

附件 4

2023 年度广州市南沙区残疾人联合会部门 重点项目绩效评价报告

2023 年

2023 年度广州市南沙区残疾人联合会部门 重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

康园工疗机构，是指在街道（镇）或居委（村）建立的为就业年龄段的智力、精神和重度肢体残疾人及其他有需要的残疾人提供日间托管、生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等服务为主要内容，以提高学员生活质量和社会参与能力、减轻家庭和社会负担的综合性残疾人服务机构。南沙区残联成立民办非企业的区康园工疗站服务中心（简称区康园服务中心）按照《广州市人民政府办公厅转发市残联等部门关于康园工疗机构建设工作的通知》（穗府办〔2006〕12号）规定的职责开展工作，各街道设康园工疗站（简称工疗站），作为区康园服务中心的连锁服务点，接受区康园中心的业务指导，负责工疗站的人员、经费、资产等日常运作管理。

（二）项目目标

为就业年龄段的智力、精神和重度肢体残疾人及其他有需要的残疾人提供日间托管、生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等服务。通过发放补贴，鼓励残疾人积极接受教育和培训，积极就业、参加工疗站的训练，提升

残疾人的就业能力，提高残疾人的生活水平。

（三）项目内容

为就业年龄段的智力、精神和重度肢体残疾人及其他有需要的残疾人提供日间托管、生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等服务

（四）项目实施情况

2023年全区共9个工疗站累计为312名残疾人提供日间照料，工疗训练、辅助就业及生活自理能力培训等服务。组织文体康乐活动150多次，开展专题兴趣小组培训201节以上，开展志愿活动41次。积极参加全省社区康园中心星级评选工作，符合参评资质的9个工疗站均获得三星级以上的称号。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

开展绩效评价为规范和加强财政支出管理，强化支出责任构建“全方位、全过程、全覆盖、全公开”的预算绩效管理体系，不断提高财政资金配置效率和使用效益。通过绩效评价，分析项目的管理规范性与目标效益实现情况，发现存在的管理漏洞，提出切实可行的完善或整改建议

（二）评价设计与实施

1. 绩效评价原则、评价方法、评价标准

根据区财局《关于印发2024年广州市南沙区财政资金支出绩效评价工作方案的通知》（穗南区财字〔2024〕40号）

的规定，开展自评工作。本次项目绩效评价原则包括：科学规范原则，公正公开原则重要性原则，经济性原则，相关性原则。

2. 绩效评价工作实施过程

绩效评价主要分为收集分析项目总体绩效目标年度绩效目标和各项绩效指标完成情况以及预算执行情况的基础上，对照年初设定的绩效目标和指标值，填报 2023 年度实际完成值。对于未完成的绩效目标及指标或偏离绩效目标较大的项目，要逐条进行分析，说明原因并提出改进措施。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

结合“康园工疗机构服务”项目实施情况，以资金使用结果为导向，确定评价内容并相应选设指标及权重，制定了该项目评价指标体系(详见附件)。评价指标体系包括：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2023 年全区各镇街 9 个工疗站正常运营，共接收了 312 名学员。全年开展了 150 多次文体康乐活动，开展专题培训 200 次以上，开展残健共融活动 41 次。全年没有发生重大安全事故，正常开展服务工作评价。成功推荐了 11 人上岗就业，受疫情的影响学员的手工收入保持在人均 90.67 元/月。服务对象的满意度达 95%。我区康园工疗站的服务曾多次在市残联、省残联的公众号推送，9 个工疗站参加全省社区康

园中心星级评选工作，有 1 家工疗站获评五星级、4 家工疗站获评四星级、4 家工疗站获评三星级。项目绩效主要有产出指标和效益指标，具体见如下：

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分
产出指标	数量指标	组织文体康乐活动次数	≥ 130 次	≥ 150 次	10	10
		开展专题兴趣小组培训次数	≥ 180 节	201 节	10	10
		接收工疗学员人数	≥ 280 人	累计接收 312 人	10	10
	质量指标	符合资质的工疗站参加全省社区康园中心星级评选工作	三星级以上	9 个工疗站，有 1 家工疗站获评五星级、4 家工疗站获评四星级、4 家工疗站获评三星级	10	10
		学员出勤率	85%以上	学员出勤率达 90%	10	10
效益指标	社会效益	镇街服务覆盖率	100%	镇街服务覆盖率=有设置工疗站的镇街数量 9/全区镇街数量 9 × 100%	10	10
		工疗职业训练津贴覆盖率	≥ 95%	工疗职业训练津贴覆盖率=领取工疗职业训练津贴的残疾人人数 312 人 ÷ 所有实际参加工疗职业训练的残疾人总人数 312 人 × 100%	10	10
		成功推荐就业人数	≥ 2 人	成功推荐就业 11 人	10	10
	满意度指标	服务对象满意度	≥ 90%	服务对象满意度达 100%。	5	5
		家属满意度	≥ 90%	家属满意度 100%	5	5

综合以上绩效完成情况，2023 年康园工疗机构经费项目绩效评价，我单位自评 100 分，绩效等级为优。

（二）项目绩效分析

1. 康园工疗机构按照服务规范的要求，完成服务内容，全年累计为 312 名智力、精神残疾人以及其它重度的残疾人开展文体康乐活动 150 次，开展专题培训 200 次以上。服务数量完成率 100%。

2. 职业训练覆盖率，全区累计为 312 名残疾人提供服务，按照工疗站学员的实际到站情况，实际发放职业训练津贴人数为 312 人，职业训练覆盖率 100%。

3. 服务对象满意度，2023 年学员满意度调查，发出问卷 294 份，收回 294 份，整体评价：非常满意 277 份，满意 17 份，服务对象满意度达 100%，非常满意达 94%。

4. 家属满意度，2023 年家属满意度调查，发出问卷 289 份，收回 289 份，总体评价：非常满意 263 人，满意 26 人，家属满意度达 100%，其中非常满意达 91%。

四、项目主要绩效

（一）全区 2023 年，积极参加全省社区康园中心星级评选工作，全区 9 个工疗站，累计均获得三星级以上的称号。

（二）经过多次与企业沟通、合作，丰富学员的职业技能培训，2023 年我区成功推荐 11 名学员就业。

五、存在问题或不足

2023 年度学员手工收入骤减，手工训练资源不足。

六、相关建议

（一）按照市区的要求，继续做好工疗站的管理工作。

（二）在学员的康复培训上，多开展多元化培训，丰富学员的生活学员，积极开发项目，增加学员收入。

（三）定期组织多元化培训，丰富工作人员的康复知识，鼓励工作人员考取相关证书。