附件1：

线上笔试设备要求及操作流程

1. 考试形式

本次考试采取在线“云考试”的方式进行。考生在家通过自备的电脑下载并登录电脑端“智考云”，同时使用移动端设备下载并登录移动端“智考通”，通过电脑端答题、移动端拍摄佐证视频相结合的方式参加考试。

1. 设备要求

（一）电脑端（用于在线答题）

考生自备带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

（1）操作系统：Windows 7、Windows 10（禁止使用双系统、iOS系统）；

（2）内存：4G（含）以上（可用内存至少2G以上）；

（3）网络：可连接互联网（确保网络正常稳定，带宽4M以上，不建议使用手机热点）；

（4）硬盘：软件所在C盘至少20G（含）以上可用空间；

（5）摄像头：计算机自带摄像头或外接摄像头；

（6）麦克风：计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间请不要佩戴耳机）。

（二）移动端（用于拍摄佐证视频）

考生自备一台安卓操作系统的移动设备（手机或平板，安卓系统版本为8.0或以上），须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在2G以上，且有能满足连续录像三个小时的电量。

1. 下载安装考生端

请考生在2021年8月11日上午10:00到2021年8月12日下午2点前（即模拟考试前）凭本人姓名、身份证号（注：请使用报名时报名系统生成的18位数的“身份证”号码登录，具体可登录：https://www.qgsydw.com/qgsydwzp/2021/gd/07gzns/查询）以及准考证号登录智考云考生平台下载并安装考生端。

为保障考试能够顺利进行，下载安装考生端前，请先卸载360安全卫士、360杀毒、2345安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。在考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

需要特别注意：

（1）考生端由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，并按照操作手册中的指导正确安装、测试，才可完成考试。

（2）考生所下载的“智考云”在线考试系统考生端与个人身份证号和准考证号绑定，一个准考证号对应一个考生端，严禁私下传输发送安装包，严禁使用他人安装包。若因传输、使用他人安装包，导致考生端不能正常安装或登录，以及造成其他问题，由考生自行承担责任。

（3）考生下载、安装时所使用的准考证号必须与模拟考试、正式考试时所使用的准考证号一致。

（4）为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装本次考试的考生端参加模拟考试和正式考试（以往参加过类似考试的，也需要重新下载安装本次考生端软件）。

（5）下载电脑端“智考云”安装包后，请及时安装、测试，电脑端“智考云”安装包自下载时间截止后24小时内有效，超过时间后安装包无法再次进行安装操作。

（6）超过规定时间后，下载通道即关闭。未下载本次考试“智考云”考生端的，将无法参加正式考试。

1. 考前要求

（1）在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端和移动端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担责任。

（2）考生必须全程关闭QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具，关闭TeamViewer、向日葵等其他远程工具，关闭电脑系统自动更新。不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担责任。

（3）考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等。

（4）考生应参照说明书中《智考云在线考试规范》的要求，调整好摄像头的拍摄角度和身体坐姿，并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，拍摄角度应避免逆光。

（5）考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机。

（6）考生登录系统前，请将手机调至静音状态（请勿调至飞行模式），考试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。

（7）考生端账号为考生本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证，考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

1. 其它要求

（1）考生需严格遵守考试纪律，详见《违纪行为认定及处理办法》（附件2）。考生未按要求参加考试或违反考试纪律的，成绩按无效处理。考生不参加笔试考试视为放弃考试资格，不再提供补考机会。

（2）考生在下载电脑端“智考云”和移动端“智考通”时，需仔细阅读说明书中的每个操作文件。

1. 笔试咨询电话

技术服务热线：400-088-0028

咨询时间：2021年8月11日—8月12日9:00—12:00，13:30—18:00。