附件4

服务时效响应承诺书

广州市南沙区市场监督管理局：

今收到贵方在南沙区政府网上发布的《广州市南沙区市场监督管理局采购办公文具的公告》，我方愿意参加供货服务单位评选。我方已清楚并具备采购文件的要求，现承诺：

（一）在合同服务期内，收到贵单位常用办公文具的供货需求时，在30分钟内进行回应，1小时内将物品送到指定地点；

（二）在合同服务期内，收到贵单位常用办公文具以外的供货需求时，在30分钟内进行回应沟通，2小时内提供符合贵单位要求（品牌、规格、数量、价格等）的物品报价单。双方协商确认后，在约定的时间内（不超过24小时）将物品送到指定地点；

（三）如果因我们责任导致供货时效延误或未能按时完成的，我们将承担相应的责任并向贵单位赔偿相关损失。

特此承诺!

承诺单位：

 年 月 日