

广州市旭舜贸易有限公司“6·14”一般生产安全 高坠事故调查报告

2023年6月14日13时30分许，南沙街板头村宜高酒店发生一起高坠事故，造成一人受伤，后伤者于6月15日凌晨2时许经南沙区中心医院抢救无效死亡，事故共造成一人死亡。

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规的规定，事故发生后，经报广州市南沙区人民政府批准，由区应急管理局牵头会同区公安分局、区住建局、区人社局、区总工会、南沙街等单位，成立了广州市旭舜贸易有限公司“6·14”一般生产安全高坠事故调查组（以下简称“事故调查组”），开展事故调查处理工作。

事故调查组严格按照《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规的规定以及事故调查工作“四不放过”、“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的等原则，通过现场勘察、调查取证、检测鉴定、专家论证，对事故当事人的问询取证和有关原始资料的调查分析，已基本查明事故发生的经过、原因，认定了事故性质和责任，提出对事故责任者的处理建议，提出事故防范和整改措施。

调查认定，广州市旭舜贸易有限公司“6·14”一般生产安全高坠事故是一起生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事故发生单位及相关单位和人员概况

广州宜高酒店有限公司（以下简称“宜高酒店”）按照单位经营的需要，决定对南沙街板头村宜高酒店三楼的两间办公室进行装修，其中空调部分与广州市旭舜贸易有限公司（以下简称“旭舜公司”）签订了空调采购安装合同（签订日期 2023 年 4 月 19 日），即空调的采购与安装均由旭舜公司承揽，旭舜公司按合同约定在酒店营业不中断的条件下分时段为宜高酒店安装空调，旭舜公司把空调安装作业派单给黄*莹进行施工。事故发生单位及相关单位和人员基本情况如下：

1.建设单位现场管理人员基本情况

兰*，男，身份证号码：****，广州宜高酒店有限公司施工现场负责人。

2.施工单位相关人员基本情况

黄*堂，男，身份证号：****，广州市旭舜贸易有限公司实际负责人，与该公司法人梁*英为夫妻关系（该公司法人代表于 2023 年 8 月 30 日由梁*英变更为黄*堂）。

黄*莹，男，身份证号码：****，是广州市旭舜贸易有限公司派到广州宜高酒店有限公司安装空调的服务工程师、现场施工负责人，本人无特种作业操作证。

3.伤亡人员情况

杨*，男，身份证号码：****，空调安装作业人员，持有特

种作业操作证。

4.建设单位：广州宜高酒店有限公司，成立于2015年03月24日，企业类型为有限责任公司(自然人投资或控股)，法定代表人为杨*棠，统一社会信用代码：****，地址位于广州市南沙区创汇谷直三街1号101铺201房301房401房501房601房701房，经营范围：非居住房地产租赁;洗染服务;物业管理;台球活动;娱乐性展览;礼品花卉销售;日用品销售;旅行社服务网点旅游招徕、咨询服务;组织文化艺术交流活动;汽车租赁;会议及展览服务;旅客票务代理;养生保健服务（非医疗）;中医养生保健服务（非医疗）;棋牌室服务;健身休闲活动;酒店管理;外卖递送服务;旅游业务;洗浴服务;美容服务;酒吧服务（不含演艺娱乐活动）;烟草制品零售;酒类经营;保健食品销售;食品经营（销售预包装食品）;食品经营;餐饮服务;住宿服务。

5.施工单位：广州市旭舜贸易有限公司成立于2011年10月26日，注册地位于广州市番禺区桥南街德信路233号首层，法定代表人为梁*英，统一社会信用代码：****（该公司法人代表于2023年8月30日由梁*英变更为黄*堂）。经营范围包括许可项目：商品批发贸易（许可审批类商品除外）;商品零售贸易（许可审批类商品除外）;日用电器修理;建筑物空调设备、通风设备系统安装服务。

6.空调售后单位：

1.宁波美美家园电器服务有限公司，宁波美美家园电器服务

有限公司成立于 2011 年 10 月 19 日，注册地位于浙江省北仑区梅山盐场 1 号办公楼八号 244 室，法定代表人为李*庆，统一社会信用代码：****。经营范围包括一般项目：家用电器销售；家用电器零配件销售；日用家电零售；制冷、空调设备销售；发电机及发电机组销售；电力电子元器件销售；电子产品销售；卫生洁具销售；日用品出租；家用电器安装服务；日用电器修理；普通机械设备安装服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让等。

2.广州美的智慧家居有限公司，成立于 2022 年 03 月 18 日，注册地位于广州市越秀区中山四路 395 号南侧 3 楼自编 307 室，法定代表人为王*，统一社会信用代码：****。经营范围包括家用电器销售;电子产品销售;制冷、空调设备销售;机械设备销售;市场营销策划;图文设计制作;家具安装和维修服务;家用电器安装服务;风机、风扇销售;

(二)事故工程基本情况

工程名称：广州宜高酒店有限公司空调采购安装工程

工程地点：广州市南沙区板头村金岭路

建设单位：广州宜高酒店有限公司

施工单位：广州市旭舜贸易有限公司

合同金额：96940.00 元

工期：30 个日历天

(三) 事故人员伤亡情况

本起事故造成1人死亡，死者杨*，男，28岁，四川人，黄*莹施工队的作业人员。根据《企业职工伤亡事故分类标准》（GB6441—86），经过调查取证和综合分析：

序号	问题分析归类	结果	分类号
1	受伤部位	胸部	1.08
2	受伤性质	骨折	2.06
3	伤害方式	由高处坠落平地	5.03.1
4	不安全状态	无防护	6.01.1
5	不安全行为	冒险进入危险场所	7.06
6	不安全行为	未戴安全帽	7.12.4
7	不安全行为	未佩戴安全带	7.12.6

二、事故经过及应急救援处置情况

（一）事故经过

2023年6月6日，旭舜公司员工简*满将宜高酒店空调安装的施工作业派单给了服务工程师黄*莹，2023年6月14日上午，黄*莹召集杨*、杨*共3人到宜高酒店安装空调；他们首先选择在三楼茶水间隔壁(事故发生点的同一层另一端)进行安装，宜高酒店负责现场施工管理人员兰*当天上午巡查了该安装作业。

6月14日中午，旭舜公司空调安装人员未遵守酒店在中午

12 点至下午 2 点之间酒店客人午休期间禁止作业的酒店装修管理规定¹（见附图 1.16），到酒店三楼茶水间隔壁的房间和窗户外宽度为 0.561m（附图 1.17）的飘台上继续安装空调。

下午 1 点 30 分左右，杨*在完成室外布置完冷媒管后准备通过平开窗进入户内的时候发生高处坠落事故，高处作业人员杨*当时未佩戴安全带，未系安全绳，也没有戴安全帽。坠落地面瞬间杨*尚有意识，作业现场负责人随即呼叫救护车送医院救治，送医后杨*于 6 月 15 日 2 时因伤势过重抢救无效死亡。

（二）应急救援处置情况

事故发生后，区住建局、区公安分局、区应急管理局、南沙街道办事处立即派员抵达现场开展应急处置工作。

事故发生后，各职能部门应急响应及时，现场处置措施得当，在事故应急处置中无衍生事故，政府应急处置评估为良好。

三、现场勘查与监控视频分析

（一）现场勘查

专家组对事故现场进行了勘查，发现（附图 1.14-1.21）

1.坠落部位位于室外机空调安装作业面，即酒店茶水间隔壁窗外飘台部位；

2.飘台由钢结构架外包铝合金板材制作，表面比较光滑，宽

1 《宜高酒店告示》告示 本酒店已正式试营业，为确保酒店营业区域环境安静及干净，所有施工人员上下二三楼及运送材料，请走消防楼梯；**中午休息时间严禁施工**。未经允许，所有工作人员禁入五楼及以上客房区域！谢谢配合！

度 0.561m; 经现场测量, 作业点为宜高酒店 3 楼窗外飘台, 飘台为钢架结构外包铝合金薄板, 飘台外表面光滑平整, 飘台沿建筑外墙悬臂伸出约 0.651m, 窗台下沿离三楼地板 0.7m, 作业人员出入口为一扇拆掉玻璃的窗, 离三楼地板约 1.2m, 进出口宽 0.4m;

3. 坠落面距坠落基准面约 7m^2 ;

4. 三楼茶水间隔壁的窗户为对开推拉平开双扇窗, 当在屋内打开窗户后, 飘台上的人若不系安全带坠落风险就更大;

5. 飘台结构为型材悬臂外包光面铝合金板, 操作人员在窗外飘台作业属于临边作业³;

6. 飘台外未见安全网、生命绳(安全绳), 也未见安全防护措施。施工单位未提交施工方案。人员不系安全带站立在窗外飘台时, 距里面墙越远, 飘台变形越大, 滑落的风险越高;

总之, 若未采取任何可靠的高处作业安全防护措施, 在该飘台上作业存在很高的高坠风险。

(二) 监控视频分析

通过调取周边单位的监控视频, 发现(附图 1.1-1.13):

2 《高处作业分级》GB/T3608-2008

第 4.1 条 高处作业高度分为 2m 至 5m、5m 以上至 15m、15m 以上至 30m 及 30m 以上四个区段。

3 《建筑施工高处作业安全技术规范》(JGJ80-2016)

第 2.1.2 条 临边作业 在工作面边沿无围护或围护设施高度低于 800mm 的高处作业, 包括楼板边、楼梯段边、屋面边、阳台边、各类坑、沟、槽等边沿的高处作业。

第 3.0.1 条 建筑施工中凡涉及临边与洞口作业、攀登与悬空作业、操作平台、交叉作业及安全网搭设的, 应在施工组织设计或施工方案中制定高处作业安全技术措施。

1.2023 年 6 月 14 日 13:38:23（监控视频时钟，下同），空调室外机安装人员杨*从酒店三楼室外机安装飘台上坠落；

2.地面未见预防物体打击的警示与围栏；

3.飘台基准面距地面 7m，高坠人员杨*未戴安全帽，未佩戴安全带⁴，也未穿上衣；

4.13:38:24，杨*以坐姿臀部首先着地的方式坠落地面，坠落地面后颈部、手臂尚有微动；

5.13:38:47，工友发现坠楼后立即赶到楼下施救；工友立即拨打了 120；

6.杨*因伤势过重，后经 120 医务人员全力抢救无效死亡。

（三）其他资料分析

1.2023 年 4 月 19 日，宜高酒店有限公司与广州市旭舜贸易有限公司签订的《美的分体式空调采购及安装合同》仅涉及质量、进度、商务等方面的内容，针对空调安装施工过程的安全生产责任以及“安全第一”方针落实处于悬空状态；

2.广州宜高酒店有限公司提供的锦江集团品质生事业部发

4 《空调器高处作业安全规范》DB44/T858-2011

4.1.5 生产经营单位应为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的**劳动防护用品**，并监督和教育从业人员按照使用规则**正确佩戴和使用**。

4.2.1 从业人员必须按照有关规定，经专门的**安全培训考核**，取得相应的**特种作业操作资质证书**，方可上岗作业，并定期参加复审，复审考核合格方可继续从事空调器高处作业。

4.2.3 从业人员应**正确佩戴、使用和维护劳动防护用品**。

5.2.5 在作业区下方可能坠落的半径范围内应设置隔离区，并放置危险警示标牌，防止无关人员进入。

5.3.3.1 高处作业人员宜头戴安全帽，身穿紧口工作服，脚穿工作鞋，工作鞋应符合 6.2.2 的要求，不应穿拖鞋、硬底鞋、带钉鞋或赤脚作业。

布的《丽枫酒店（中国区）安全管理体系》包括 26 项内容，宜高酒店按照要求制订了相应的安全管理制度，个别制度执行情况有记录文件，但对类似空调器安装施工安全管理缺乏针对性。

3. 宁波美美家园电器服务有限公司负责全国服务商的管理，与各服务商签约合作，广州旭舜贸易有限公司是授权服务商之一，并签订了《服务商服务承包协议》，由广州旭舜贸易有限公司承揽广州南沙区域美的家电售后服务，协议中注明了广州旭舜贸易有限公司在服务区域内承包宁波美美家园电器服务有限公司销售及服务产品的安装、维修等售后服务业务，并为宁波美美家园电器服务有限公司提供协同处理质量投诉、危机事件、销售配套等服务。

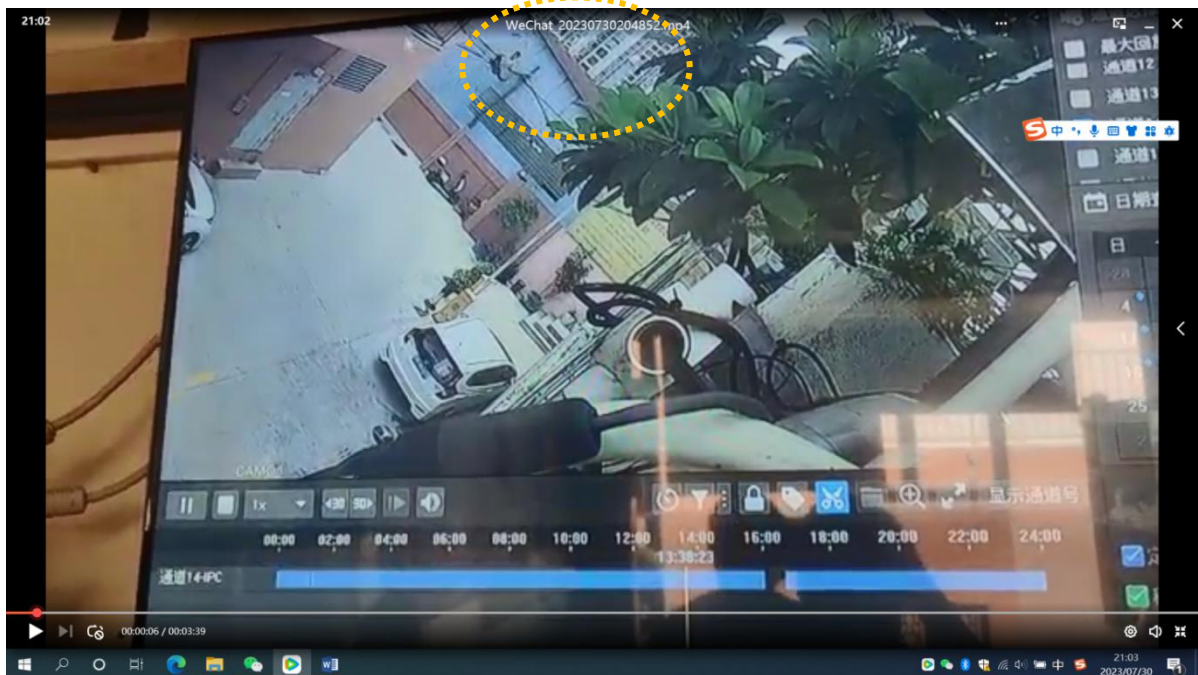
4. 广州美的智慧家居有限公司与宁波美美家园电器服务有限公司都是美的集团负责国内美的系列品牌家电用户服务的子公司，在日常公司运营中，广州美的智慧家居有限公司的用户服务团队协助管理售后服务政策在广州市区域的具体落实，对宁波美美和广州旭舜的《服务商服务承包协议》进行对接管理。（附图 1.21）

5. 美的 CSS 系统，是美的集团搭建的一个内部售后服务平台，由宁波美美公司负责运营，该平台是一个售后服务管理平台，广州旭舜贸易有限公司作为网点服务商，须通过 CSS 系统确认《用

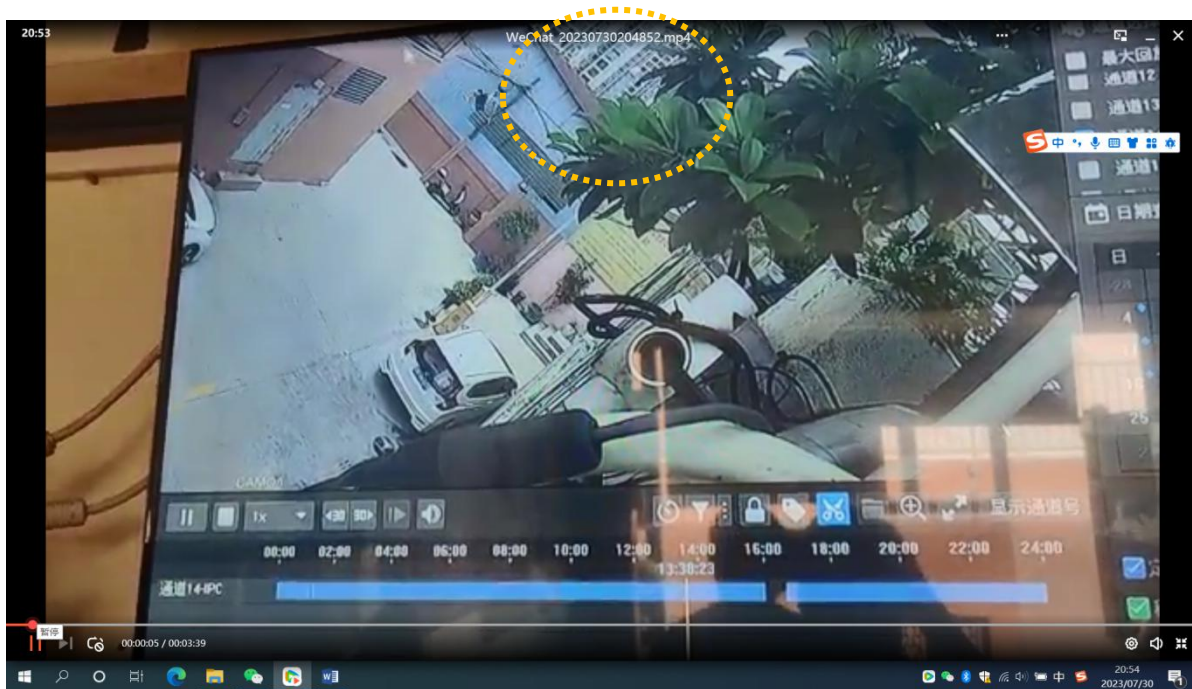
户协议》后，按程序为施工人员办理入职，确定施工人员与服务商的关系，服务商可以通过 CSS 系统平台对员工进行管理。



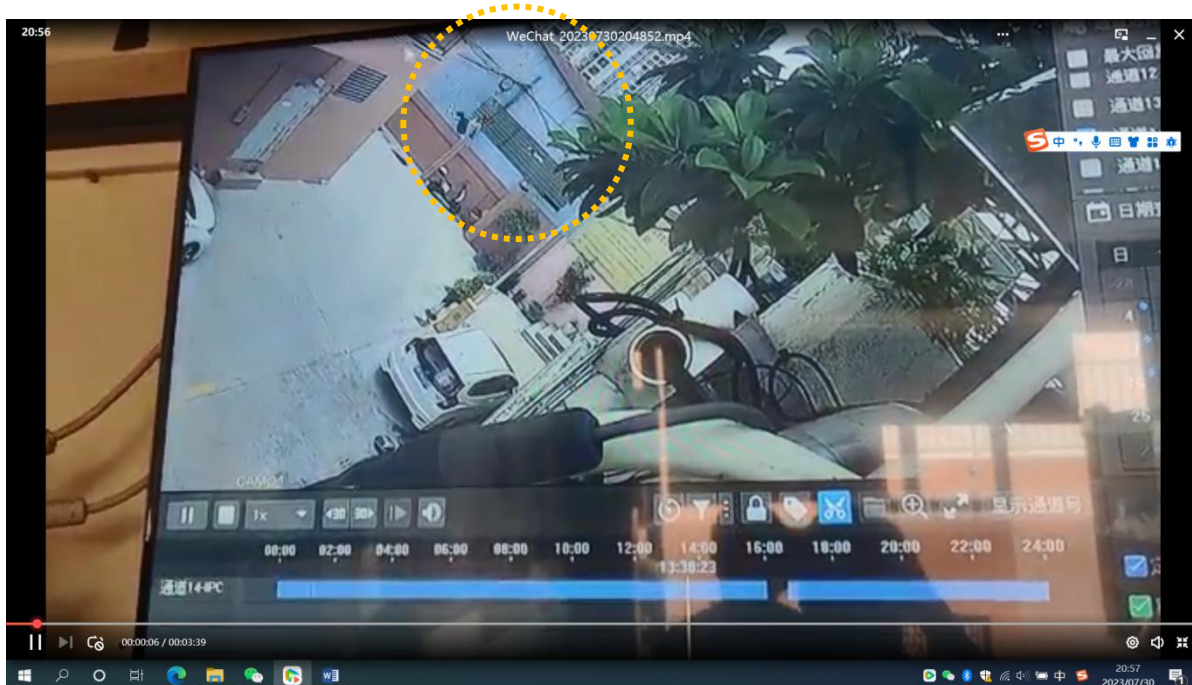
附图 1.1 2023 年 6 月 14 日 13:38:19 坠落前的地面



附图 1.2 2023 年 6 月 14 日 13:38:23 坠落距地面 5 米左右



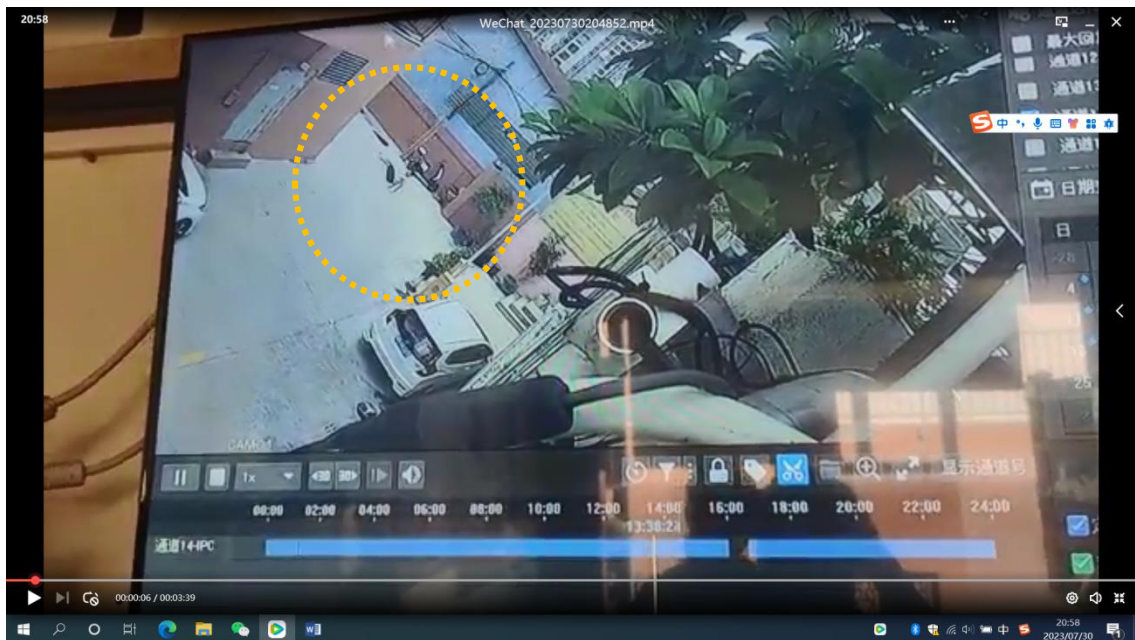
附图 1.3 2023 年 6 月 14 日 13:38:23 坠落距地面 3.5 米左右



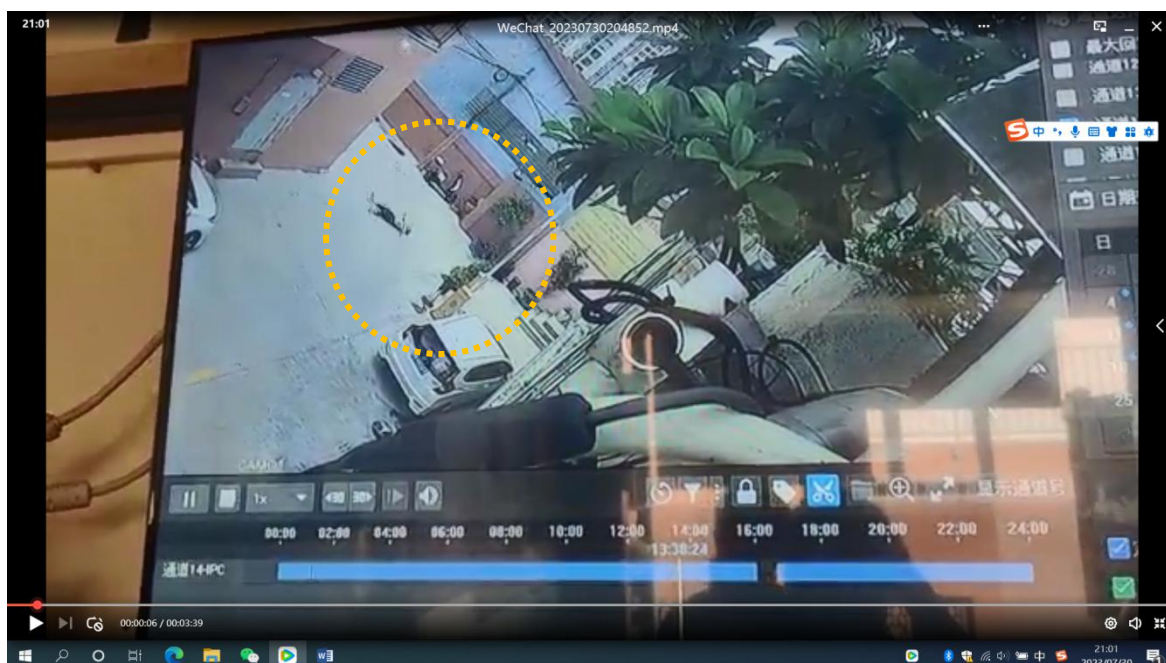
附图 1.4 2023 年 6 月 14 日 13:38:23 坠落距地面 3.0 米左右



附图 1.5 2023 年 6 月 14 日 13:38:23 坠落距地面 2 米左右



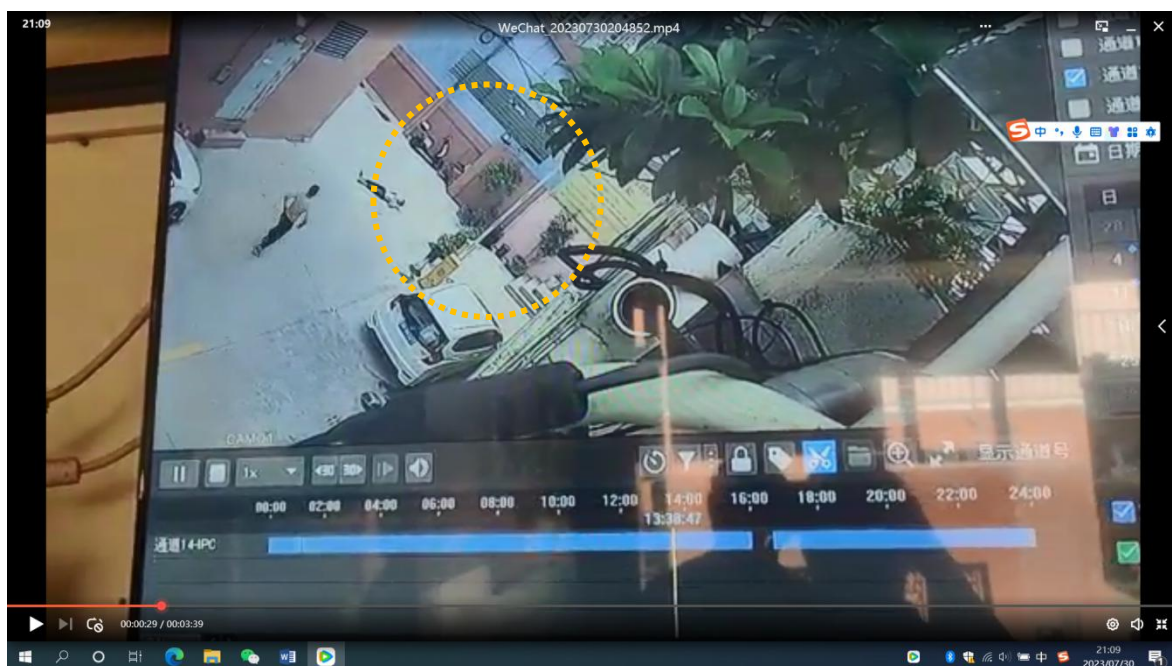
附图 1.6 2023 年 6 月 14 日 13:38:24 坠落距地面 1 米左右



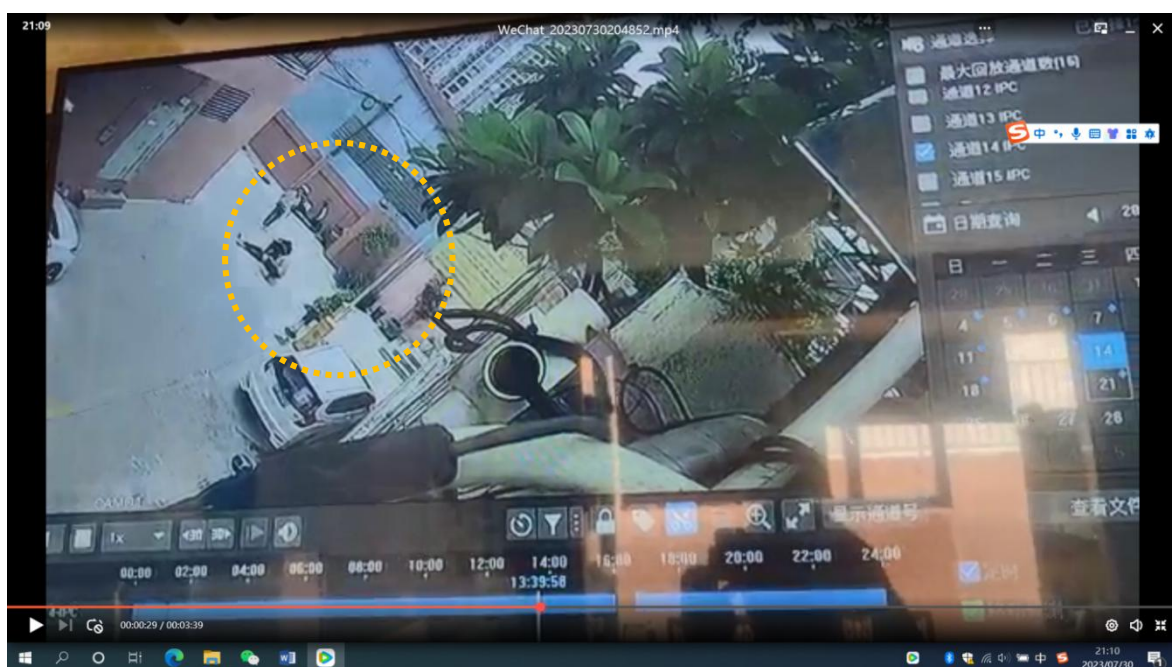
附图 1.7 2023 年 6 月 14 日 13:38:24 坠落距地面瞬间



附图 1.8 2023 年 6 月 14 日 13:38:24 坠落地面



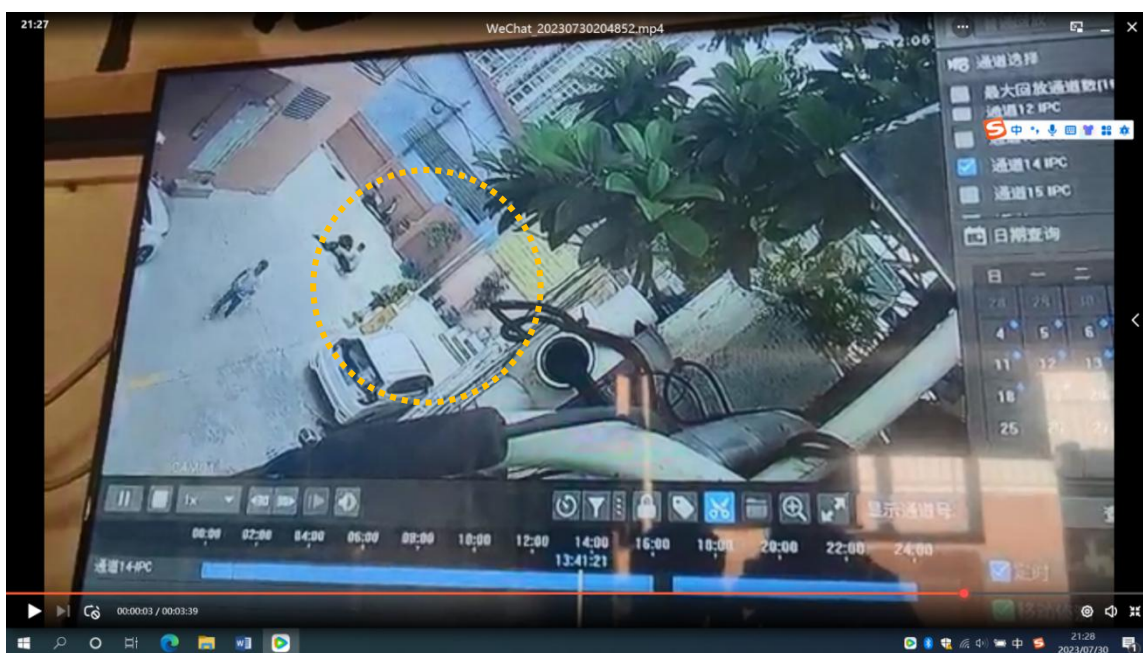
附图 1.9 2023 年 6 月 14 日 13:38:47 坠落地面



附图 1.10 2023 年 6 月 14 日 13:39:58 坠落地面后工友赶到观察



附图 1.11 2023 年 6 月 14 日 13:41:00 坠落地面后工友打 120



附图 1.12 2023 年 6 月 14 日 13:41:21 坠落地面后工友等待 120



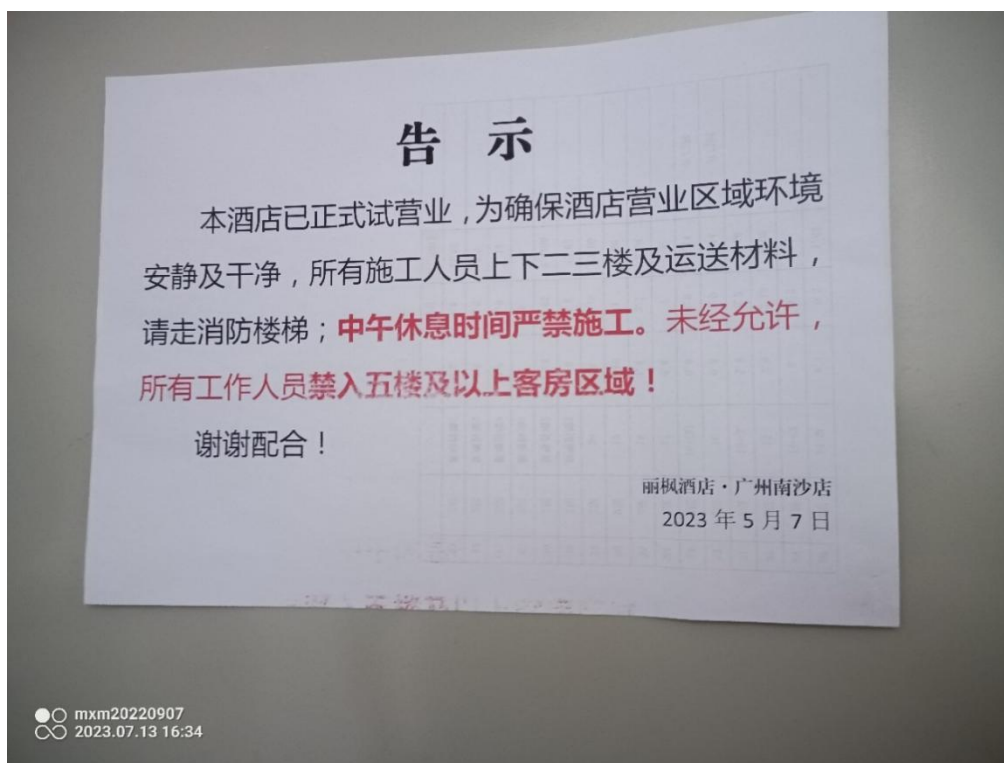
附图 1.13 2023 年 6 月 14 日 13:41:56 坠落地面后工友协助



附图 1.14 事故发生酒店的正门侧



附图 1.15 坠落基准面 7.0m



附图 1.16 酒店 2023 年 5 月 7 日关于施工时段的告示



附图 1.17 从三楼窗外观察空调安装作业飘台（宽度 0.561m）



附图 1.18 从地面观察三楼窗外空调安装作业飘台



附图 1.19 安装人员从该窗口去三楼窗外飘台



附图 1.20 安装人员在三楼窗外飘台安装了冷媒管



情况说明

宁波美美家园电器服务有限公司（以下简称“我司”）是美的集团旗下负责国内美的系列品牌家电用户服务管理的子公司，广州美的智慧家居有限公司（以下简称“广州智慧家居”）是美的集团旗下负责广州及周边区域销售业务的子公司。

我司负责全国范围内售后服务政策的制定及推行，广州智慧家居的用户服务团队负责我司售后服务政策在广州及周边区域的具体落实。

（广州市旭舜贸易有限公司）与我司签有《服务商服务承包协议书》，承揽广州南沙区域美的家电售后服务。我司委托广州智慧家居对（广州市旭舜贸易有限公司）的服务合同履行进行对接管理。

特此说明。

	
宁波美美家园电器服务有限公司	广州美的智慧家居有限公司
数字签章专用	数字签章专用
日期：2023年7月25日	日期：2023年7月25日

附图 1.21 宁波美美家园电器服务有限公司的情况说明

四、事故原因分析

（一）直接原因

杨*在休息停工时段内，未佩戴安全带、安全绳、安全帽的情况下，在高于坠落基准面 7m 其宽度为 0.561m 由光滑铝板包覆的三楼窗外飘台上，在未采取任何诸如围栏、防护网、生命绳等安全措施的情况下冒险作业是发生事故的直接原因。

（二）间接原因

1.安全生产主体责任未落到实处，广州旭舜贸易有限公司未制定相应的安全责任制度，主要负责人未建立健全并落实本单位全员安全生产责任制；空调安装人员安全意识差，安全培训不到位，安全知识贫乏，个体安全防护不到位。广州旭舜贸易有限公司管理人员、员工安全教育培训不到位。

2.空调安装单位未能及时有效辨识表面光滑飘台高坠风险，未采取针对性的安全技术措施减低高坠风险。现场负责人黄*莹在现场未对风险源进行辨识。

3.黄*莹未督促作业人员按照使用规则佩戴、使用劳动防护用品，未能监督作业人员落实安全生产规章制度和操作规程，同时，企业主要负责人、施工现场安全管理人员履职不到位。

五、事故责任认定及处理建议

（一）建议予以行政处罚的单位和人员。

1.广州市旭舜贸易有限公司

旭舜公司，安全生产主体责任落实不到位，未建立健全全员安全生产责任制，未组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程，未组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十一条⁵、第二十二条⁶、第四十四条⁷，依据《中华人民共和

5 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第四十一条 生产经营单位应当建立安全风险分级管控制度，按照安全风险分级采取相应的管控措施。

生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除

国安全生产法》第一百一十四条⁸规定，建议由区应急管理局依法给予其行政处罚。

2. 黄*堂

黄*堂，旭舜公司主要负责人，督促检查本单位的安全生产工作不到位；未教育和督促作业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；未督促、检查本单位的安全生产工作，未及时消除生产安全事故隐患；违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条⁹。根据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一款¹⁰。建议由区应急管理局依法给予其行政处罚。

事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。其中，重大事故隐患排查治理情况应当及时向负有安全生产监督管理职责的部门和职工大会或者职工代表大会报告。

6 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第二十二条 生产经营单位的全员安全生产责任制应当明确各岗位的责任人员、责任范围和考核标准等内容。

生产经营单位应当建立相应的机制，加强对全员安全生产责任制落实情况的监督考核，保证全员安全生产责任制的落实。

7 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第四十四条 生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

8 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第一百一十四条 发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款；

9 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第二十一条 生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：

- （一）建立健全并落实本单位全员安全生产责任制，加强安全生产标准化建设；
- （二）组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程；
- （三）组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划；
- （四）保证本单位安全生产投入的有效实施；
- （五）组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；
- （六）组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；
- （七）及时、如实报告生产安全事故。

10 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第九十五条 生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；

3.黄*莹

黄*莹，旭舜公司的施工现场安全管理人员，无任何安装空调所需的特种作业资质，未监督作业人员按照使用规则佩戴、使用劳动防护用品，未制止无任何安全防护措施的施工人员作业，未制止杨*违章作业行为；违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十五条¹¹，根据《中华人民共和国安全生产法》第九十六条¹²。建议由区应急管理局依法给予其行政处罚。

（二）建议不追究责任的单位和人员

1.杨*

杨*，空调安装作业人员，未按要求佩戴安全防护用品，擅自进入危险区域施工，违反了《中华人民共和国安全生产法》第五十七条，鉴于本人在此次事故中死亡，不再追究其责任。

（三）建议其他处理的单位

1.宁波美美家园电器服务有限公司

11《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第二十五条 生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员履行下列职责：

- （一）组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案；
- （二）组织或者参与本单位安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况；
- （三）组织开展危险源辨识和评估，督促落实本单位重大危险源的安全管理措施；
- （四）组织或者参与本单位应急救援演练；
- （五）检查本单位的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议；
- （六）制止和纠正违章指挥、强令冒险作业、违反操作规程的行为；
- （七）督促落实本单位安全生产整改措施。

12《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）第九十六条 生产经营单位的其他负责人和安全生产管理人员未履行本法规定的安全生产管理职责的，责令限期改正，处一万元以上三万元以下的罚款；导致发生生产安全事故的，暂停或者吊销其与安全生产有关的资格，并处上一年年收入百分之二十以上百分之五十以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

宁波美美家园电器服务有限公司已制订了相应的安全管理制度；已与旭舜公司签订了服务商服务承包协议；但对施工人员的资质监管不到位，建议由区应急管理局对其进行约谈。

2.广州美的智慧家居有限公司

广州美的智慧家居有限公司已制订了相应的安全管理制度，对签约服务商进行了安全培训以及技术培训，在日常管理中已对签约服务商进行安全交底；但在日常对旭舜公司的管理职责监管不严，建议由区应急管理局对其进行约谈。

3.广州宜高酒店有限公司

宜高酒店，已制订了相应的安全管理制度；已与旭舜公司签订了空调采购安装工程合同；在施工现场贴有安全标示和相关警示牌，但未落实现场停工停产的巡查。建议由区商务局对其进行约谈。

六、事故防范和整改措施建议

为认真吸取该次事故的教训，举一反三，及时采取措施，堵塞漏洞，防止类似事故发生，各有关部门应严格按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，切实加强本行业领域的安全监管，进一步落实安全生产“一线三排”机制和企业安全生产主体责任。结合本次事故的实际情况，特提出以下意见：

南沙街道办事处：一要对辖内在建项目开展执法检查；二要加强临小工程监管，对辖内临小工程开展一次安全整治行动，并

依法严格查处违法违规行为；三要配合区住建局开展工程安全管理行动，对辖区内工程开展执法检查，对检查过程中发现的违法行为依法处理。

区商务局：根据管理职责加强行业管理，督促企业主要负责人落实安全生产主体责任和企业负责人安全生产职责，加强事故隐患排查治理，防范类似事故发生。

区住建局：一要加强事故警示教育。组织辖内在建项目召开警示教育会，督促各参建单位切实加强施工安全监管。二要强化在建项目安全监管工作；结合安全生产管理工作要求，开展一次防高坠行动，并依法严格查处违法违规行为。

旭舜公司：严格落实安全生产工作统一协调、管理，将分包单位纳入本单位整体安全管理工作中，统筹考虑；建立外委施工项目安全生产责任制度，明确有关人员的管理职责，严格审查和落实外委施工单位资质、安全生产三项制度、人员培训、施工方案等，坚决杜绝“以包代管”、“只包不管”而导致的安全生产主体责任缺失；广泛开展事故警示教育；深入剖析事故原因，召开事故警示教育会，通报事故情况，举一反三，坚决防范同类事故发生。

宜高酒店：一要加强公司安全生产管理，建立、健全安全生产责任制、事故隐患排查治理制度等工作机制，加大施工作业现场安全巡查频率，强化作业区域现场监管。二要配齐配强专职安全生产管理人员，督促其对项目安全生产状况进行经常性检查，

及时发现风险隐患、及时制止违规作业。三要认真吸取事故教训，组织全体员工进行安全生产警示宣传教育，通报事故情况，提高从业人员安全意识，坚决防范同类事故发生。

宁波美美家园电器服务有限公司：要加强对分包单位作业人员资格审查、严格落实高空作业人员持证上岗制度，加强安全管理、合同履行管理，强化对承揽单位的安全生产工作统一协调管理，对未落实安全生产的服务商严肃处理，对检查发现的隐患问题要及时及时制定整改措施，督促承揽单位整改落实到位。

广州美的智慧家居有限公司：加强对服务网点的安全教育培训以及安全技术交底，加强对网点服务商的监管，加强人员的安全意识，对自身管理上存在的风险点制定防控措施，对检查发现的隐患问题要及时下发整改通知并落实整改内容。