

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市南沙区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	245.43	245.43				
广州市南沙区信访局	245.43	245.43				
机构运行辅助经费	67.93	67.93			单位编外人员在我局协助开展接待群众来访、网上信访受理办理、重复信访件治理、历史积案化解、重大信访事项督办、反馈工作；协助人民网信访事项办理回复等工作，按照“三到位一处理”原则维护群众合法权益。	1、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。
mgsqxfwwgz.jf	7.00	7.00			无	无
区联席办和日常信访业务经费	116.00	116.00			依托区信访工作联席会议办公室，落实“信访家文化”和信访法治化工作要求，推动“党建+信访”业务融合发展，进一步实现矛盾纠纷排查化解，信访积案控增减存，基础业务规范化建设，信访风险分析研判等工作，努力解决群众的合法合理诉求，按时办结信访案件，维护人民群众合法权益。	1、1-产出指标；11-数量指标；受理办理信访案件数量；实施周期指标值:6000件；年度指标值:6000件。2、1-产出指标；12-质量指标；信访案件办理率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；公众满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
区人民来访接待厅（含区信访局、区群众信访诉求服务中心、区公安执勤点）运维费用	47.00	47.00			依托物业管理、心理咨询服务等方式，做来来访群众接待工作，确保区人民来访接待厅（含区信访局、区群众信访诉求服务中心、区公安执勤点）正常运行，方便上访群众反映问题，做好区人民来访接待大厅畅通党群、政群联系渠道。	1、1-产出指标；11-数量指标；接待来访群众数量；实施周期指标值:接待来访群众人次；年度指标值:3000人次。2、1-产出指标；13-时效指标；信访案件办理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；极端恶性事件发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对物业服务满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
购置经费	7.50	7.50			保障区人民来访接待大厅和区信访局正常办公，为群众提供便捷上访环境，提升干部职工信访工作质效。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公家具和办公设备购置数量；实施周期指标值:10件；年度指标值:10件。2、1-产出指标；12-质量指标；购置设备验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备利用率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益对象满意度（%）；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。