**首届国家级新区经开区高新区班组长管理技能大赛竞赛大纲**

**一、目标**

根据首届国家级新区经开区高新区班组长管理技能大赛（以下简称“大赛”）的指导思想，秉持以赛促学、以赛促训的工作原则，确定竞赛范围，以此作为竞赛学习、培训和命题的依据。

**二、原则**

1、立足岗位、结合生产实际；

2、注重行业适用性和通用性；

3、突出班组长综合能力；

4、体现新时代产业工人队伍的发展趋势与要求。

**三、内容要点**

依据企业管理最基础单位和经营最小单元的管理特点，涵盖企业班组长职业要求，班组管理技能及班组长工作能力三方面，促进其职业发展。

1. **班组长职业要求**

**1、要求**

班组是企业的最小生产单位，班组管理是企业管理的基础，班组长也是企业中最基层的负责人，须了解班组长在组织中的地位和作用以及班组长的角色定位。

**2、知识点**

**1）地位和作用**

了解班组长在企业组织中的地位和作用；

熟知班组长在生产、管理、组织中的地位，班组长在生产、组织、管理中的作用。

**2）角色认知**

了解班组长重要地位的体现在那些方面；

熟知班组长如何发挥作用、班组长角色与其他管理角色的不同及如何角色转换；

1. **任职资格**

了解班组长的任职资格和素质要求。

熟知班组长任职资格管理标准，工作经验、业绩要求及职业道德要求。

**4)职业素养**

了解提升职业素养的重要性；

熟知职业素养的主要内容；

**5)职业道德**

了解职业道德的内涵包含的内容；

熟知职业道德建设的途径；

**6)班组管理**

了解班组管理的主要内容；

熟知班组的管理目标，现场管理，民主管理，信息化管理，创新管理，团队建设，文化建设。

1. **班组长的职责**

了解班组长的职责、职权和职能；

熟知班组长的岗位职责、管理权限、管理职能；

**8)岗位胜任能力**

了解班组长应具备的岗位胜任能力；

熟知班组长的七项能力；

1. **管理基础知识**

**1、要求**

根据企业班组长职业要求，及企业管理要求，围绕企业班组长管理的相关内容。

**2、知识点**

**1）目标管理**

了解企业目标管理的概念意义；

熟知目标管理的重要性，内容、特点以及目标管理的基本流程及实施办法。

**2）安全管理**

了解班组安全管理的主要内容；

熟知班组安全管理的常见问题及安全管理的基本制定及实施方法，掌握安全管理的各类工具的使用方法。

**3）质量管理**

了解班组质量管理的主要内容；

熟知班组质量管理的常见问题、改善方法、质量管理的基本方法、班组质量管理状况的评价与分析方法；

**4）生产管理**

了解班组生产管理的主要内容；

熟悉生产管理的常见问题、改善方法、生产管理的基本方法；

**5）成本管理**

了解班组成本管理的主要内容；

熟悉成本管理的常见问题、改善方法、成本管理的基本方法；

**6）设备管理**

了解班组设备管理的主要内容；

熟悉设备管理的常见问题、改善方法、设备管理的基本方法；

**7）环境管理**

了解班组环境管理的主要内容；

熟悉环境管理的常见问题、改善方法、环境管理的基本方法；

**8）人员管理**

了解班组人员管理的主要内容；

熟悉人员管理的常见问题、改善方法、人员管理的基本方法；

**9）民主管理**

了解民主管理的定义和功能；

熟知民主管理的特征、原则、主要内容、组织形式及活动方式；

**10）信息管理**

了解信息与信息技术的发展；

熟知信息管理的主要内容、信息化管理平台的基本结构、信息技术创新班组管理的途径；

11) 人工智能

了解人机交互的基本情况；

熟悉计算机视觉与机器感知形式及自然语言处理；

12） 智能制造

了解中国制造2025战略的基本内容；

熟悉云计算、产业互联网、VR/AR技术；

13） 大数据

了解如何使用数据库；

熟悉运营管控的数字分析；

**14）创新管理**

了解创新管理的意义、创新意识培养的方法；

熟知班组创新管理的含义、内涵、班组创新管理持续改善的六步法；

**15）团队建设**

了解团队和团队建设的概念类型及内涵；

熟知班组团队建设的基本内容、基本方法，建设的过程和要点，提高团队执行力的策略；

**16）文化建设**

了解班组文化建设的内容和作用；

熟知班组建设的要求和要点，班组文化建设的途径和机制及基本方法；

1. **班组长的工作能力**

**1、要求**

根据企业班组长职业要求，及企业管理要求，围绕企业班组长工作能力的相关内容。

**2、知识点**

**1）沟通协调**

了解沟通的目的和沟通协调的重要性和内容；

熟知班组长与不同人员沟通协调的要点和内容、协调沟通的技巧；

**2）领导激励能力**

了解领导、领导力及激励的含义；

熟知适合班组长的领导方式、掌握班组长的激励手段与技巧；

**3）一线教练能力**

了解一线教练能力的必要性和内涵；

熟知教练型班组长的特点、实施教练指导的关键环节，掌握教练型管理的技巧和艺术及方法；

**4）执行能力**

了解班组长执行能力的内涵；

熟悉班组长的心态及修炼方法，掌握班组长培养执行能力的方法和工具；

**5）建设能力**

了解班组建设能力的内涵；

熟知班组建设对班组长的要求，“五型班组”创建活动的主要内容及发挥的作用，掌握班组长自身建设的主要内容；

**6）创新改善能力**

了解创新改善能力的内涵，创新性思维能力的培养路径；

熟知“工作九步法”的实时要点，掌握缺点列举法和检核表法，“工作九步法”的主要内容；

**7）持续学习能力**

了解持续学习能力的必要性和内涵；

熟知班组长提升学习能力的途径及如何在学习型班组中发挥的作用，掌握成为学习型班组长的要点和有效的学习方法。