

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州南沙经济技术开发区商务局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	67,522.75	67,522.75				
广州南沙经济技术开发区商务局	67,522.75	67,522.75				
工作经费	24.00	24.00			满足《南沙方案》政策推进落实，航运枢纽建设、临港经济区发展、商业外贸等业务拓展需要	1、1-产出指标；11-数量指标；南沙港区集装箱吞吐量增长率；实施周期指标值:≥3%；年度指标值:≥3%。2、1-产出指标；11-数量指标；接洽国际知名企业项目线索；实施周期指标值:≥10条；年度指标值:≥10条。3、1-产出指标；13-时效指标；南沙区外贸进出口额增长率；实施周期指标值:≥2%；年度指标值:≥2%。
购置经费	5.00	5.00			满足商务局日常办公需要，完善整体办公环境配置，提高人员办公效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公家具和办公设备购置数量；实施周期指标值:≥10件；年度指标值:≥10件。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；13-时效指标；问题反馈及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；-使用人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

产业扶持—企业扶持和奖励经费	50,000.00	50,000.00			依据相关政策对满足条件的外商投资企业、外贸进出口企业、跨境电商、商贸业企业、航运物流企业等进行扶持，加快南沙营造良好营商环境，吸引企业落地南沙开展业务，促消费稳经济。	1、1-产出指标；11-数量指标；扶持项目个数；实施周期指标值:≥50家次；年度指标值:≥50家次。2、1-产出指标；11-数量指标；新增箱量数量；实施周期指标值:新增10万标准箱及以上；年度指标值:新增10万标准箱及以上。3、1-产出指标；11-数量指标；新增航线数量；实施周期指标值:新增5条及以上；年度指标值:新增5条及以上。4、1-产出指标；11-数量指标；新引进企业数量；实施周期指标值:≥20家；年度指标值:≥20家。5、1-产出指标；11-数量指标；新纳统企业数量；实施周期指标值:≥5家；年度指标值:≥5家。6、1-产出指标；12-质量指标；引入年销售额10亿元以上的商贸服务业企业；实施周期指标值:≥1家；年度指标值:≥1家。7、1-产出指标；12-质量指标；引入零售品牌广州首店、南沙首店、品牌旗舰店；实施周期指标值:≥1家；年度指标值:≥1家。8、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金拨付及时率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。9、2-效益指标；21-经济效益；2023年新业态外贸进出口额；实施周期指标值:≥900亿元；年度指标值:≥900亿元。10、2-效益指标；21-经济效益；南沙口岸外贸进出口额增长率；实施周期指标值:≥2%；年度指标值:≥2%。11、2-效益指标；21-经济效益；在示范区内引进落户的进口主体；实施周期指标值:≥3家；年度指标值:≥3家。12、2-效益指标；21-经济效益；带动住宿餐饮业营业额指标同比增长；实施周期指标值:≥1%；年度指标值:≥1%。13、2-效益指标；21-经济效益；带动社会消费零售总额指标同比增长；实施周期指标值:≥3%；年度指标值:≥3%。14、2-效益指标；21-经济效益；带动营业收入指标同比增长；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。15、2-效益指标；21-经济效益；带动销售额指标同比增长；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。16、2-效益指标；21-经济效益；推动纳入南沙外贸数据同比增加；实施周期指标值:≥10%；年度指标值:≥10%。17、2-效益指标；21-经济效益；推动营业收入同比提升；实施周期指标值:≥10%；年度指标值:≥10%。18、2-效益指标；21-经济效益；水上货物运输周转量；实施周期指标值:新增100亿吨公里及以上；年度指标值:新增100亿吨公里及以上。19、2-效益指标；21-经济效益；进口实现增长的重点品类数量；实施周期指标值:≥2类；年度指标值:≥2类。20、3-满意度指标；31-服务对象满意度；外贸企业对南沙外贸产业发展环境满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。21、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政策拨付对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。22、3-满意度指标；31-服务对象满意度；航运物流企业南沙航运物流产业发展环境的满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
商务综合服务经费	1,490.00	1,490.00			1. 营造良好营商环境、消费氛围；2. 创新商务服务的体制机制，提高服务效率和服务质量；3. 合理优化资源配置，充分发挥政府职能，提高效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；商务服务动态发布数量；实施周期指标值:≥300条；年度指标值:≥300条。2、1-产出指标；11-数量指标；商务服务接待洽谈工作数量；实施周期指标值:≥4000次；年度指标值:≥4000次。3、1-产出指标；11-数量指标；培训活动举办数量；实施周期指标值:≥12场；年度指标值:≥12场。4、1-产出指标；11-数量指标；政务商务调研活动接待次数；实施周期指标值:≥50场；年度指标值:≥50场。5、1-产出指标；12-质量指标；各项服务质量达标率；实施周期指标值:子项目服务质量情况达到100%；年度指标值:子项目服务质量情况达到100%。6、1-产出指标；13-时效指标；各项工作完成及时程度；实施周期指标值:子项目工作完成的时效情况达到100%；年度指标值:子项目工作完成的时效情况达到100%。7、1-产出指标；14-成本指标；项目预算超支率；实施周期指标值:≤0；年度指标值:≤0。8、2-效益指标；22-社会效益；开展商业综合体消费主题活动；实施周期指标值:≥3场；年度指标值:≥3场。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；企业走访服务满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。

加工区日常运作和管理经费	1, 131. 77	1, 131. 77			通过定期缴纳综合保税区加工区水、电、通讯费，委托第三方对加工区日常设备进行定期维护，委托第三方对加工区进行综合管理服务，委托第三方机构对加工区污水处理站污水进行检测和处理企业正常开展业务，以保障加工区日常运营稳定，加工区内各企业正常开展业务，园区内污水排放处理达到区环保局外水排放要求。	1、1-产出指标；12-质量指标；加工区内公共设施正常使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；加工区内各项需要维护保养设备的维保完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；生产经营单位安全隐患率（%）；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；加工区内企业满意程度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；加工区内查验单位的满意程度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
联检单位办公楼租赁和管理经费	3, 399. 76	3, 399. 76			保障驻区联检单位在龙穴岛联检服务中心对外窗口办公正常开展，通过租赁及购买服务等形式，提供驻区联检单位办公场所、物业综合管理及配套饭堂等服务，为支持南沙口岸高质量发展及产业高端要素集聚提供便捷服务。	1、1-产出指标；12-质量指标；口岸大厦裙楼水电费缴纳完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；设施正常使用率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；企业办证时效提高，联检单位办证时效提高；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；企业满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；联检单位满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
口岸查验单位人员及办公补助经费	6, 909. 80	6, 909. 80			通过对驻区联检单位提供人员及办公经费补助，支持驻区联检单位为我区自贸试验区贸易便利化、国际航运中心等建设发展创新服务机制，提高口岸监管服务效能，释放改革红利，更好地服务于地方经济建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；南沙贸易便利化创新服务改革措施数量；实施周期指标值:≥1项；年度指标值:≥1项。2、1-产出指标；12-质量指标；报关报检资质注册备案“零纸本”在线办理率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。3、1-产出指标；13-时效指标；南沙区外贸进出口额增长率；实施周期指标值:≥2%；年度指标值:≥2%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；南沙本地注册港口贸易企业对线上报关报检服务改革的满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；南沙港口企业对货物通关服务的满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
南沙国际航运中心和国际物流中心发展研究	241. 23	241. 23			根据年度工作安排开展南沙国际航运中心和国际物流中心发展相关课题研究，为落实《南沙方案》增强国际航运物流枢纽功能提供决策参考。	1、1-产出指标；11-数量指标；为新业态、新模式发展提出创新举措的数量；实施周期指标值:≥3条；年度指标值:≥3条。2、1-产出指标；11-数量指标；研究报告数量；实施周期指标值:≥3份；年度指标值:≥3份。3、2-效益指标；22-社会效益；相关政策、建议被采纳次数；实施周期指标值:≥3次；年度指标值:≥3次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用报告人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
南沙综保区海关监管信息化系统查验调拨移柜和卡口验放管理功能升级优化项目	41. 55	41. 55			通过本次项目建设，对南沙综保区海关监管信息化系统查验调拨移柜和卡口验放管理功能存在的脱逃查验缺陷进行升级完善，加强对冷链商品的物流监管，进一步提升了南沙港区作业信息化水平，保障冷链物流业务正常、可靠、持续运行，助力行业冷链物流有序发展	1、1-产出指标；11-数量指标；年度卡口联动的次数（个）；实施周期指标值:15000；年度指标值:15000。2、1-产出指标；11-数量指标；管理人员用户（个）；实施周期指标值:40；年度指标值:40。3、1-产出指标；11-数量指标；调拨移柜年度业务量（单证数）；实施周期指标值:15000；年度指标值:15000。4、1-产出指标；12-质量指标；响应时间（秒）；实施周期指标值:不低于3；年度指标值:不低于3。5、1-产出指标；12-质量指标；数据内容规范性（%）；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。6、1-产出指标；12-质量指标；数据报表查询速度（秒）；实施周期指标值:不低于15；年度指标值:不低于15。7、1-产出指标；12-质量指标；数据项完整性（%）；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。8、1-产出指标；12-质量指标；系统并发数（个）；实施周期指标值:100；年度指标值:100。

南沙综保区跨线桥卡口通道及视频监控建设项目	142.00	142.00			通过本次项目建设，补充完善了南沙综保区新建跨线桥配套的智能卡口和视频监控系统设备设施，完善和提升服务管理水平，保证南沙保税港区业务正常、可靠、持续运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；单个集装箱号识别时间；实施周期指标值:小于1秒；年度指标值:小于1秒。2、1-产出指标；12-质量指标；卡口闸机单次起/降时间；实施周期指标值:≤1.6s；年度指标值:≤1.6s。3、1-产出指标；12-质量指标；电子车牌读取时间及读取率要求；实施周期指标值:读取时间≤12毫秒、读取率≥99.9%；年度指标值:读取时间≤12毫秒、读取率≥99.9%。4、1-产出指标；12-质量指标；车牌图像识别时间；实施周期指标值:≤200ms；年度指标值:≤200ms。5、1-产出指标；12-质量指标；车牌识别准确率；实施周期指标值:≥92%；年度指标值:≥92%。6、1-产出指标；12-质量指标；车辆检测器平均使用寿命；实施周期指标值:大于800万辆次；年度指标值:大于800万辆次。7、1-产出指标；12-质量指标；防水等级；实施周期指标值:设备防水等级不低于IP65；年度指标值:设备防水等级不低于IP65。8、1-产出指标；12-质量指标；集装箱号识别系统整体识别率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。9、2-效益指标；22-社会效益；保证南沙保税港区业务正常、可靠、持续运行；实施周期指标值:系统验收合格率100%；年度指标值:系统验收合格率100%。
南沙离岸贸易综合服务平台建设项目	407.89	407.89			本项目建设针对离岸贸易两头在外的特点，金融机构自身较难鉴别企业是否存在虚假提单、单证重复等情况，对于开展离岸贸易结算业务态度往往过于谨慎，企业申请时面临严格要求，影响企业开展业务的效率，从而影响区域内离岸金融业务的发展进度。为解决上述痛点、难点，南沙打造了离岸贸易综合服务平台，通过企业服务一站办、风险监管强协同、信息网络优联通、数智赋能强价值等创新功能，为企业、银行提供可信的协作平台，为我区深化离岸金融、发展离岸业务构建基础。	1、1-产出指标；11-数量指标；平台使用用户；实施周期指标值:≥8；年度指标值:≥8。2、1-产出指标；11-数量指标；平台注册用户；实施周期指标值:≥6；年度指标值:≥6。3、1-产出指标；12-质量指标；平台各功能正常使用；实施周期指标值:平台各功能正常使用；年度指标值:平台各功能正常使用。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
机构运行辅助经费	170.00	170.00			保障编外人员日常工作需求及薪资发放，提高人员满意度，切实提高工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员工会慰问等活动；实施周期指标值:≥3次；年度指标值:≥3次。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员薪资发放及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；编外人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

商贸业招商引资业务经费	657.46	657.46			满足日常业务工作需要，积极对接企业，提升涉及我局工作职能的重点产业、商务动态等宣传面，加强招商引资业务拓展，确保全区商务经济运行总体平稳，主要经济指标保持增长，质量效益不断提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；南沙商务发布”微信公众号发布推文数量；实施周期指标值:≥150篇；年度指标值:≥150篇。2、1-产出指标；11-数量指标；参加活动企业数；实施周期指标值:≥70家；年度指标值:≥70家。3、1-产出指标；11-数量指标；宣传视频制作发布数量；实施周期指标值:≥4条；年度指标值:≥4条。4、1-产出指标；11-数量指标；报告数量；实施周期指标值:≥1份；年度指标值:≥1份。5、1-产出指标；11-数量指标；获取企业投资项目线索；实施周期指标值:≥20条；年度指标值:≥20条。6、1-产出指标；11-数量指标；长图、海报发布数量；实施周期指标值:≥5期；年度指标值:≥5期。
外贸航运业招商引资业务经费	450.15	450.15			满足日常业务工作需要，积极对接企业，提升涉及我局工作职能的重点产业、商务动态等宣传面，加强招商引资业务拓展，加快推进国际航运枢纽建设和南沙综保区高质量发展，促进湾区航运物流和贸易新业态取得新成效，确保全区商务经济运行总体平稳，主要经济指标保持增长，质量效益不断提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办活动数量；实施周期指标值:≥1场；年度指标值:≥1场。2、1-产出指标；11-数量指标；开展宣传推介活动；实施周期指标值:≥4次；年度指标值:≥4次。3、1-产出指标；11-数量指标；活动宣传公众号稿件；实施周期指标值:≥8篇；年度指标值:≥8篇。4、2-效益指标；22-社会效益；服务企业数量；实施周期指标值:≥5家；年度指标值:≥5家。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥92.5%；年度指标值:≥92.5%。
南沙区商务局2022年广州国际航行船舶保税供油联网信息平台项目	249.49	249.49			依托中国（广州）国际贸易单一窗口，建设保税加油信息化受理平台，推进无纸化申报模式，整合跨部门、跨关区流程需求，将保税油仓库、供油现场纳入现代化信息设备监管，争取实现保税加油全流程、全环节电子化、无纸化、可视化。	1、1-产出指标；11-数量指标；使用企业数；实施周期指标值:大于等于5家；年度指标值:大于等于5家。2、1-产出指标；11-数量指标；使用平台的政府部门数量；实施周期指标值:大于等于5个；年度指标值:大于等于5个。3、1-产出指标；11-数量指标；南沙区保税供油加注量；实施周期指标值:大于等于10万吨；年度指标值:大于等于10万吨。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；企业满意度（%）；实施周期指标值:大于等于90%；年度指标值:大于等于90%。
广州南沙国际航运交通综合服务中心	24.50	24.50			通过开展广州南沙国际航运交通综合服务中心一期项目可研研究和用地报批，形成明确的项目设计方案和实施方案，完成项目用地报批，取得建设用地指标。	1、1-产出指标；11-数量指标；取得建设用地批复；实施周期指标值:无；年度指标值:1份。2、1-产出指标；13-时效指标；在项目开工前完成用地报批；实施周期指标值:无；年度指标值:1份。
2023年广州南沙综保区视频监控系统运维项目	22.48	22.48			运维服务提供技术支持，加强南沙口岸办南沙综保区视频监控系统运维管理工作，提高运维保障快速响应和处理能力水平，确保视频监控在线率和完好率，支撑服务南沙保税港区业务正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；硬件设备运营维护数量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；故障解决率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；维护计划任务完成率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；13-时效指标；服务报告及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；设备维护及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

2023-2024年国际贸易“单一窗口”对接南沙保税港区海关监管系统政务云租赁服务项目	2.17	2.17			本项目通过租赁第三方云服务商提供的云主机、云物理机、云存储、云备份等服务，为南沙保税港区海关监管信息化系统提供更加可靠和稳定底层支撑环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；应用服务器和传输服务器CPU年平均；实施周期指标值:≥18%；年度指标值:≥18%。2、1-产出指标；12-质量指标；应用服务器和传输服务器内存年平均值；实施周期指标值:≥37%；年度指标值:≥37%。3、1-产出指标；12-质量指标；数据库服务器CPU年平均；实施周期指标值:≥11%；年度指标值:≥11%。4、1-产出指标；12-质量指标；数据库服务器内存年平均值；实施周期指标值:≥31%；年度指标值:≥31%。5、1-产出指标；13-时效指标；服务响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；服务完成及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户投诉；实施周期指标值:每月出现用户投诉次数小于3次；年度指标值:每月出现用户投诉次数小于3次。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
2024-2025年南沙综保区跨线桥卡口通道及视频监控系统运维项目	9.00	9.00			通过日常维护，保障卡口监控系统正常运行。通过日常维护，保障卡口监控系统正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；单个集装箱号识别时间；实施周期指标值:小于1秒；年度指标值:小于1秒。2、1-产出指标；12-质量指标；卡口闸机单次起/降时间；实施周期指标值:≤1.6s；年度指标值:≤1.6s。3、1-产出指标；12-质量指标；报障电话接听率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。4、1-产出指标；12-质量指标；电子车牌读取时间及读取率要求；实施周期指标值:读取时间≤12毫秒、读取率≥99.9%。；年度指标值:读取时间≤12毫秒、读取率≥99.9%。5、1-产出指标；12-质量指标；车牌图像识别时间；实施周期指标值:≤200ms；年度指标值:≤200ms。6、1-产出指标；12-质量指标；车牌识别准确率；实施周期指标值:≥92%；年度指标值:≥92%。7、1-产出指标；12-质量指标；车辆检测器平均使用寿命；实施周期指标值:大于800万辆次；年度指标值:大于800万辆次。8、1-产出指标；12-质量指标；防水等级；实施周期指标值:设备防水等级不低于IP65；年度指标值:设备防水等级不低于IP65。9、1-产出指标；12-质量指标；集装箱号识别系统整体识别率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。10、1-产出指标；13-时效指标；故障解决及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、3-满意度指标；31-服务对象满意度；-使用人员满意度；实施周期指标值:企业和海关使用系统满意度95%及以上；年度指标值:企业和海关使用系统满意度95%及以上。
2024-2025年国际贸易“单一窗口”对接南沙综保区海关监管系统政务云租赁服务项目	8.69	8.69			本项目通过租赁第三方云服务商提供的云主机、云物理机、云存储、云备份等服务，为南沙保税港区海关监管信息化系统提供更加可靠和稳定底层支撑环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；应用服务器和传输服务器CPU年平均；实施周期指标值:≥18%；年度指标值:≥18%。2、1-产出指标；12-质量指标；应用服务器和传输服务器内存年平均值；实施周期指标值:≥37%；年度指标值:≥37%。3、1-产出指标；12-质量指标；数据库服务器CPU年平均；实施周期指标值:≥11%；年度指标值:≥11%。4、1-产出指标；12-质量指标；数据库服务器内存年平均值；实施周期指标值:≥31%；年度指标值:≥31%。5、1-产出指标；13-时效指标；服务响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；服务完成及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户投诉；实施周期指标值:每月出现用户投诉次数小于3次；年度指标值:每月出现用户投诉次数小于3次。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

2023-2024年南沙综保区海关监管信息化系统运维项目	99.60	99.60			提供系统运行支持和硬件维护服务，确保系统平稳安全运行。保障运维效率。	1、1-产出指标；12-质量指标；前端设备正常运行率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。2、1-产出指标；12-质量指标；报障电话接听率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。3、1-产出指标；12-质量指标；故障解决率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；软件正常运行时间；实施周期指标值:>99%；年度指标值:>99%。5、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；故障解决及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；13-时效指标；维护工作实际完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、1-产出指标；13-时效指标；设备备件提供及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意度；实施周期指标值:>90%；年度指标值:>90%。
2024-2027年南沙综保区海关监管信息化系统运维项目	108.00	108.00			提供系统运行支持和硬件维护服务，确保系统平稳安全运行，保障运维顺利。	1、1-产出指标；12-质量指标；前端设备正常运行率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。2、1-产出指标；12-质量指标；报障电话接听率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。3、1-产出指标；12-质量指标；故障解决完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；软件正常运行时间；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。5、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；故障解决及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；13-时效指标；维护工作实际完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、1-产出指标；13-时效指标；设备备件提供及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意度；实施周期指标值:>90%；年度指标值:>90%。
2024年广州南沙综保区视频监控系统运维项目	67.45	67.45			运维服务提供技术支持，加强南沙口岸办南沙综保区视频监控系统运维管理工作，提高运维保障快速响应和处理能力水平，确保视频监控在线率和完好率，支撑服务南沙保税港区业务正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；硬件设备运营维护数量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；故障解决率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；13-时效指标；服务报告及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；维护工作实际完成率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。6、1-产出指标；13-时效指标；设备维护及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
商务工作经费	220.49	220.49			满足日常业务工作需要，加强与上级部门及相关企业的沟通对接，做好政策宣传、政策兑现审计、档案管理等业务辅助工作，确保商务工作正常推进。	1、1-产出指标；11-数量指标；提供合法性审查；实施周期指标值:≥50份；年度指标值:≥50份。2、1-产出指标；11-数量指标；评审企业数量；实施周期指标值:≥140家；年度指标值:≥140家。3、1-产出指标；12-质量指标；报告验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；评审企业准确度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；支付及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；14-成本指标；预算（成本）控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。8、2-效益指标；22-社会效益；服务企业数量；实施周期指标值:≥10家；年度指标值:≥10家。9、2-效益指标；24-可持续影响；问题整改完成率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。

南沙自贸片区提升战略研究	160.25	160.25			根据年度工作安排，开展南沙自贸片区提升战略课题研究项目，落实党的二十大深入实施自贸试验区提升战略的部署，以及市、区关于自贸试验区工作安排，谋划提出对接国际高标准、建设更高水平对外开放平台储备政策。	1、1-产出指标；11-数量指标；报告数量；实施周期指标值:≥2份；年度指标值:≥2份。2、1-产出指标；12-质量指标；课题完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；课题验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；提出创新举措建议的数量；实施周期指标值:≥3条；年度指标值:≥3条。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；甲方对乙方提供服务的满意程度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
2024年服务贸易专题	780.00	780.00			通过对服务贸易企业给予政策支持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金拨付正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金拨付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；21-经济效益；举办促进邮轮产业发展相关活动次数；实施周期指标值:≥1场；年度指标值:≥1场。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包和服务贸易企业的数量；实施周期指标值:≥13家；年度指标值:≥13家。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
2024年机电与科技产业发展暨公平贸易专题（平行车）	700.00	700.00			扩大南沙汽车进口，吸引更多龙头企业入住，营造良好的整车进口环境，推动形成较为完善的汽车进出口贸易产业链，将南沙打造成重要的汽车贸易枢纽港。	1、1-产出指标；11-数量指标；扶持平行进口汽车数量；实施周期指标值:≥3000；年度指标值:≥3000。2、2-效益指标；22-社会效益；平行进口汽车车型保有量；实施周期指标值:10；年度指标值:10。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；获支持的企业满意度（%）；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。
2023年广州南沙综保区视频监控系統更新改造工程	0.01	0.01			本次改造以实现综保区内加工区和物流区视频监控系统智能化、管理集中化的建设任务，解决安全隐患，为提升广州南沙综保区园区现代化管理提供有力的技术保障	1、1-产出指标；12-质量指标；后备电源蓄电池改造完工验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；摄像机改造完工验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；横臂支架改造完工验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；电源线缆改造完工验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；系统平台合并与升级改造完工验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。