

广州市南沙区市场监督管理局

关于进一步加强放心消费创建宣传教育工作的通知

各镇（街）：

为贯彻落实《关于全力迎接 2021 年度消费者满意度测评的工作方案》的工作要求，迎接中消协对我区消费者满意度测评工作，进一步加强放心消费创建宣传教育，现就有关事宜通知如下：

一、提高思想站位，统筹放心消费创建宣传教育工作

广州正在培育建设国际消费中心城市，实现老城市新活力。各镇街要提高思想政治站位，切实增强做好消费维权工作的责任感。充分认识到加强放心消费创建宣传报道工作对提升本辖区乃至全市消费环境的正面引导和激励作用，镇街要统筹宣传教育工作，明确将宣传工作的任务落实到具体责任人。镇街党政办、宣传部门积极发动街道、社区党员干部职工及党员志愿者的力量，为放心消费创建宣传工作贡献力量。

二、突出工作重点，多措并举合力做好宣传教育工作

一是突出重点区域宣传。由于往年具体测评工作一般选择在居民社区开展，请各镇街党政办、宣传部门要突出重点区域进行宣传，将创建放心消费理念深入带进街道社区、进商场超

市、进市场企业、进景区酒店，进交通站点等人流量较大的区域。街道办、居（村）委会要争取将倡议书、宣传标语、宣传视频覆盖到辖区内商业较发达、人流量较大的社区以及街道办事处所在社区的全部居民小区。

二是采用多种形式宣传。请各镇街根据辖区消费商圈和疫情防控工作实际，结合“双十一”购物节、商店促销活动庆典等重要节点，充分运用各种资源和渠道，通过微信、微博、短信、门户网站、电子商务平台经营者等网络平台，或在企业经营场所以及社区宣传栏，采取电子屏显示播放、悬挂宣传横幅、摆放张贴宣传单张等形式，广泛深入地开展宣传工作。有条件的可深入重点社区组织开展小型现场宣传活动，让消费者能及时看到、听到、了解到我区创建放心消费的工作内容。

三是加强组织协调，提升宣传效果。各镇街要进一步调整思路，转变观念、整合资源，将创建放心消费工作由市场监管与经济办负责向多部门联动协调转变，由单一农贸市场宣传模式向多区域多场所齐齐宣传转变，由单一横幅宣传向多媒体多形式宣传转变。各镇街要加大放心消费创建宣传教育工作的覆盖面，提高党员干部职工对广州培育国际消费中心城市认识，提高自觉优化消费环境的带头作用，活动中要注意收集、总结、积累宣传教育工作中的好的做法、经验和效果，推广典型，使南沙放心消费创建工作深入人心，优化消费环境，取得实效。

三、压实工作任务，做好信息报送工作

全区社会面宣传放心消费创建、营造声势氛围的具体要求

如下:

(一) 各街镇在辖区多频次滚动播放消费环境建设宣传短片和有关宣传口号标语, 向经营者派发宣传放心消费倡议书; 要在消费行为集中的经营场所张贴宣传标语。社区不少于 2 条/块, 辖区主要商场、超市、酒店、景区不少于 2 条/块。各党群服务中心所有公告栏、单元门公告栏张贴宣传材料要达到全面覆盖;

(二) 各街镇在各农贸市场等重要场所张贴标语, 利用电子显示屏播放标语宣传视频, 公示消费投诉电话和投诉途径。在各农贸市场等重要场所或人口密集地区的显耀位置张贴(播放) 不少于 2 条宣传标语。

(三) 各街镇完成相关工作后, 由消费者满意度提升专项工作小组专员需做好信息报送工作, 将宣传的图片、视频和统计表(附件 1) 于每周五报送每周宣传工作相关信息。

附件: 1. 宣传工作情况统计表

2. 放心消费创建工作宣传标语及视频下载路径

3. 放心消费倡议书

广州市南沙区市场监督管理局

2021 年 10 月 20 日

(联系人: 任洁明; 联系电话: 34687129)

附件 1

宣传工作情况统计表

填报单位: _____

户外宣传	海报张贴（份）	
	播放宣传短片（次）	
	发放宣传资料（份）	
	发动企业参与（户）	
社区宣传	发动社区参与（个）	
	宣传覆盖居民小区（个）	
	举报社区宣传活动（场）	
	参与活动人数（人次）	
手机及“两微一端”新媒体	手机短信（人次）	
	网站刊载（篇）	
	微博信息（条）	
	微信信息（条）	
新闻媒体宣传	电视新闻报道（次）	
	报纸刊登文章（篇）	
	电台广播（次）	

附件 2

放心消费创建工作宣传标语 (供参考)

1. 我诚信经营 您放心消费
2. 放心消费 诚信先行
3. 理性消费 依法维权
4. 公平诚信 放心消费
5. 诚实守信手牵手 放心消费心连心
6. 共创诚信社会 同享放心消费
7. 放心消费一小步 和谐社会一大步
8. 做诚实守信经营者 当文明理性消费者
9. 销售的是诚信 购买的是放心
10. 放心消费你好我好 和谐广州魅力无限
11. 经营选择诚信 消费选择放心
12. 诚信自律你我他 放心消费千万家
13. 构筑产品质量“防火墙” 编织放心消费“维权网”
14. 放心消费你我出力 和谐社会人人获益
15. 营造放心消费环境 展现诚信行业风采

另，消费宣传视频短片（下载途径：登录邮箱
GZXFZQYBH@163.com，密码 163gzxfzqybh，在邮箱中的文件
中心下载）

附件 3

放心消费倡议书

为全力优化我区放心消费环境，共同创建诚信市场，现我单位向您发出如下倡议：

一、自觉遵守《价格法》《消费者权益保护法》《产品质量法》《反不正当竞争法》等法律法规，遵循公平、合法和诚实信用的定价原则，为消费者提供质价相符、明码标价的商品和服务。

二、牢固树立“信用就是市场、信用就是效益”的经营理念 and “讲道德、重信誉、守信义”的诚实原则，率先做到诚实守信、合法经营，全力维护市场秩序稳定。

三、严格落实疫情防控措施，切实做好佩戴口罩、测温、扫码、消毒等，保证消费环境安全。规范经营行为，提高服务质量，不捏造散布涨价信息、哄抬价格、短斤缺两，不违反法律法规对商品进行虚假宣传。

四、主动维护消费者合法权益，主动化解消费纠纷，努力构建质量放心、价格放心、维权放心的消费环境。

诚信自律你我他、放心消费千万家！放心消费需要各行各业的诚信守法经营，你我添一份责任，消费多一份放心！

广州市南沙区**镇人民政府