

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市南沙区信访局				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	433.51	财政拨款	678.94	
	项目支出	245.43	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	678.94	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大、二十届三中全会精神，以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想为遵循，深度学习《信访工作条例》，围绕区委、区政府中心工作，践行和发扬“枫桥经验”，深化信访法治化工作，厚植信访家文化理念，努力做到更好地维护群众合法权益，更好地促进社会和谐稳定，为南沙“三区一中心”建设，落实推进《广州南沙深化面向粤港澳全面合作总体方案》发挥信访部门服务保障作用。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	保障区联席办和日常信访业务工作	区信联办信访业务外包服务、法律咨询、安保服务等，解决群众合法合理诉求。	116.00	依托区信联办，深化信访法治化工作，推动矛盾纠纷排查化解，信访积案控增减存，信访风险分析研判等工作	
	维护区人民来访接待大厅秩序	依托物业管理服务、社会心理服务等为来访群众提供良好的上访环境和接待服务。	47.00	信访形势平稳可控，区人民来访接待大厅不发生极端恶性事件。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	受理办理信访案件数量	6000件	6000件
			接待来访群众人次	2600人次	2600人次
		质量指标	联合接访率	100%	100%
		时效指标	信访及时受理率	≥95%	≥95%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	极端恶性事件发生次数	0次	0次
		生态效益指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			
	成本指标	经济成本指标			
社会成本指标					
生态环境成本指标					