

附件 4

康园工疗机构服务项目绩效评价报告

项 目 名 称：康园工疗机构服务项目

单位负责人：肖春江

项目负责人：朱佩莹

2021 年

一、基本情况

（一）基本情况：

康园工疗机构，是指在街道（镇）或居委（村）建立的为就业年龄段的智力、精神和重度肢体残疾人及其他有需要的残疾人提供日间托管、生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等服务为主要内容，以提高学员生活质量和社会参与能力、减轻家庭和社会负担的综合性残疾人服务机构。南沙区残联成立民办非企业的区康园工疗站服务中心（简称区康园服务中心）按照《广州市人民政府办公厅转发市残联等部门关于康园工疗机构建设工作方案的通知》

（穗府办〔2006〕12号）规定的职责开展工作，各街道设康园工疗站（简称工疗站），作为区康园服务中心的连锁服务点，接受区康园中心的业务指导，负责工疗站的人员、经费、资产等日常运作管理。2021年全区8个工疗站正常运行，经费预算按照《广州市 广州市财政局关于印发〈广州市康园工疗站机构及工疗人员资助标准实施办法〉的通知》（穗残联规字〔2019〕3号）规定的标准配套资金。

（二）项目绩效目标

1、总体目标：为就业年龄段的智力、精神和重度肢体

残疾人及其他有需要的残疾人提供日间托管、生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等服务。

2、2021 年需要完成的指标主要有：

指标 1、工作人员数量达标率，接收服务对象 280 人以上。

指标 2、全年开展 2 次服务工作质量考评，学员出勤率，服务内容合规性。

指标 3、镇街服务覆盖率，社会接纳度，家庭照护负担减轻程度。

指标 4、资金保障，定期安排工作人员培训

指标 5、服务对象的满意度 85%以上。

二、绩效评价工作开展情况

（一）项目资金使用及管理情况

1、项目资金安排落实、总投入等情况分析

2021 年“南沙区康园工疗机构”总预算数为 702.89 万实际支出数为 644.67 万元，预算资金使用率为 91.2%。

说明：区康园工疗机构经费来源主要有：区级财政全额负担康园工疗机构的日常运作经费（含区康园中心和各镇街道工疗站点的日常办公、人员薪酬、业务活动等）；工疗人员职业训练津贴由市和区各负担 50%。

2、项目资金使用情况分析

区残联年初安排预算下拨给区康园中心，经费由区中心统筹安排使用。区康园中心按照《南沙区残联关于印发〈南

沙区康园工疗机构及工作人员资助经费管理细则>的通知》执行。具体如下：

（1）区级财政资金下拨区康园服务中心日常运作经费（含区康园中心和各镇街道工疗站点的日常办公、人员薪酬、业务活动等）共 492.70 万元。（由区康园服务中心统筹安排使用）

（2）区级财政资金下拨区康园服务中心职业训练津贴 73.08 万元。（据实发放到工疗学员）

（3）转下达区康园服务中心市级负担的职业训练津贴 70.88 万元。（据实发放到工疗学员）

（4）区级财政直接支付项目的第三方督导与评估费用 53.89 万元。

三、综合评价情况及评价结论

（一）项目绩效目标完成情况。

2021 年南沙区各镇街 8 个工疗站正常运营，共接收了 299 名学员。全年开展了 130 多次文体康乐活动，开展专题培训 243 次以上，开展残健共融活动 66 次。全年没有发生重大安全事故，正常开展服务工作评价。成功推荐了 7 人上岗就业，受疫情的影响学员的手工收入保持在人均 98 元/月。服务对象的满意度达 95%。我区康园工疗站的服务曾多次在市残联、省残联的公众号推送。

（二）项目绩效情况。

项目绩效主要有产出指标和效益指标，具体见如下：

项目绩效实现情况。对照项目绩效评价指标体系，具体评价指标如下：

康园工疗机构服务项目支出绩效自评表

(2021 年度)

单元：万元

项目名称	康园工疗机构服务项目					
主管部门	南沙区残疾人联合会				实施单位	南沙区残疾人联合会
项目资金（万元）		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	702.89	644.67	10	91.72%	9.17
	其中：财政拨款（区本级支出）	645.83	587.61			
	财政拨款（转移支付）	57.06	57.06			
	非财政拨款	-	-			
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容				目标实际完成情况	
	主要工作目标是为智力、精神残疾人以及其它有需要的残疾人提供工疗训练、康复功能训练、职业评估、咨询和职业技能训练服务，日间照料、文化补习等服务。				2021 年全区共 8 个工疗站为 299 名残疾人提供日间照料，工疗训练、辅助就业及生活自理能力培训等服务。组织文体康乐活动 130 多次，开展专题兴趣小组培训 243 节以上，开展志愿活动 66 次，学员家访次数 640 人次。	
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分
产出指标	数量指标	工作人员数量达标率	每接收 10 名学员配备 1 名工作人员，每个站应配备不少	全区 8 个工疗站共有 38 名工作人员，每站配备 4 名工	10	10

			于 2 名工作人员	作人员。		
		接收工疗学员人数	≥280 人	299 人	10	10
	质量指标	开展服务工作考核	良好以上	8 个工疗站有 7 个优秀，1 个优良	10	10
		学员出勤率	85%以上	学员出勤率达 90%	10	10
		服务内容合规性	提供日间照料、生活自理能力训练、劳动技能、社会适应能力辅导、职业康复、辅助性就业等服务	课程表设置了体育活自动、手工训练，小组训练等课程设置，全开展了 130 多次文体康乐活动，开展专题培训 243 次以上。	10	10
效益指标	社会效益	镇街服务覆盖率	100%	全区 9 个镇街，8 个工疗站，覆盖率达 88.89%；除了龙穴街没有设置外，基本每个镇街设置 1 个工疗站。考虑龙穴街残疾人人口少，而且没有目前没有符合入站条件的残疾人，服务分布平均。	8	7

		社会接纳度	开展残健共融活动 30 以上；推荐成功就业 2 人	全年开展残健共融活动共 66 场次，成功推荐就业 7 人	8	8
		家庭照护负担减轻程度	家属满意度 90%	家属满意度 95%	8	8
	可持续影响指标	资金保障、定期安排工作人员培训	资金保障 100%；组织工作人员培训不少于 5 次	争取到区财政和区慈善会的运营经费保障，全年开展督导培训 64 次。	8	8
	满意度指标	服务对象满意度	≥85%	服务对象满意度 90%。	8	8
合计					90	89
存在问题			/			
改进措施			/			
总 分			98.17			

综合以上绩效完成情况，2021 年康园工疗机构经费项目绩效评价，我单位自评 98.17 分，绩效等级为“优”。

四、成本分析

按照《广州市 广州市财政局关于印发<广州市康园工疗站机构及工疗人员资助标准实施办法>的通知》（穗残联规字〔2019〕3 号）精神，康园工疗机构的日常运作经费（含区康园中心和各镇街道工疗站点的日常办公、人员薪酬、业务活动等）由区财政全额负担；工疗人员职业训练津贴由市和区各负担 50%。

五、主要绩效

（一）落实管理制度，年度考评工作进行

根据我区的工疗站年度考核制度，今年 9 月完成了工疗站的中期考评工作。通过一年两次的考评工作，检视各站的管理漏洞，提升服务质量，细化工作流程。每月站长会议，及时了解各站工作近况，建立互助的交流平台。

（二）开展多元化的康复训练，提供个性化的康复服务，不断提升学员的社会适应能力

开展职业康复，除了每天开展不少于 3 小时的手工训练外，各站因地制宜，因材施教，为学员开拓了办公室保洁项目、洗车队项目。运用社工的工作方法，开展小组培训，成立保洁队。目前，黄阁、横沥、南沙、珠江街几个站都有稳定的保洁业务。榄核“洗白白”洗车队的项目，经过一年多的培训，“洗白白”洗车队的服务得到社会的广泛好评，目前每月接受预约洗车订单有 100 台。万顷沙的“爱心农场”项目，工疗站利用场内的荒废空地，为学员开辟一片农疗基地。不仅改善了站内环境，也为学员提升职业技能。

开展教育康复，定期为学员开展教育讲座，如消防安全、饮食健康、流行病预防等。

开展社会康复，开设文化课程，如认字、画画、计算、认识钱币等，定期组织外出活动训练，学习乘坐公交车，购物等，不断提升学员的日常生活自理能力。

（三）组织业务培训，提供服务水平

区残联高度重视，与香港的社工机构合作，签订督导服务协议。定期组织全区工作人员专题培训，每月到站为工作人员开展督导服务。通过一系列的培训及督导指导，在一定

程度上提升我区工作人员的整体专业知识水平，丰富工作手法。

（四）保障学员训练，细化学员服务

1. 通过向区慈善会申请项目资助，联合镇街财政支持，为全区学员提供免费午餐。共提供午餐约 6.2 万份，资助金额 49.6 余万元。

2. 区康园中心为学员购买团体意外险，共支付保险费 2.7 余万元。

3. 为路途遥远的学员提供午休服务，根据场地设置，配备午休室，目前我区有 6 站配备午休室。

（五）开展志愿活动，链接社会资源，提升社会的接纳度

各站与志愿服务队、家综合作，为学员提供义剪服务，组织文娱康体活动，教育讲座课程等服务。各镇街残联、团委、商会和社会企业定期到站对学员开展节日慰问和志愿服务，使学员切实感受社会的关爱，通过学员与志愿者的互动，也让社会各界人士重新认识学员，从而提升社会的接纳度。

（六）做好疫情防控工作

在疫情停站期间，工作人员每天坚持电访学员，定期开展家访工作，为每个学员建立健康卡，积极宣传防疫知识，指导学员按时按量服药，同时开展防疫期间的心理疏导等。根据省市的复训工作指引，建立疫情防控工作领导小组；配备充足防护物资；加强人员健康管理，要求所有工作人员穗康码的健康申报，落实健康监测制度，工作人员每日实行晨

检和晚检，学员每日实行四次测温。外来人员进站要测体温，并做好健康记录。指导学员做好个人防护，为学员开展防控知识讲座。设置临时隔离观察室，发现体温 $\geq 37.3^{\circ}$ 人员，安排到临时观察室，通知家长接学员到医疗机构就诊，获得医疗机构的复训证明方可回站。站内各场室保持室内通风。中午午餐实行错位用餐，餐具使用后，统一清洗消毒。

七、存在问题及相关建议

（一）目前工疗站内的专业人才仍不足，在人员招聘上考虑专业人才，多开展多元化培训，丰富工作人员的康复知识，鼓励工作人员考取相关证书。

（二）学员的出站率不高，社会的认知度仍有待提高。链接企业资源，争取提高学员就业率。

（三）积极推进新站的建设，提高服务覆盖率。

八、预算安排的意见

按照《广州市 广州市财政局关于印发<广州市康园工疗站机构及工疗人员资助标准实施办法>的通知》（穗残联规字〔2019〕3号）要求安排年度预算。