

## 部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市南沙区信访局					
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）		
	基本支出	427.84	财政拨款	759.56		
	项目支出	331.72	其他资金	0.00		
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）		
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	759.56		
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00		
总体绩效目标	深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神 以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想为遵循 深入学习《信访工作条例》，围绕区委、区政府中心工作，践行和发扬“枫桥经验”，厚植信访家文化理念，推动信访法治化工作建设，努力做到更好地维护群众合法权益，更好地促进社会和谐稳定，为南沙“三区一中心”建设，落实推进《广州南沙深化面向粤港澳全面合作总体方案》发挥信访部门服务保障作用。					
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）		
	维护区人民来访接待大厅秩序	1. 政府采购物业管理服务，保障区人民来访接待大厅正常运行。2. 政府采购社会心理服务，依托第三方实现矛盾联合调处。3. 解决区人民来访接待大厅日常办公需求。	72.00	依托物业管理、心理服务，深化区群众信访诉求综合服务中心建设，确保区人民来访接待厅（含区信访局、区群众信访诉求综合服务中心、区公安执勤点）正常运行，方便上访群众反映问题，畅通党群、政群联系渠道，保障区人民来访接待大厅秩序。		
	保障区联席办和日常信访业务工作	1. 政府购买群众来访接待项目服务、律师参与群众接访服务，协助做好群众信访诉求和矛盾纠纷排查等工作。2. 大力宣传信访工作成效和经验做法。	113.50	深入学习贯彻《信访工作条例》，做好矛盾纠纷排查化解，信访积案控增减存，基础业务规范化建设，信访风险分析研判等工作，进一步推进信访工作法治化，提升群众满意度和幸福感。		
其他需完成的任务（可选项）						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	产出指标	数量指标	接待来访群众人次	3000人次	3000人次	
			受理办理信访案件数量	6000件	6000件	
			信访学习宣传活动次数	≥5次	≥5次	
			信访培训次数	≥2次	≥2次	
		质量指标				
			时效指标	信访及时受理率	100%	100%
		信访及时化解率		100%	100%	
		效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标		重复信访事项化解率	≥90%	≥90%	
	生态效益指标					
	可持续影响指标		信访信息宣传稿件刊发数量	30件	30件	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	满意	满意	