“四风”方面存在的突出问题进行民主评议。在学习教育、听取意见环节重点抓好丰富学习内容、创新学习方法、充分征求意见3项工作，并将所督导单位开展该环节的情况形成简要报告，报区实践办。

中共南沙开发区工委、南沙区委
党的群众路线教育实践活动领导小组

2014年2月17日

