

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市南沙区政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	13,074.48	13,074.48				
广州市南沙区政务服务和数据管理局	12,569.05	12,569.05				
政务服务工作经费	77.30	77.30			根据穗南办字〔2019〕9号中共广州市南沙区委办公室等4部门关于进一步做好党政机关法律顾问工作的通知，积极推行党政机关法律顾问制度，我局通过公开招聘的形式，择优聘请有资质的法学专家、律师或者律师事务所为我局提供法律方面的协助。	1、1-产出指标：11-数量指标：举办全区政务公开业务培训会；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。2、1-产出指标：11-数量指标：依申请公开办理件数；实施周期指标值:完成率100%；年度指标值:完成率100%。3、1-产出指标：11-数量指标：培训内容涉及依申请公开及主动公开；实施周期指标值:完成率100%；年度指标值:完成率100%。4、1-产出指标：11-数量指标：审查文件；实施周期指标值:100；年度指标值:100。5、1-产出指标：11-数量指标：市政府办公厅意见征询；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标：11-数量指标：普法培训；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。7、1-产出指标：11-数量指标：普法讲座；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。8、1-产出指标：11-数量指标：法律咨询；实施周期指标值:80；年度指标值:80。9、1-产出指标：11-数量指标：法治宣传；实施周期指标值:3；年度指标值:3。10、1-产出指标：11-数量指标：省长留言办理件数；实施周期指标值:完成率100%；年度指标值:完成率100%。11、1-产出指标：11-数量指标：行政公文；实施周期指标值:30；年度指标值:30。12、2-效益指标：22-社会效益：提升南沙区政务公开的质量和实效；实施周期指标值:完成率100%；年度指标值:完成率100%。
经济服务审批工作经费	1,038.84	1,038.84			1、解决企业疑难业务、处理全流程电子化网上申报注册登记的申请材料审查及各种网办问题，指导政务大厅企业现场办理全流程电子化商事登记的工作，进一步优化商事登记工作流程，压缩办件时间，提高审批效率。 2、完成商事登记企业信息录入及完成一网通办指引及协助企业录入。 3、解决冒用他人身份信息注册登记带来的一系列突出矛盾和问题，及时保护广大人民群众合法权益。 4、按时完成商事登记档案扫描上传工作，实现档案信息的内外综合查询与利用。 5、根据南沙大力推进改革力度，增加企业开办便利度，确保南沙区企业设立、变更顺利取得证照。	1、1-产出指标：11-数量指标：商事登记业务资料规范整理量；实施周期指标值:14000卷；年度指标值:14000卷。2、1-产出指标：11-数量指标：商事登记营业执照授权预审量；实施周期指标值:11.6万件；年度指标值:11.6万件。3、1-产出指标：11-数量指标：数字化扫描量；实施周期指标值:327000页；年度指标值:327000页。4、1-产出指标：11-数量指标：档案查询量；实施周期指标值:13900次；年度指标值:13900次。5、2-效益指标：22-社会效益：企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。6、2-效益指标：22-社会效益：商事登记便利化程度；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。
信息化建设和政务数据管理工作经费	2,666.83	2,666.83			通过开展数据治理服务、时空地理信息数据治理服务、综合光纤网服务、物联网感知数据服务、会议保障服务、电子证照实施服务、短信平台等信息化支撑服务，为我区各单位提供安全稳定的政务网络环境、坚实可用的政务数据底座、精确完整的时空地理数据以及专业高效的政务服务保障，实现政府数字化转型和提升公共服务水平的目标，为南沙区的数字政府建设保驾护航。	1、1-产出指标：11-数量指标：安全日志分析；实施周期指标值:每月1次；年度指标值:每月1次。2、1-产出指标：11-数量指标：安全通告；实施周期指标值:每月1次；年度指标值:每月1次。3、1-产出指标：11-数量指标：态势感知平台优化；实施周期指标值:每月1次；年度指标值:每月1次。4、1-产出指标：12-质量指标：实际工作考核合格率（%）；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。5、1-产出指标：12-质量指标：项目验收合格率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；使用单位满意率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
政务大厅事项管理工作经费	839.55	839.55			1. 加快推动国际化高端人才集聚，搭建广州南沙人才一站式政务服务大厅，集聚行政审批、政策兑现、职称和职业资格、外国人出入境业务等方面的政务服务功能，为国际人才提供高效、便捷的一站式服务。始终坚持“以人为本”理念，高标准、高要求开展对外服务及环境管理工作，结合国际人才生活习俗和办事需要，为其提供粤语、英语、日语等多语种服务，为特殊人群开设免排队绿色通道，并按需提供各类自助设备和个性化服务，确保国际人才在办事过程更舒适、更安心。 2. 为规范政务服务窗口设置，在区政务中心设置综合窗口，按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，实现“一窗受理、综合服务”，持续提升政务服务的标准化、规范化、便利化水平。 3. 向企业提供帮办、代办等服务，积极解答企业疑问，与审批部门进行有效对接，协调解决重大难题，全方位赋能企业，增强企业发展内生动力，助力企业扎根南沙发展壮大。 4. 加强区政务中心相关配套服务的综合协调与管理，以积极适应、主动承接、精准执行政务服务领域的新要求与新任务，致力推动政务服务标准化、规范化、便利化水平，全面做好区政务中心的咨询导办服务、便民服务管理、绿色通道服务、环境巡查管理、宣展管理服务、设备管理、应急处理及综合协调日常保障服务等工作，提高政务服务效能，助推南沙政务高质量发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：公共数量；实施周期指标值:≥155000件；年度指标值:≥155000件。2、1-产出指标：11-数量指标：国际（港澳）人才服务业务量；实施周期指标值:≥35000件；年度指标值:≥35000件。3、1-产出指标：11-数量指标：环境巡查次数；实施周期指标值:≥500次；年度指标值:≥500次。4、1-产出指标：11-数量指标：综合窗口及企业帮办代办服务业务量；实施周期指标值:≥64800件；年度指标值:≥64800件。5、2-效益指标：22-社会效益：政务大厅服务人次；实施周期指标值:≥200000；年度指标值:≥200000。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
12345政府服务热线工作经费	159.18	159.18			贯彻落实政务服务便民热线各项工作任务，落实全区热线工单的全流程跟进办理，强化热线事项暗访督办，做好热线规章制度的宣贯工作，提高热线承办单位业务熟悉度，进一步规范热线工作流程，提升热线的办理质效，提高热线服务群众的能力，持续解决群众反映强烈的“急难愁盼”问题。	1、1-产出指标：11-数量指标：印制规章制度汇编册子数量；实施周期指标值:≥1200本；年度指标值:≥1200本。2、1-产出指标：11-数量指标：培训人数；实施周期指标值:≥120人；年度指标值:≥120人。3、1-产出指标：11-数量指标：处理全区工单件数；实施周期指标值:≥170000件；年度指标值:≥170000件。4、1-产出指标：11-数量指标：处理区政数局工单件数；实施周期指标值:≥3600件；年度指标值:≥3600件。5、1-产出指标：11-数量指标：完成区12345政务服务便民热线事项暗访督办年度专题报告数量；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。6、1-产出指标：11-数量指标：工单回访数；实施周期指标值:≥28000件；年度指标值:≥28000件。7、1-产出指标：11-数量指标：暗访督办事项件数；实施周期指标值:≥440件；年度指标值:≥440件。8、1-产出指标：12-质量指标：工单审核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、1-产出指标：12-质量指标：工单按时办结率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。10、1-产出指标：12-质量指标：首派工单完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、1-产出指标：13-时效指标：工单按时退回率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。12、1-产出指标：13-时效指标：知识响应完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。13、2-效益指标：22-社会效益：市热线重点交办事项完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。14、3-满意度指标：31-服务对象满意度；满意度；实施周期指标值:≥65%；年度指标值:≥65%。
机构运行辅助经费	73.76	73.76			通过开展本项目，协助区政数局提供政务服务、事项审批服务及信息化服务、协助完成预算编制、预算支出、资产管理等工作，促进政务服务水平发展。	1、1-产出指标：12-质量指标：编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：12-质量指标：编外人员聘用合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：13-时效指标：年度资金支出进度（%）；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。4、1-产出指标：13-时效指标：编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标：13-时效指标：编外人员聘用到位及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标：21-经济效益：人员经费保障率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标：22-社会效益：服务对象有效投诉次数；实施周期指标值:少于2次；年度指标值:少于2次。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。
政务和数据综合经费	99.27	99.27			通过该项目，保障局机关必要的运行支出，保持机关正常运行，再进一步优化提升局机关工作效率。	1、1-产出指标：11-数量指标：复印机租赁数量；实施周期指标值:4台；年度指标值:4台。2、1-产出指标：11-数量指标：复印纸采购数量；实施周期指标值:大于等于165箱；年度指标值:大于等于165箱。3、1-产出指标：11-数量指标：邮寄件数；实施周期指标值:大于等于500件；年度指标值:大于等于500件。4、1-产出指标：12-质量指标：办公用品采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标：12-质量指标：水电费支出完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。

广州市南沙区政务服务数据管理局市民之窗自助服务终端运维项目	2.01	2.01		市民凭一证(居民身份证)即可在全区任何一台“市民之窗”自助服务终端办事,切实方便办事群众、提高办事效率、降低办事成本,把5X8小时的政务服务转变成为7X24小时,逐步形成“网上大厅办事为主、自助终端办事为辅、实体大厅办事为补”的服务格局。	1、2-效益指标:22-社会效益:系统正常运行率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。2、2-效益指标:23-生态效益:系统功能改造;实施周期指标值:持续实现;年度指标值:持续实现。3、3-满意度指标:31-服务对象满意度;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
电子监察视频监控系统运维项目	24.30	24.30		项目方依据项目合同规定的范围和周期提供全方位的运维服务,根据现场的实际情况制定详细的运维方案、巡检计划和施工组织方案等,做好运维期内的运维工作和阶段性的运维报告,及时对故障做出响应和解决,确保区已建电子监察视频监控项目中的所有软硬件运行正常。	1、1-产出指标:11-数量指标:故障处理率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标:11-数量指标:设备维护率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:12-质量指标:系统用户满意度调查;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。4、2-效益指标:22-社会效益:电子监察视频监控系统正常运行情况;实施周期指标值:正常运行;年度指标值:正常运行。5、2-效益指标:22-社会效益:系统正常运行率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、3-满意度指标:31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
2020年南沙区证明事项查询核验系统项目	9.27	9.27		完成2020年南沙区证明事项查询核验系统项目	1、1-产出指标:13-时效指标:年度资金支出进度(%);实施周期指标值:大于等于95%;年度指标值:大于等于95%。
2020年南沙区政务云平台扩容及云安全等级保护升级租赁项目	38.02	38.02		为完善南沙政务云内部安全及边界安全,本项目需结合现网网络安全设备,提升云安全保护等级。结合政府云计算应用总体战略,以职能需求为驱动,南沙区政府启动政务云平台扩容及云安全等级保护升级项目,以满足职能系统部署的需求,满足南沙信息化项目对云平台的需求,加强南沙政务云边界安全。	1、1-产出指标:12-质量指标:巡检按时按质完成率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。2、1-产出指标:12-质量指标:正常运行率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。3、1-产出指标:12-质量指标:网络链路延迟;实施周期指标值:<0.2s;年度指标值:<0.2s。4、1-产出指标:13-时效指标:故障解决率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;客户满意度;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。
2020年南沙区行政中心大楼网络系统升级改造项目	219.33	219.33		通过对政务办公网络的升级改造,依托高效、稳定、安全的网络系统,将提升区政府政务工作效率和信息化管理水平,为南沙区政务服务注入全新动力,有利于区政府各部门落实上级单位工作部署;有利于云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术手段的应用,加快“业务数据化”到“数据业务化”应用的进程,推动“数字政府”改革,推出新服务和新应用,以满足群众对政务服务实用化、人性化和智能化需求。	1、1-产出指标:12-质量指标:维保月度报告;实施周期指标值:每月一次;年度指标值:每月一次。2、1-产出指标:12-质量指标:项目质保期内的维护工作;实施周期指标值:按需进行;年度指标值:7*24小时服务电话;24小时内使用户能够正常使用。3、1-产出指标:13-时效指标:故障响应及时率;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。4、2-效益指标:21-经济效益:系统设备使用周期;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;客户满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
南沙区电子政务网络运行维护项目	161.40	161.40		通过对系统开展必要的维护工作,形成良好的维护体系,能够规避因发生故障而造成的数据丢失、业务流程出错等风险,减少经济损失。同时高质量的运维服务可适当延长相关系统设备的使用周期,增强其生命力,减少重复建设的发生,进一步节约经费,间接创造巨大的经济效益。	1、1-产出指标:12-质量指标:报障电话接听率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障解决完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:12-质量指标:正常运行率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。4、1-产出指标:12-质量指标:软硬件设备可用率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。5、1-产出指标:13-时效指标:故障及时响应率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、1-产出指标:13-时效指标:故障处理及时率;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。7、2-效益指标:21-经济效益:系统设备使用周期;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。8、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。9、3-满意度指标:31-服务对象满意度;维护质量(%);实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
广州市南沙区工程建设项目联合审批系统运维服务项目	11.20	11.20		对系统开展必要的维护工作,能够形成良好的维护体系,规避因发生故障而造成的数据丢失、业务流程出错等风险,减少经济损失。同时高质量的运维服务可适当延长相关系统的使用周期,增强其生命力,减少重复建设的发生,进一步节约经费,间接创造巨大的经济效益。	1、1-产出指标:12-质量指标:系统故障率;实施周期指标值:≤10%;年度指标值:≤10%。2、1-产出指标:13-时效指标:系统故障修复处理时间;实施周期指标值:≤1小时;年度指标值:≤1小时。3、3-满意度指标:31-服务对象满意度;使用单位满意度;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
南沙区12345政务服务便民热线数据分析系统二期项目	21.18	21.18		贯彻落实政务服务便民热线各项工作任务,推进我区12345政务服务便民热线数据的深入分析应用,强化数据监控预警,提高热线综合考核的科学化、规范化水平,提高热线工作办理质效。	1、1-产出指标:11-数量指标:年处理分析工单数量;实施周期指标值:≥170000件;年度指标值:≥170000件。2、1-产出指标:11-数量指标:开发建设信息系统数量;实施周期指标值:1个;年度指标值:1个。3、1-产出指标:12-质量指标:工单按时办结率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、1-产出指标:12-质量指标:年度评分完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、1-产出指标:12-质量指标:第三方测评通过率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、1-产出指标:12-质量指标:系统验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。7、1-产出指标:13-时效指标:工单按时退单率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。8、3-满意度指标:31-服务对象满意度;满意度;实施周期指标值:≥65%;年度指标值:≥65%。
2022年南沙区企业综合服务平台优化升级项目	42.42	42.42		依托南沙区业综合服务平台集成南沙各部门的企业服务平台,“以企业为中心”,打通相关部门间的信息壁垒,实现政务信息整合共享,将企业服务资源系统化、规范化;实现监管的数据化、便捷化;准确感知企业全生命周期内所需的服务、帮助企业减轻负担、为企业提供精准高效的服务,完善企业服务体系生态,帮助企业解决经营发展中的困难;解除阻碍改革决策、部署、举措落实落地的体制机制弊端。	1、1-产出指标:12-质量指标:系统完成度;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。2、2-效益指标:21-经济效益:系统使用周期;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。3、3-满意度指标:31-服务对象满意度;客户满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
2021年南沙区全域大数据中心建设项目	225.80	225.80		广州市南沙区政务服务数据管理局2021年全域大数据中心建设项目将促进跨部门、跨层级数据共享和条块业务系统互联互通,推动广州市南沙区“数字政府”改革建设向纵深发展。以政务数据及智慧城市数据中心为核心,统一思路,逐步整合全域信息资源(政务信息资源、城市信息资源(物联网信息)、视频信息资源、互联网信息资源及其他第三方信息资源),实现从“汇、管、用、运”数据全生命过程的管理。项目建成后,将完成1800多份政务资源业务数据表的接入,数据总量超过55亿条,同时整合南沙区重点视频信息资源及互联网数据资源,为区内40多个委办局及上级部门提供丰富数据资源,促进跨部门运营机制的改善与创新,实现各部门业务协同推进,保证智慧南沙运营机制高质量运行。	1、1-产出指标:11-数量指标:项目建设内容、建设功能及采购设备满足和达到采购要求;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标:12-质量指标:项目建设成果通过验收;实施周期指标值:通过;年度指标值:通过。3、1-产出指标:13-时效指标:项目建设完成及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥80分;年度指标值:≥80分。

2021年南沙区政务服务数据管理局网络安全管理系统平台建设项目	11.10	11.10		<p>本项目按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《广东省“数字政府”网络安全体系建设总体规划（2019-2021年）》以及《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等法律法规及信息化标准要求，开展网络安全管理系统平台建设，从整体网络架构、终端安全、云平台安全、数据安全等方面进行考虑，提高南沙区政务网络的整体信息化安全性，本项目的效益如下：1. 从网络边界安全、服务器安全、终端安全等方面进行安全防护能力建设，保障了政务网络及云平台承载业务系统的安全稳定运行，同时通过一系列的安全防护措施从整个数据访问、终端接入、访问控制等方面进行安全管控和审计，保障政务数据不被轻易泄露，做到出现安全事件后可追溯，满足国家信息安全法律法规要求。2. 加强政务网络信息系统高可用性和可持续性的建设。通过边界防火墙、终端防护系统、未知威胁防护系统，提高系统应对突发事件的能力，增强系统的抗攻击性，降低由于网络和信息安全的攻击对系统造成的影响，宏观上的对安全趋势的把握，确保政务网络及业务系统的可持续性，从而为各使用群体提供高可用、优质的服务。3. 符合国家法律和法规要求，落实国家和政府的规范要求，切实做好网络与信息安全保障体系的建设。</p>	1、1-产出指标：12-质量指标：故障修复；实施周期指标值：24小时内修复/次故障；年度指标值：24小时内修复/次故障。2、1-产出指标：12-质量指标：维保技术支持；实施周期指标值：维保月度报告（每月1次）；年度指标值：维保月度报告（每月1次），提供12份维保月度报告。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；维保服务评分；实施周期指标值：95%；年度指标值：95%。
2022年广州市南沙区疫情防控指挥平台建设项目	220.72	220.72		<p>疫情防控平台数据深化搜集及基本功能升级。以汇聚、提效、统一为主要建设目标，实现疫情防控工作的可决策、可指挥。首先，在现有相关数据资源基础上通过深化采集疫情防控决策需要的人、地、物、企、组织等数据要素，实时掌握南沙区疫情防控数据的基本底数，为疫情防控决策提供数据支撑；第二贴合区内疫情防控工作开展的实际情况，升级改造管理、决策、指挥等信息化应用能力，提高疫情防控工作效率。实现粤政易消息实时推送。通过API接口接入粤政易平台，及时发布和推送权威疫情信息，为疫情防控分析提供即时消息接收平台。实现对重点区域视频监控。对常规核酸检测点、冷链进出口等关键场所部署感知设备（摄像头）进行基本行为监测并对隐患进行自动化告警，提升现场工作人员工作质效。基本行为异常，含体温异常、人群高聚集、口罩未佩戴等。实现对重点区域现场回传的视频数据进行智能分析。对南沙核酸检测点、跨境司机作业点、重点场所、药店以及冷链等重点场所回传的视频数据进行AI分析，进一步为决策者提供决策依据。实现隐患自动化通知。针对疫情隐患所涉及的重点人群，构建自动化通知能力，以提升通知工作的及时性、准确性同时降低人工电话或短信通知的工作量。项目建成后，将大大提升南沙区信息化疫情防控能力，对维护区域内人民身体健康、提升政务服务水平、加固疫情防控堡垒发挥着举足轻重的作用。</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：利用共享主题数；实施周期指标值：198；年度指标值：198。2、1-产出指标：11-数量指标：功能访问量；实施周期指标值：120000；年度指标值：120000。3、1-产出指标：11-数量指标：平台存储数据量；实施周期指标值：321871211；年度指标值：321871211。4、1-产出指标：11-数量指标：数据报表查询速度；实施周期指标值：3秒以内；年度指标值：3秒以内。5、1-产出指标：11-数量指标：系统并发数；实施周期指标值：200；年度指标值：200。6、1-产出指标：11-数量指标：系统用户数；实施周期指标值：2000；年度指标值：2000。7、1-产出指标：13-时效指标：故障恢复时间；实施周期指标值：≤3；年度指标值：≤3。8、1-产出指标：13-时效指标：有效工作时间；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。9、1-产出指标：13-时效指标：系统对用户操作的响应时间；实施周期指标值：3秒以内；年度指标值：3秒以内。
南沙区行政中心会议室信息化改造项目	1,194.50	1,194.50		<p>通过开展南沙区行政中心会议室信息化改造项目，一是提升各级政府间的办公效率，提升政府形象，降低上传下达的成本，缩短决策周期和执行周期。高效稳定的视频会议系统能加强各级政府间的沟通和协调，传达重要的疫情防控精神，进一步提升决策速度，更好应对突发事件；二是在区领导主要会议室实现一体化综合管控、交互式会议、高清视像传输显示、信息及时交流和远程培训等功能。通过分布式显控平台的互联互通，形成信息通畅、联接上下、贯通左右、反应灵敏、指挥有力、手段先进、运转高效、安全保密的调度平台。</p>	1、1-产出指标：12-质量指标：数字会议系统正常运行率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。2、1-产出指标：12-质量指标：综合显控系统正常运行率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。3、1-产出指标：12-质量指标：验收合格率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。4、2-效益指标：22-社会效益：服务对象及数量；实施周期指标值：系统面向南沙区所有政府工作人员，不少于1000人；年度指标值：系统面向南沙区所有政府工作人员，不少于1000人。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
南沙区网站集约化管理平台运维服务项目	9.57	9.57		<p>(1) 网站产品系统运维服务：提供软件产品的更新及维护、技术支持、平台报错解决、网站内容数据库维护 (2) 网站管理平台日常运维服务：提供前期准备、安全监测、备份服务、错误日志分析、操作系统维护、服务器日常巡检、数据备份等服务 (3) 提供iGuard网页防篡改系统运维服务</p>	1、1-产出指标：12-质量指标：故障解决完成率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：12-质量指标：系统故障率（%）；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。3、1-产出指标：12-质量指标：系统验收合格率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标：13-时效指标：交付物按时提交率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标：13-时效指标：系统故障修复处理时间；实施周期指标值：《2小时；年度指标值：《2小时。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。
港澳两地政务服务模式研究项目	5.00	5.00		<p>总结出一套适用于南沙的港澳跨境通办模式，并形成研究报告，为南沙落实港澳跨境通办提供决策参考</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：事项清单；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。2、1-产出指标：11-数量指标：调研报告；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。3、1-产出指标：11-数量指标：问卷调查报告；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。
南沙区“数字城市”城市运营中心建设装修经费	213.60	213.60		<p>目标1：完成南沙区“数字城市”城市运营中心的改建工作。 目标2：为“数字城市”城市的运营提供建筑环境，补齐基础支撑能力的短板。 目标3：提升城市治理体系和治理能力现代化水平，辅助推进南沙区数字化、绿色化、国际化转型。</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：改造面积；实施周期指标值：2300.14平方米；年度指标值：2300.14平方米。2、1-产出指标：12-质量指标：安全生产事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。3、1-产出指标：12-质量指标：项目竣工验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：22-社会效益：正常使用年限（单位：年）；实施周期指标值：不少于10年；年度指标值：不少于10年。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
南沙区“数字城市”城市运营中心信息化建设项目	1,800.00	1,800.00		<p>健全完善“1套机制”、落地建设“1个中心”、打造夯实“3大能力”，形成应用“N个场景”，初步构建了以基础资源为底座、以能力中台为支撑、以城运中枢为核心、以实体中心为载体的数字城市运营体系。一是汇聚整合基础资源，夯实数字城市基础底座；二是应用技术能力中台，强化行政工作技术支持；三是应用城市运行中枢，强化城市运行统一管理；四是应用实体运营中心，强化指挥调度场地保障；五是应用业务技术规范，形成数字城市运营体系。</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：物联网平台接入物联网设备数量；实施周期指标值：≥20000个；年度指标值：≥20000个。2、1-产出指标：11-数量指标：运行监测平台监测指标项；实施周期指标值：≥2000项；年度指标值：≥2000项。3、1-产出指标：12-质量指标：项目初验合格情况；实施周期指标值：合格；年度指标值：合格。4、1-产出指标：12-质量指标：设备到货验收率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标：22-社会效益：支撑平台及应用系统服务人数；实施周期指标值：≥50人；年度指标值：≥50人。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值：满意及以上；年度指标值：满意及以上。
2022年广州市南沙区企业全生命周期综合管理平台建设项目	790.61	790.61		<p>一是整合归集企业从招商、筹建、经营、迁出/注销的全生命周期服务，打造南沙区企业服务总入口，并打造统一诉求入口，建立企业“诉求直达”快速解决机制。二是以南沙区在国家的定位及发展阶段需求，打造招商服务、人才服务、港澳服务等南沙特色服务专区。三是聚焦南沙区企业生产服务的事项、政策、空间、人才、产业链、企业经营等要素，实现涉企服务资源的全面整合，通过大数据分析形成企业标签体系，一企一档，开展政策推送、服务推送、“免申即享”等主动式的精准化服务。四是强化企业全生命周期智能分析应用，构建全区统一的企业动态标签体系，以大数据分析为支撑，全方位了解企业发展情况，赋能各部门精准保障企业健康运转，及时破解企业发展难题。</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：业务覆盖情况（类）；实施周期指标值：≥11类；年度指标值：≥11类。2、1-产出指标：11-数量指标：年度新增数据量（条）；实施周期指标值：≥5万；年度指标值：≥5万。3、1-产出指标：11-数量指标：新增涉企特色专区（个）；实施周期指标值：≥3；年度指标值：≥3。4、1-产出指标：13-时效指标：新增业务数据的响应时间；实施周期指标值：≤3（秒）；年度指标值：≤3（秒）。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；客户满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
国土规划审批工作经费	381.22	381.22		<p>1、按照国务院和省、市关于深化“放管服”改革的部署要求，创新行政审批方式，提升行政审批效能，加快转变政府职能，努力构建科学、便捷、高效的工程建设项目审批和管理体系，对广州市南沙区政务服务数据管理局（广州南沙经济技术开发区行政审批局）负责的规划审批事项的技术审查工作以及规划条件核实服务指导通过购买服务的方式委托有资质的单位负责，逐步实现技术审查工作从行政审批中的剥离。为规划公示、公布工作，建设“阳光规划公示、公布查询平台”，强化规划公示日常工作及巡查，保证规划公示公布数据发布的质量和及时性，进一步提升规划公示公布信息公开的力度，以适应审批制度改革、提高审批效率。 2、委托具备技术能力的机构进行评审，形成评审意见，作为节能审查的重要依据。 3、确保我局建设项目审批处、国土规划审批处、环保水务审批处行政审批工作有效落实。</p>	1、1-产出指标：11-数量指标：完成节能评审报告评审意见；实施周期指标值：≥7宗；年度指标值：≥7宗。2、1-产出指标：11-数量指标：完成规划技术审查案件、公示公布数量总数；实施周期指标值：≥1000宗（株）；年度指标值：≥1000宗（株）。3、1-产出指标：11-数量指标：辅助完成业务案件数量；实施周期指标值：3000宗；年度指标值：3000宗。4、1-产出指标：12-质量指标：案件审查及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标：13-时效指标：建设工程规划条件核实行政审批时间；实施周期指标值：10个工作日；年度指标值：10个工作日。6、1-产出指标：13-时效指标：建设工程规划许可行政审批时间；实施周期指标值：4个工作日；年度指标值：4个工作日。7、1-产出指标：13-时效指标：设计方案审查行政审批时间；实施周期指标值：10个工作日；年度指标值：10个工作日。8、2-效益指标：21-经济效益：为企业节约筹建成本；实施周期指标值：216.8万；年度指标值：216.8万。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。

建设项目审批工作经费	117.39	117.39			深入贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，以工程建设项目审批制度改革为牵引，推行“联合验收”政务服务新模式。按照“一站受理、一家牵头、全程网办”的总体要求，通过整合部门职能、重构审批流程、强化数字赋能，打造数据跑腿的极简验收体系，实现审批环节、时限、材料“三压减”，企业跑动、成本、负担“三降低”，推动政务服务从“被动审批”向“主动服务”转型升级，助力营商环境优化提升。	1、1-产出指标：11-数量指标：工程建设项目审批案件完成数量；实施周期指标值：1700宗；年度指标值：1700宗。2、1-产出指标：11-数量指标：案件完成率；实施周期指标值：260宗；年度指标值：260宗。3、1-产出指标：11-数量指标：组织及参加工程建设相关会议、勘察；实施周期指标值：400次；年度指标值：400次。4、1-产出指标：13-时效指标：压缩行政审批时间，提高工程建设项目方面的行政审批效率；实施周期指标值：压缩90%以上；年度指标值：压缩90%以上。5、1-产出指标：13-时效指标：行政审批和公共服务事项网办率；实施周期指标值：按时办结率99%；年度指标值：按时办结率99%。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：90%以上；年度指标值：90%以上。
环保水务审批工作经费	341.81	341.81			遵循国务院及省、市级政府关于深化“放管服”改革的部署要求，致力于革新行政审批机制，优化审批效能，加速政府职能的现代化转型，旨在构筑一个科学化、便捷化、高效化的工程建设项目审批与管理新体系。针对广州南沙经济技术开发区行政审批局所承担的环保水务审批事项采用购买服务模式，将技术审查工作委托给具备专业资质的单位执行，引入权威专家评审机制与专业咨询服务，深度推进技术审查领域的专业化转型，实现其与行政审批流程的精细分离，大幅度压缩政府审批的时间跨度，显著提升行政审批效率，从而进一步推动营商环境的全面优化升级，迈向更高层次的治理效能与服务品质。	1、1-产出指标：11-数量指标：办理环保、水务相关审批案件；实施周期指标值：450宗；年度指标值：450宗。2、1-产出指标：12-质量指标：案件审查及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：12-质量指标：辅助做好环保、水务行政审批工作；实施周期指标值：落实工作；年度指标值：落实工作。4、2-效益指标：22-社会效益：告知承诺的环境影响报告表（书）行政审批时间；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。5、2-效益指标：22-社会效益：排污许可证行政审批时间（其他情形）；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。6、2-效益指标：22-社会效益：水利工程初步设计文件行政审批时间；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。7、2-效益指标：22-社会效益：污水排入排水管网许可证核发时间；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。8、2-效益指标：22-社会效益：污水排入排水管网许可证核发时间（施工临时排水许可证核发）；实施周期指标值：3个工作日；年度指标值：3个工作日。9、2-效益指标：22-社会效益：河道管理范围内建设项目工程建设方案行政审批时间；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。10、2-效益指标：22-社会效益：环境影响报告书（告知承诺制除外）行政审批时间；实施周期指标值：3个工作日；年度指标值：3个工作日。11、2-效益指标：22-社会效益：环境影响报告表（告知承诺制除外）行政审批时间；实施周期指标值：3个工作日；年度指标值：3个工作日。12、2-效益指标：22-社会效益：生产建设项目水土保持方案审批（企业投资类）行政审批时间；实施周期指标值：1个工作日；年度指标值：1个工作日。13、2-效益指标：22-社会效益：首次申请和重新申请排污许可证行政审批时间；实施周期指标值：7个工作日；年度指标值：7个工作日。14、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：全面提升；年度指标值：全面提升。
南沙区财政投资信息化项目管理系统运维项目	11.76	11.76			1) 提供远程和线下支持服务，包括系统日常维护、系统故障检测及排除、数据导入服务和安全加固服务。并且在系统出现故障后，第一时间安排运维工程师远程进行解决系统故障问题，若远程不能解决系统故障问题，需要迅速安排人员线下解决。 2) 提供不少于两场的大规模培训服务。通过培训使管理和维护人员、用户能够掌握系统的基本结构和功能。管理和维护人员具有较好的系统管理、操作使用、维护、维修和故障诊断及中小故障的排除；用户明确系统功能特色，掌握系统使用要点，能顺利完成资料的获取。 3) 新增部分功能提升工作效率。新增数据台账登记功能，提供数据台账收集模版设置功能、数据台账在线填报功能、填报情况统计和填报提醒功能，提升用户工作效率；付款计划导出功能完善，对终验款、初验款、首付款和其他款赋予不同颜色，使得用户在使用系统能更清晰看清楚项目节点；新增超级用户功能，授权超级用户人员可以有限修改其他委办局在申报审核环节录入的项目信息，并且后台能够进行修改记录；新增补录功能，提供项目信息补录入库功能，并且可以设置补录项目权限，包括可操作的部门用户、补录时间段、开启/关闭按钮等；新增项目工程进度管理功能，增加项目电子文档上传和项目进度在线填写功能，提供给建设单位和管理单位，按不同权限划分功能。	1、1-产出指标：12-质量指标：报障电话接听率（%）；实施周期指标值：>98；年度指标值：>98。2、1-产出指标：12-质量指标：软件正常运行时间（%）；实施周期指标值：>98%；年度指标值：>98%。3、1-产出指标：13-时效指标：交付物按时提交率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户部门满意度（%）；实施周期指标值：>98%；年度指标值：>98%。
南沙区“数字城市”城市运营中心运营服务项目	410.91	410.91			体系化、规范化和标准化的城运中心运营管理体系基本建成，切实保障现场来访、会议等接待活动，常态化开展城市运行监测和综合指挥调度工作，持续对接入数据、事件、能力等进行日常监测与分析，挖掘城市运行问题及异常状况，助力领导层决策分析，支撑我区建成统一的城市运营管理体系，城市管理精细化应用和风险监控能力达到国内城市先进水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：文档编制数量；实施周期指标值：≥15份；年度指标值：≥5份。2、1-产出指标：11-数量指标：现场讲解保障率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：运营服务的支撑平台与共性能力数量；实施周期指标值：≥7个；年度指标值：≥7个。4、2-效益指标：22-社会效益：应急值班需求保障率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
南沙区“数字城市”安全大脑运营服务项目	5.00	5.00			建立健全动态监控、主动防御、协同响应的立体安全防控体系。通过打造事件可预警、事故可追溯、安全可闭环、管理可统筹、能力可持续的城市安全运营平台，充分运用主动监测、智能感知、威胁预测等安全技术，以安全支撑能力赋能各行业部门智慧应用场景，以体系支撑化解数字城市建设中涉及数据采集与传输、处理与利用、共享与流通等过程的网络安全隐患，构建贯通省-市-区立体的网络安全空间防护网络，形成“威胁可知、风险可控、态势可测、应急可用”的数字城市网络安全保障能力，结合技术上过硬、管理上统筹的网络安全运营队伍，实现南沙区全域网络安全保障体系和保障能力现代化水平提升，为南沙区发展数字经济核心产业、促进产业数字化转型升级、探索数据要素高效配置和流通保驾护航。	1、1-产出指标：11-数量指标：规划设计内容完成率（%）；实施周期指标值：大于等于90%；年度指标值：大于等于90%。2、1-产出指标：11-数量指标：设计任务完成率；实施周期指标值：大于等于90%；年度指标值：大于等于90%。
政务服务监督管理工作经费	55.36	55.36			通过采集模拟体验、企业和职能部门座谈会、系统数据、办事大厅拦截访问、电话回访、暗访调查、网络调查、专家座谈会等多种调查方式和手段，采集政务服务考评数据；加强项目质量管理，确保调查结果的真实可靠性；找出南沙区政务服务工作的不足，并挖掘深层次的原因，针对“不足点”提出有效的服务改进措施。	1、1-产出指标：11-数量指标：完成检查报告数量；实施周期指标值：4篇；年度指标值：4篇。2、1-产出指标：11-数量指标：深度调查模式；实施周期指标值：4期；年度指标值：4期。3、1-产出指标：11-数量指标：调查工作频次；实施周期指标值：172次；年度指标值：172次。4、1-产出指标：12-质量指标：暗访抽检覆盖率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标：12-质量指标：电话抽检覆盖率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、1-产出指标：13-时效指标：年度检查任务按时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。7、1-产出指标：13-时效指标：年度检查考评指标完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、2-效益指标：22-社会效益：检查有效样本率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。9、2-效益指标：22-社会效益：检查结果公开率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。10、3-满意度指标：31-服务对象满意度；窗口人员被投诉次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。
创新和政务服务事项管理工作经费	67.70	67.70			1.对区级相关部门（公共服务单位）以及镇（街）、村（居）政务服务事项进行梳理，完成政务服务事项梳理、权责清单梳理、对政务服务事项要素规范性检查、“互联网+监管”系统事项梳理、“广州市工程建设项目联合审批平台”事项标准化核查，以及“马上办、网上办、就近办、一次办、一窗办”政务服务事项动态管理等工作，完成权责清单、政务服务事项目录管理和标准化建设技术服务项目工作。（权责清单、政务服务事项目录管理和标准化建设技术服务项目） 2.通过项目服务方式，指导各事项承接部门制定完善的事权移交实施方案或委托协议等配套规范性文件，审核调整实施的行政审批事项的合法性依据、审批条件、运行程序、硬件要求等，确保相关事权接得住、接得好。 3.完成智能柜台访问页面以及管理后台的部署工作，并提供服务。	1、1-产出指标：11-数量指标：服务上线情况；实施周期指标值：终端完成“网上办、港澳指尖办、自助办”服务上线；年度指标值：终端完成“网上办、港澳指尖办、自助办”服务上线。2、1-产出指标：11-数量指标：权责清单、政务服务事项目录管理和标准化建设服务项目后台支撑；实施周期指标值：4人；年度指标值：4人。3、1-产出指标：11-数量指标：权责清单、政务服务事项目录管理和标准化建设服务项目驻场服务；实施周期指标值：2人；年度指标值：2人。4、1-产出指标：11-数量指标：梳理区部门承接事项情况；实施周期指标值：1份清单；年度指标值：1份清单。5、1-产出指标：12-质量指标：政务服务事项、权责清单梳理清晰、动态管理及时；实施周期指标值：项目通报批评数为0；年度指标值：项目通报批评数为0。6、1-产出指标：12-质量指标：梳理形成各类清单成果；实施周期指标值：最少10种；年度指标值：最少10种。7、2-效益指标：22-社会效益：不产生群众重大投诉；实施周期指标值：90%满意度以上；年度指标值：90%满意度以上。8、2-效益指标：22-社会效益：提升我区相关部门承接上级事权能力；实施周期指标值：我区相关部门承接上级事权能力提升；年度指标值：我区相关部门承接上级事权能力提升。
南沙区证明事项查询核验系统网络安全等级保护测评项目	5.60	5.60			对平台进行等保三级保护测评，保证符合等保 2.0 要求，完成定级备案、整改建设、测评报告以及等保备案等工作内容。	1、1-产出指标：11-数量指标：出具测评报告；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。2、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。

广州市南沙区一体化在线政务服务平台项目	275.17	275.17			为进一步深化政务服务改革和数字政府建设，按照党中央、国务院关于推进政务服务改革和线上线下一体化的决策部署以及省、市相关工作要求，对当前的政务服务平台体系进行优化、重组和升级，打造集统一支撑服务体系、线上线下多渠道政务服务全覆盖、业务创新流程再造落地、政务数据共享信息复用于一体的南沙区一体化在线政务服务平台。以解决当前政府数据和服务中存在的现实问题为切入点，充分运用信息化手段推动政务服务方式变革，全面推进线上线下平台优势互补、内容深度融合、标准规范统一，推进政务服务集成、融合、协同办理，强化市区两级协同联动，数据共享互通，为办事群众和企业提供无差别、多渠道、智能化、人性化、一体化的政务服务，最大程度实现利企便民。	1、1-产出指标：11-质量指标；系统完成度（%）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。2、2-效益指标：21-经济效益；系统使用周期（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
南沙区城市安全大脑建设项目	365.70	365.70			建立健全动态监控、主动防御、协同响应的立体安全防控体系。通过打造事件可预警、事故可追溯、安全可闭环、管理可统筹、能力可持续的城市安全运营平台，充分运用主动监测、智能感知、威胁预测等安全技术，以安全支撑能力赋能各职能部门智慧应用场景，以体系支撑化解数字城市建设中涉及数据采集与传输、处理与利用、共享与流通等过程的网络安全隐患，构建贯通省-市-区立体的网络安全空间防护网络，形成“威胁可知、风险可控、态势可测、应急可用”的数字城市网络安全保障能力，结合技术上过硬、管理上统筹的网络安全运营队伍，实现南沙区全域网络安全保障体系和保障能力现代化水平提升，为南沙区发展数字经济核心产业、促进产业数字化转型升级、探索数据要素高效配置和流通保驾护航。	1、1-产出指标：12-质量指标；恢复时间目标RTO；实施周期指标值：>12小时；年度指标值：>12小时。2、1-产出指标：12-质量指标；系统吞吐量；实施周期指标值：≥800RPS；年度指标值：≥800RPS。3、1-产出指标：12-质量指标；系统平均响应时间；实施周期指标值：≤3S；年度指标值：≤3S。4、2-效益指标：22-社会效益；恢复点目标RPO；实施周期指标值：≤24小时；年度指标值：≤24小时。5、2-效益指标：22-社会效益；设备/系统正常使用年限；实施周期指标值：不少于5年；年度指标值：不少于5年。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
南沙区时空大数据平台建设项目	31.50	31.50			通过本项目建设，将全面梳理和汇总全区基础地理、现状调查、空间规划、业务审批、社会管理、实景三维、物联感知设备等数据信息，建立标准规范和数据目录清单，构建一套时空数据库，实现多源异构数据以及三维空间数据存储和管理，形成南沙区时空数据底座；同时，采用先进、稳定的技术，开展时空大数据平台主体框架搭建和通用基础功能模块开发，搭建南沙区基础GIS服务平台，形成时空数据与服务支撑能力，提高时空数据的质量和精度，为全区各委办局、街镇提供空间基础数据服务，满足上层各类应用系统对基础地理数据的需求，进一步提升政府决策的科学水平。	1、1-产出指标：11-数量指标；数据报表查询速度；实施周期指标值：在国产化环境下，简单查询≤3S，复杂查询≤5S；年度指标值：在国产化环境下，简单查询≤3S，复杂查询≤5S。2、1-产出指标：11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值：≥140；年度指标值：≥140。3、1-产出指标：12-质量指标；系统平均响应时间；实施周期指标值：≤3S；年度指标值：≤3S。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市南沙区协同办公系统二期项目	60.00	60.00			用户通过线上业务流程，电子化作业，简化工作节点，减少纸质材料的频繁人工报送，进一步提升南沙区各单位的使用体验和整体的办公效能。	1、1-产出指标：11-数量指标；业务数据；实施周期指标值：≥120万条；年度指标值：≥120万条。2、1-产出指标：11-数量指标；定制流程数量；实施周期指标值：≥20条；年度指标值：≥20条。3、1-产出指标：11-数量指标；数据流转处理量；实施周期指标值：≥2000万人次；年度指标值：≥2000万人次。4、1-产出指标：11-数量指标；系统单位数；实施周期指标值：≥91家；年度指标值：≥91家。5、1-产出指标：11-数量指标；系统在线用户数；实施周期指标值：≥1600个；年度指标值：≥1600个。6、1-产出指标：11-数量指标；系统注册用户数；实施周期指标值：≥1.5万个；年度指标值：≥1.5万个。7、1-产出指标：12-质量指标；保证业务准确性；实施周期指标值：杜绝人为疏忽而导致的材料丢失、流程缺失等问题；年度指标值：杜绝人为疏忽而导致的材料丢失、流程缺失等问题。8、1-产出指标：12-质量指标；单次故障系统不可用时长；实施周期指标值：不超过30分钟；年度指标值：不超过30分钟。9、1-产出指标：12-质量指标；响应能力；实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。10、1-产出指标：12-质量指标；查询能力；实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。11、2-效益指标：21-经济效益；系统设备使用周期；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。12、2-效益指标：22-社会效益；备份策略；实施周期指标值：应用及数据库1、每日增量备份2、每周全量备份；年度指标值：应用及数据库1、每日增量备份2、每周全量备份。13、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
南沙区智慧村居建设项目	174.54	174.54			为深入贯彻党中央加强基层治理体系和治理能力现代化建设、建设城乡社区服务体系决策部署，全面落实省委、省政府关于推进乡村振兴，实施“百县千镇万村高质量发展工程”，加快推进智慧社区建设，促进城乡区域协调发展的战略部署和工作要求，现计划开展南沙区智慧村居平台建设工作，以发挥数字化的牵引驱动作用，助力南沙数字城市建设落地见效，夯实基层基础，满足人民群众对更高生活品质的新期待。	1、1-产出指标：11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值：1000（个）；年度指标值：1000（个）。2、1-产出指标：12-质量指标；数据项完整性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标：12-质量指标；系统同时在线用户数；实施周期指标值：5000（个）；年度指标值：5000（个）。4、1-产出指标：12-质量指标；系统响应时间；实施周期指标值：≤1S；年度指标值：≤1S。5、2-效益指标：22-社会效益；设备/系统正常使用年限；实施周期指标值：不少于5年；年度指标值：不少于5年。
2023年广州南沙政务服务中心元宇宙政务大厅二期建设项目	24.30	24.30			进一步深化建设元宇宙政务大厅政务服务模式，围绕元宇宙业务办理、元宇宙政务大厅场景优化、政务服务虚拟数字人、元宇宙政务大厅演示模块等功能板块，不断打破时空的限制，创造沉浸式的交互体验，实现办事群众可在元宇宙政务大厅中获得直观形象的服务导航、办事指引、在线咨询等云端“全网办”服务。	1、1-产出指标：13-时效指标；系统故障修复处理时间；系统故障修复处理时间：≤1小时。2、1-产出指标：12-质量指标；系统验收合格率；系统验收合格率：≥99%。3、2-效益指标：22-社会效益指标；办事效率；系统正常使用年限：≥2年。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；使用人员满意度：≥99%。
2025年南沙区证明事项查询核验系统运维项目	1.92	1.92			开展南沙区证明事项查询核验系统为期一年的运维工作，保障系统平稳运行。	1、1-产出指标：11-数量指标；信息系统运维；实施周期指标值：每周产出巡检维护记录表；年度指标值：每周产出巡检维护记录表。2、1-产出指标：11-数量指标；权责清单、政务服务事项目录管理和标准化建设服务项目后台支撑；实施周期指标值：项目运维期到产出总结报告一份；年度指标值：项目运维期到产出总结报告一份。3、1-产出指标：12-质量指标；软件正常运行时间（%）；实施周期指标值：大于等于98%；年度指标值：大于等于98%。4、1-产出指标：13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值：大于等于98%；年度指标值：大于等于98%。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：90%满意度以上；年度指标值：90%满意度以上。
南沙区智慧城市综合管理平台项目	278.80	278.80			保障系统正常运行，监控软硬件故障并及时解决问题，及时响应并解决安全漏洞。	1、1-产出指标：12-质量指标；人员及时响应率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标：实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。3、1-产出指标：12-质量指标；设备维护及时率；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。4、2-效益指标：22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；使用单位满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
南沙区智慧城市网络安全监控分析及安全态势系统项目	5.61	5.61			保障南沙区政府电子信息网络安全，包括电子政务外网（行政中心大楼局域网、各街镇、事业单位政务网网络）、信息化设备、数据中心安全运行及南沙政务云平台应用业务安全。	1、1-产出指标：12-质量指标；人员及时响应率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标：12-质量指标；设备维护及时率；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。3、2-效益指标：22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；使用单位满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；信息安全事件处置率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；信息安全责任事故数；实施周期指标值：0；年度指标值：0。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；平均威胁响应时间；实施周期指标值：≤5分钟；年度指标值：≤5分钟。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；平均威胁处置时间；实施周期指标值：≤5分钟；年度指标值：≤5分钟。10、3-满意度指标：31-服务对象满意度；核心业务系统可用性；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。11、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户访问安全性；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。12、3-满意度指标：31-服务对象满意度；网络安全事件严重程度；实施周期指标值：无威胁时间；年度指标值：无威胁时间。13、3-满意度指标：31-服务对象满意度；网络安全处理报告；实施周期指标值：1；年度指标值：1。14、3-满意度指标：31-服务对象满意度；误报和漏报率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。

广州南沙政务服务中心	451.03	451.03				
机构运行辅助经费	301.59	301.59			通过开展本项目，协助区政务中心提供政务服务、协助窗口管理、协助完成预算编制、预算支出、资产管理等工作，促进政大厅务服务水平提高。	1、1-产出指标：12-质量指标：编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：12-质量指标：编外人员聘用合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：13-时效指标：年度资金支出进度（%）；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。4、1-产出指标：13-时效指标：编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标：13-时效指标：编外人员聘用到位及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标：21-经济效益：人员经费保障率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标：22-社会效益：服务对象有效投诉次数；实施周期指标值:少于2次；年度指标值:少于2次。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。
运行经费	149.44	149.44			1.保障区政务大厅水电、通讯设备、便民设施等各类基础设施安全高效运转。 2.落实省、市、区关于政务服务标准化、规范化、便利化工作统一部署，通过办公用品保障、办事窗口相关业务表格及宣传小册子制作等“重细节、优服务、强管理”的工作措施，为群众打造高效、便捷、贴心的政务服务环境，提升办事群众满意度。	1、1-产出指标：11-时效指标：网上办事、窗口办事办件效率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：12-数量指标：复印纸采购数量；实施周期指标值:≥500箱；年度指标值:≥500箱。3、1-产出指标：13-质量指标：固话畅通率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标：22-社会效益：政务大厅服务人次；实施周期指标值:≥200000人次；年度指标值:≥200000人次。5、2-效益指标：22-社会效益：提供帮办服务事项及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度：政务大厅服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市南沙区数字城市运营中心	54.40	54.40				
南沙区“数字城市”城市运营中心日常运营费用	54.40	54.40			保障“数字城市”城市运营中心正常运行，长期支撑南沙区智慧化、数字化建设。	1、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。