

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市南沙区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	331.72	331.72				
广州市南沙区信访局	331.72	331.72				
机构运行辅助经费	64.22	64.22			单位编外人员在我局协助开展接待群众来访、网上信访受理办理、国家满意度评价、重复信访件治理、历史积案化解、重大信访事项督办、反馈工作；协助人民网信访事项办理回复等工作，按照“三到一位处理”原则维护群众合法权益。	1、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。
mgsqxfwwgzjif	7.00	7.00			无	无
区联席办和日常信访业务经费	113.50	113.50			做好矛盾纠纷排查化解，信访积案控增减存，基础业务规范化建设，信访风险分析研判等工作，努力解决群众的合法合理诉求，维护人民群众合法权益。	1、1-产出指标；11-数量指标；受理信访案件数量；实施周期指标值:6000件；年度指标值:6000件。2、1-产出指标；12-质量指标；信访案件办理率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众依法信访水平；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。4、2-效益指标；24-可持续影响；信访信息宣传稿件刊发数量；实施周期指标值:30件；年度指标值:30件。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；公众满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
区人民来访接待厅（含区信访局、区群众信访诉求服务中心、区公安执勤点）运维费用	72.00	72.00			深化区群众信访确保区人民来访接待厅（含区信访局、区群众信访诉求综合服务中心、区公安执勤点）正常运行，方便上访群众反映问题，畅通党群、政群联系渠道。	1、1-产出指标；11-数量指标；接待来访群众数量；实施周期指标值:接待来访群众人次；年度指标值:3000人次。2、1-产出指标；13-时效指标；信访案件办理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；极端恶性事件发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、2-效益指标；24-可持续影响；建立健全区人民来访接待厅管理制度；实施周期指标值:建立；年度指标值:建立。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对物业服务满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
购置经费	2.00	2.00			保障区人民来访接待大厅和区信访局正常办公，为群众提供便捷上访环境，提升干部职工信访工作质效。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公家具和办公设备购置数量；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；12-质量指标；购置设备验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备利用率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；24-可持续影响；有效保障工作正常运行；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益对象满意度（%）；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
广东省推进信访工作法治化现场会项目	73.00	73.00			为深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，根据省、市信访部门部署，召开广东省推进信访工作法治化现场会，分享总结工作经验，全面宣传南沙区信访法治化试点工作成效。	1、1-产出指标；11-数量指标；会议参与人次；实施周期指标值:250人以上；年度指标值:250人以上。2、1-产出指标；13-时效指标；活动举办按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；就餐人员保障率（%）；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。4、2-效益指标；24-可持续影响；服务覆盖人次；实施周期指标值:250人次以上；年度指标值:250人次以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参会人员满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。