

2023 年度广州市南沙区信访局部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

重点项目“区联席办和日常信访业务经费”主要内容为聘请律师顾问，购买项目外包服务、信息宣传服务，探索法律服务、社会力量进信访，研判化解和常态调处重点民生领域信访问题，同时总结相关经验做法，积极撰写信息稿件，加大信访工作宣传力度。

（二）项目资金分配情况

2023 年该项目预算数是 128 万元，执行数是 128 万元。主要资金用于办公费、委托业务费、培训费、维修费、其他商品和服务支出等。

（三）项目政策依据

符合上级信访系统工作计划和本部门本年度工作规划。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

根据区财政局统一安排，结合第三方评审公司意见，该项目年度绩效目标为：2023 年，通过深入学习贯彻《信访工作条例》，坚持和发展新时代“枫桥经验”，受理办理信访案件 6000 件，驻点律师参与化解信访案件 600 件，信访案件办理率达到 95%或以上，信访依法分类处理率达到 100%，及时受理办理群众诉求，依托律师等第三方社会力量有效提

高社会基层治理水平；同时，通过积极撰写信访工作信息稿件，提升信访工作宣传面，提高信访工作群众知晓率。

绩效指标分别设定了“受理办理信访案件数量”、“律师参与信访案件数量”、“信访案件办理率”、“信访依法分类处理率”、“受理办理信访案件及时率”、“提高群众依法信访水平”、“提高群众信访知晓率”、“信访信息宣传稿件刊发数量”、“信访群众满意度”。根据《2023 年南沙区信访局预算项目实施方案》落实开展资金列支工作。

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

通过评价本项目预算执行的情况，考察 2023 年该项目重点工作任务落实程度，进一步总结履职过程中的工作经验和存在问题，从而提升预算绩效管理水平。

（二）绩效评价标准和评价方法

按照具体职能工作明确个性化绩效指标，并根据区财政局委托第三方评审工作修改意见，结合上级重要部署和信访工作发展规划，动态完善绩效指标。

（三）绩效评价实施过程

由综合科牵头，收集基础材料和采集关键信息，交由区财政局委托的第三方评审公司进行书面核查，经沟通开展现场评价和问卷调查，进一步收集绩效评价关键数据信息以及其他服务对象对该项目对应工作的满意度。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

2023 年该项目预算数是 128 万元，执行数是 128 万元，支出率为 100%。我局重视信息公开工作，该项目预算及绩效信息按照《政府信息公开条例》等有关文件规定按规范在区政府门户网站向社会公开。

（二）项目结果绩效情况分析

2023 年，我局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入学习贯彻《信访工作条例》，坚持和发展新时代“枫桥经验”，受理办理信访案件 7961 件，驻点律师参与化解信访案件 625 批 2789 人次，信访案件办理率达到 100%。多角度做好信访宣传，累计撰写各类宣传材料超过 30 篇，进一步提高信访工作群众知晓率。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

经综合评价，基本完成年度绩效目标，评定分数为 82.37 分，自评为良。

（二）项目综合评价结论

2023 年，我局基本完成了年度重点工作任务，基本实现了项目既定任务，产生了一定的预算效益，在服务办理效能和绩效指标设置上还有待优化。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

一是推动区领导和各部门联合接访，联合接访工作机制实现了密切联系群众，有助于及时解决群众的合理诉求、化解社会矛盾。

二是信访服务办理效能提升。2023 年信访事项及时受理

率、信访事项及时化解率均达到 100%，一次性化解率 97.12%，信访案件整体办理效能稳步提升，推动信访工作高质量发展。

三是信访宣传形式丰富。面向信访工作人员开展专题培训，引导信访工作人员将服务群众的观念贯穿工作环节。通过线上线下各级媒体发布信访工作信息，经央级、省级、市级等媒体多次转发，信访信息宣传广泛。

下一步，要优化驻点服务效果，提升绩效指标设置的科学性和全面性。

七、绩效评价结果应用

无。