

2023 年度广州南沙经济技术开发区建设和 交通局（区住房和城乡建设局） 重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

截至 2023 年 12 月，南沙区辖区共有公交企业 5 家，运营公交线路 81 条，公交车 934 台。全区建成区 500 米公交站点覆盖率 100%，惠及全区 90 多万常住人口的出行。

为弥补公交低票价运营等政策性亏损，保障公交行业和城市交通系统的健康和可持续发展，根据《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发[2012]64 号）、《交通运输部关于印发<城市公共交通“十三五”发展纲要>的通知》（交运发〔2016〕126 号）、《广东省人民政府关于城市优先发展公共交通的实施意见》（粤府〔2013〕120 号）以及《广州市交通工作领导小组办公室关于落实公交优先加快建设公交都市的意见》（穗交领办函〔2014〕13 号）要求，南沙区交通运输局、南沙区财政局联合印发了《南沙区公交行业财政补贴资金管理办法（2021 年修订稿）的通知》（穗南交运规字〔2021〕1 号），在实施成本和收入规制以及运营服务考核的基础上，给予公交企业足额专项资金补贴。

（二）项目资金分配情况

项目资金来源于区财政，根据《南沙区公交行业财政补贴资金管理办法（2021年修订稿）的通知》（穗南交运规字〔2021〕1号），每季度预拨2023年5家公交企业的公交补贴资金，并拨付2021年清算资金。

项目年初预算29,500万元，年度预算11307万元，支出11256.88万元，预算执行率99.6%。年度预算较年初不一样是因为有18193万元根据财局要求转为中央级资金。

（三）项目政策依据

《南沙区公交行业财政补贴资金管理办法（2021年修订稿）的通知》（穗南交运规字〔2021〕1号）

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

项目绩效目标及指标设定主要考虑保障资金及时预拨，区内5家公交企业维持正常稳定运营，为市民提供基本出行服务保障，同时通过优化公交线路，不断完善区内公交线网，提高公交服务水平，改善公交出行环境。

项目年度预期绩效目标为进一步完善南沙区“快、干、普、支”四级公交体系及公交微循环体系建设，加强公交运营保障，提高公交服务质量。

项目绩效评价指标体系分为三个层级，其中一级指标有2个，分别为“产出指标”和“满意度指标”。二级指标有2个分别为“数量指标”和“服务对象满意度指标”。三级指标有6个，分别为“补贴及时性”、“保障公交企业运行数量（家）”、“优化公交线路（条）”、“运营里程（万公里）”、“准点发班班次（万班次）”、“车均投诉率”。如下：

表 1 绩效指标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	分值
产出指标	数量指标	补贴及时性	100%	15
		保障公交企业运行数量(家)	5	15
		优化公交线路(条)	15	15
		运营里程(万公里)	6000	15
		准点发班班次(万班次)	200	15
满意度指标	服务对象满意度指标	车均投诉率	不超过 10%	15

三、绩效评价组织情况

(一) 绩效评价目的

通过绩效评价，进一步提升南沙区公共交通行业管理经费的使用效益，促进南沙区公共交通行业健康发展，不断提升公共交通服务水平。

(二) 绩效评价标准和评价方法

项目设置 6 个绩效指标，分别为“保障公交企业运行数量(家)”、“优化公交线路(条)”“新增公交线路(条)”、“运营里程(万公里)”、“准点发班班次(万班次)”、“车均投诉率”。项目绩效评价总分 100 分，其中预算执行情况 10 分，具体绩效指标 90 分，如下：

表 2 绩效评价指标体系和评分标准方法

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	分值	评分标准方法
	数量指标	保障公交企	5	15	所有企业正常运营，无出现生产非正常

产出 指标		业运行数量 (家)			中断情况【15分】，否则得0分。
		优化公交线路 (条)	15	15	①优化公交线路15条以上【15分】 ②优化公交线路10条-15条【10分】 ③优化公交线路5条-10条【5分】 ④优化公交线路5条以下【0分】
		新增公交线路 (条)	2	15	①新增公交线路2条以上【15分】 ②新增公交线路1条【10分】 ③新增公交线路0条【0分】
		运营里程 (万公里)	6000	15	①运营里程6000万公里以上【15分】 ②运营里程5500-6000万公里【10分】 ③运营里程5000-5500万公里【5分】 ④运营里程5000万公里以下【0分】
		准点发班班 次(万班次)	200	15	①准点发班200万班次以上【15分】 ②准点发班150-200万班次【10分】 ③准点发班100-150万班次【5分】 ④准点发班100万班次【0分】
满意 度 指标	服务对象 满意度指 标	车均投诉率	不超过 10%	15	①车均投诉率10%以下【15分】 ②车均投诉率10%-15%【10分】 ③车均投诉率15%-20%【5分】 ④车均投诉率20%以上【0分】

(三) 绩效评价实施过程

绩效指标评价以保障公交线路及公交车正常运营，提升公共交通服务水平，提升群众满意度进行设计。评价项目结合补贴预拨、线网优化及委托第三方机构开展的公交行业运营服务考核工作一并实施。

四、绩效评价指标分析情况

(一) 项目管理绩效指标分析

项目根据《南沙区公交行业财政补贴资金管理办法(2021年修订稿)的通知》(穗南交运规字〔2021〕1号)规定开展公交补贴预拨、清算,公交运营服务考核等工作。通过及时拨付补贴资金、开展公交线网优化及运营服务考核等措施保障各项绩效指标顺利完成,维持区内公交正常稳定运营,为市民提供基本出行服务保障。

(二) 项目结果绩效情况分析

本项目绩效目标完成情况如下:

表 3 绩效评价指标完成情况

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值
产出指标	数量指标	补贴及时性	100%	100%
		保障公交企业运行数量(家)	5	5
		优化公交线路(条)	15	33
		运营里程(万公里)	6000	6429.63
		准点发班班次(万班次)	200	257.56
满意度指标	服务对象满意度指标	车均投诉率	不超过10%	1.95%

1.产出指标-数量指标

(1) 补贴及时性

根据补贴办法规定,2023年每季度及时预拨公交补贴。

(2) 保障公交企业正常运行数量

实际完成保障企业5家,分别是广州公交集团南沙巴士有限公司、广州南沙润信公交有限公司、广州南沙交通发展

有限公司、广州南沙经济技术开发区蒲洲汽车运输有限公司。

（3）优化公交线路

南沙区 2023 年共优化调整公交线路 33 条。

（4）运营里程

根据《南沙区公交行业 2023 年度运营服务考核报告》，2023 年南沙区公交运营里程为 6429.63 万公里。

（5）准点发班班次

根据《南沙区公交行业 2023 年度运营服务考核报告》，2023 年各公交公司累计准点发班 257.56 万班次。

2.满意度指标-车均投诉率

根据《南沙区公交行业 2023 年度运营服务考核报告》，2023 年南沙区公交行业车均投诉率为 1.95%。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

项目综合评价得分为 100 分，评价等级为优。

（二）项目综合评价结论

通过实施本项目,有效保障区内 5 家公交企业正常运营,保障区内 81 条常规公交线路及其 934 台公交车提供了安全有序的城乡公交服务,产生了良好的社会效益。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）主要成效

通过实施本项目,南沙区公共交通行业稳步健康发展,居民公交出行保障水平稳步提高,居民公交出行“获得感”、

“幸福感”不断加强，主要成效如下：

1.公交服务覆盖率不断提高

截至 2023 年底，南沙区共有公交线路 81 条，是 2005 年南沙建区时（6 条）的 13 倍多，是 2014 年南沙自贸区成立时的（52 条）的 1.5 倍多，线路及站点覆盖南沙区全部建制村，实现“村村通”公交，全区建成区 500 米公交站点覆盖率 100%，惠及全区 90 多万常住人口的出行，2023 年公交客运总量达到 2910 万人次。

2.公交运力规模迅速壮大

截至 2023 年底，南沙区共有公交车辆 934 台，是 2005 年南沙建区时（49 台）的 19 倍，是 2014 年南沙自贸区成立时的（315 台）的 3 倍。且南沙区一直致力于“绿色”公交建设，大力推进公交电动化工作，目前，南沙区已有纯电动公交车 787 辆，插电式混合动力公交车 76 辆，新能源公交车占比约 92%。

3.公交运营服务时间稳步增长

近年来，南沙区根据城市发展及市民出行需求等情况，不断提前相关公交线路的首班车时间，延长线路末班车时间，针对晚班班次、通勤班次、学生线路等进行针对性调整，为市民提供更多出行保障。

（二）存在问题

目前，南沙区仍处于快速发展阶段，新工业园区、住宅小区、教育及医疗公共设施等不断加快建设，公交服务需求日益增长。为满足公交需求的快速增长，需要稳定投入充足

财政资金。在目前财政资金较有限的条件下，公交服务的供需矛盾依然存在。

（三）建议

一是建议紧抓粤港澳大湾区建设、国务院印发《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》等重大战略机遇，充分落实城市优先发展公共交通的意见，进一步强化公交补贴财政资金投入和保障力度，确保补贴足额、及时到位，保障全区公交正常稳定运营。二是持续推动公交线网优化，完善区内公交层级架构，提升公交资源利用效率和公交服务水平。三是逐步完善与大湾区核心城市的跨市公交网络，提升南沙内联外通水平，助推南沙由大湾区地理几何中心升级为交通中心，打造环珠江口“黄金内湾”核心门户枢纽。

七、绩效评价结果应用

2023年项目绩效评价结果较好，后续应充分做好预算保障工作，统筹公交资源与出行需求，有序推动公交线网优化，严格执行公交运营服务考核，确保公交稳定运营，有效保障基本出行服务。