**广州市2025年清明现场祭扫网上预约指引**

2025年4月4日至4月20日，到广州市辖区内殡仪馆、公墓、骨灰楼（堂）等殡葬服务场所现场祭扫，须办理网上实名预约登记。通过 “广州民政”微信公众号、“穗好办”微信公众号进入“广州市清明祭扫网上预约平台”，可提前7日预约祭扫时段。

一、预约入口

可选择“广州民政”或“穗好办”微信公众号进入预约平台

（一） “广州民政”微信公众号（二维码）



关注公众号 办事大厅 清明祭扫预约

（二） “穗好办”微信公众号（二维码）



关注公众号 办事服务 清明祭扫预约

**预约步骤：**进入预约系统 选择祭扫场所 填写相关信息 完成预约（生成入场验证码、收到预约成功短信）

二、网上预约开放时间

2025年3月28日上午10:00开放预约，4月20日17:00后关闭。预约系统每日服务时间为7:00-22:00，可提前7日预约。

需预约时间（4月4日至4月20日）设置4个祭扫时段：8:00-10:00、10:30-12:30、13:00-15:00、15:30-17:30。

预约平台咨询电话：020-87053456（8:00-20:00）

1. 预约实名制

祭扫预约实行网上实名验证，市民可按预约平台指引填写个人及随行人员有效身份证件号码，建议市民预约时提前准备相关证件、信息。

**同一身份证件号码每天在同一场所（殡仪馆、墓园、骨灰楼堂）只可预约一次，实行预约祭扫期间同一场所最多可预约三次，具体以预约成功订单为准（取消订单不计在内）。**

每个订单一次预约不超过6人，除14岁以下随行儿童外，参加现场祭扫人员均须预约。预约成功后，验证码可截图分享给同行人员使用。

四、停车服务

绝大部分祭扫场所都没有停车位。如个别场所允许少量车辆入园，预约页面将会显示相关内容，每个订单在同一墓园（骨灰楼）可预约进园机动车也仅限1辆，请按照指引填写当日入园车牌号码。允许车辆预约入园，并不意味着有足够停车位，为避免交通拥堵和长时间等候，建议乘坐公共交通工具前往。

五、入场验证

各场所均设置入口验证，按预约时段最多可提前半小时入场。入场人员须出示与预约信息对应的**有效身份证件（原件）、预约码入场。**

六、服务地址、电话

群众可进入祭扫平台首页查询祭扫场所地址和服务电话，也可通过“广州民政”微信公众号或广州市民政局网站查找“广州市民政局关于2025年清明祭扫工作的通告” “广州市骨灰安葬（放）设施名录”获取。

1. 其他要求

铭恩园（原市火葬场）实行常态化预约，非上述时间前往祭扫的市民，请关注“银河园”微信公众号预约办理。

请广大市民严格遵守祭扫场所安全祭扫相关要求，严禁燃放烟花爆竹、焚烧纸质祭品。

