

2023 年度广州南沙经济技术开发区港澳 合作事务办公室部门重点项目绩效 评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

为贯彻《粤港澳大湾区发展规划纲要》战略部署，加快落实《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》关于构建国际交往新平台的任务要求，根据南沙开发区管委会主任会议工作部署（穗南开管会纪〔2022〕9号）关于将创享湾打造成为粤港澳深化合作的南沙样本和重要展示窗口的要求，由本单位推进落实广州南沙港澳商协会服务集聚区有关工作。广州南沙港澳商协会服务集聚区于2023年3月在创享湾4号楼501正式启用，命名为“港澳商协会之家”。为保障港澳商协会之家顺利运作，我办于2022年12月申请“广州南沙港澳商协会服务集聚区综合保障经费”。经批复，本单位2023年部门预算一级预算项目“港澳与外事工作经费”下增设二级预算项目“广州南沙港澳商协会服务集聚区综合保障经费”。

（二）项目资金分配情况

2023年本项目实际安排预算152.5万元。

（1）场地租赁费 54.50；

- (2) 日常运作经费 44.47 万；
- (3) 运营服务项目经费 29.90 万；
- (4) 活动经费 23.63 万。

(三) 项目政策依据

(1) 《开发区管委会主任会议纪要（穗南开管会纪〔2022〕9号）》；

(2) 《关于对广州南沙港澳商协会服务集聚区综合保障经费事宜的反馈意见》。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

通过实施本项目，为港澳商协会服务集聚区入驻机构提供场地及场地的清洁、水电、网络、电话、办公耗材、展示区域等日常运作保障，为集聚区挂牌活动提供后勤保障，落实落细《南沙方案》关于“鼓励吸引更多港澳商会协会在南沙设立代表处”的部署要求，多措并举构筑港澳及国际商协会集聚新高地。

本项目共设置绩效指标 14 个，过程指标包括资金管理、事项管理，产出指标包括数量指标、质量指标，效益指标包括经济效益指标、社会效益指标、满意度指标。指标设置方向广，项目指标的设置可较全面地展示项目绩效情况。

三、绩效评价组织情况

(一) 绩效评价目的

对广州南沙港澳商协会服务集聚区综合保障经费项目做出客观公正的综合评价，考核项目决策、过程管理、项目产出及项目效益，发现项目存在的问题，分析问题根源，总

结项目经验，对项目实施提出具体的可行性建议，提升项目实施预算绩效管理水平和充分发挥项目实施效益。

（二）绩效评价标准和评价方法

绩效评价指标主要参考《数字财政系统绩效指标》设置，评价指标权重根据业务性质进行分值分配，如无法明确区分项目业务内容重要性的，则按平均分进行分配。

（四）绩效评价实施过程（前期准备、组织实施、分析评价）

1. 前期准备

绩效评价遵循指标体系主要参考区财政局《关于印发2023年广州市南沙区财政资金支出绩效评价工作方案的通知》的《部门整体绩效评价指标体系》设置，评价证据由经费项目经办科室负责收集整理，由综合科统一收集整理存档。

2. 组织实施及分析

自评工作由项目负责人开展，根据自评材料分析等情况，对评价项目做出综合分析，秉承客观、公正、全面的原则剖析存在问题，提出建议，形成评价意见。汇综合科收集整理，整合结果提交至科室负责人进行初审，审核同意后提交办主要领导审批，自评材料审批同意后提交至区财政局备案。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

从经济效益上看：通过打造创享湾“倾”沙龙座谈特色

品牌活动，扎实做好资源链接的服务工作，践行“倾听”声音诉求，“倾谈”项目想法，“倾情”做好服务的理念，2023年在粤港澳三地共召开6场“倾”沙龙系列座谈，促成已进驻商协会机构及相关会员企业与南沙有关部门、产业载体及企业等面对面沟通，推动相关行业交流及潜在项目洽谈。

从可持续效益上看：通过采用3人小组“一对一”服务模式，常态化赴港澳交流，精准对接商协会需求，全链条跟踪、全方位服务涉商诉求；联动区内政府部门建立健全商协会互动对接服务机制，集合政府、商会、市场资源力量，升级打造一站式全流程服务综合体系；链接人力、财税、招聘、专业服务第三方专业资源，为港澳商协会提供交流合作、项目对接、宣传展示一站式服务，推动跨行业跨地域商协会之间信息互联、资源共享、发展共赢。

从社会效益上看：通过开辟“港澳商协汇”公众号作为线上宣传主阵地，聚焦港澳商协会关注热点，传递南沙资讯、传播机构声音、传导湾区能量。2023年累计已超40篇推文，获得近400人次关注量、超11000次阅读量。线下采用港澳风格、港澳习惯，制作港澳商协会之家特刊、宣传折页、LOGO以及宣传视频等以“家”为主题的宣传物料，增强进驻机构的归属感和凝聚力。同时梳理并更新南沙产业政策简易版（懒人包）、南沙宣传画册等南沙政策及概况宣传资料，阵地化建立友好往来合作平台，多渠道综合宣传展示南沙发展优势，有力推动建设协同港澳、面向世界的开放载体、交流平台 and 示范窗口。

从公众满意度上看：通过为港澳商协会服务集聚区入驻机构提供场地及日常运营保障、政务咨询及导办服务，创新商协会平台高质量发展模式，2023年港澳商协会之家常驻机构为18家，根据问卷填写结果显示，服务满意度平均值达到94%，有力提高港澳商协会服务集聚区影响力。

（二）项目结果绩效情况分析

从总体上看，每个子项目至少对应1个产出指标，绩效指标设置全面有效，4个子项目皆已按预期完成指标值。绩效指标贴合反映绩效目标实现情况，符合绩效指标设置有效性要求。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

2023年度财政资金整体支出绩效自评方案设置指标分值共计100分，自评得分97分，自评结果为优。

（二）项目综合评价结论

本项目通过设立广州南沙港澳商协会服务集聚区，以“链接港澳 合作共赢”为理念，通过提供办公场地、会议室、活动空间等免费硬件支持，链接银行、财税、司法、人力资源等第三方服务资源，为港澳商协会提供交流合作、项目对接、宣传展示一站式服务。通过实施本项目，完成管委会工作部署，顺利履行我办工作职责，务实推动粤港澳在各领域的全面合作。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）政策方面建议。

1. 加强建立清晰的项目目标和范围，聚焦南沙区重点产业、发展方向理清港澳商协会之家平台的发展规划和年度重点工作。

2. 规范项目管理流程，补充完善机构进驻退出流程指南、运营服务内容边界、机构管理评价等相关制度。

（二）项目管理方面建议。

1. 加强合同签订管理。尽快签订修正南沙港澳商协会服务集聚区运营服务合同，合同服务内容和结算口径须保持一致，避免出现漏洞瑕疵。

2. 完善业务管理制度。明确机构进驻退出的制度，包括考察范围、进驻期间考核管理、退出标准，并结合实际对不同行业、不同类型的进驻机构进行区分，提高财政资金使用效率。

3. 明确采购服务需求。在开展采购服务时，详细明确服务要求、提供的设施设备标准、规格和数量等，确保服务质量、标准和内容与需求匹配。

（三）绩效管理方面建议。

提高绩效目标申报质量。项目绩效目标应反映出申请财政资金“做什么”（产出）、“有什么用”（效益），后续同类项目应完善项目绩效目标设置，总体绩效目标应有效果相关的关键性量化数据体现。

（四）其他方面建议

绩效指标的选择上，项目经办人应重视项目现实需求，综合考虑项目全年运行情况，合理设置绩效指标。编报下年

度项目预算及绩效指标时对已不适用的指标及时进行替换更新。

绩效指标实现值的设置上，项目经办人应充分考虑预期产出效益和效果是否符合项目正常的业绩水平，以免出现实现值与预期值差异过大情况。

七、绩效评价结果应用

年末由项目经办人负责对本项目绩效完成情况的梳理整合，综合科负责汇总统计，并将项目绩效完成情况在办内会议中进行通报，由办各科室负责人、分管领导、主要领导开展绩效评价工作，评价结果用作下一年度财政绩效设置的参考指标。