

# 广州市南沙区黄阁镇人民政府2020年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，黄阁镇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，在区委区政府的坚强领导下，按照镇党委的工作部署，把政府信息工作作为密切党群干群关系、加强机关建设的重要突破口和载体，不断加强领导，规范运作，强化监督，政府信息公开的常态长效机制基本确立，增进了干群相互了解，树立了基层政府部门在群众中的威信。

### （一）加强组织领导，确保认识到位。

黄阁镇高度重视政务公开工作，依法确定一名领导班子成员作为政务公开工作主要负责同志，履行本机关政府信息公开工作领导职责；明确具体科室为黄阁镇政府信息公开工作主管部门，具体负责政务公开组织、协调、督促检查工作；指定专门的工作人员负责落实政务公开具体工作。不定期召开政务公开工作会议，研究工作中存在的问题，安排部署下一步工作，政务公开组织领导逐步得到加强，工作机制不断完善，工作氛围日益浓厚，确保了该项工作的有序开展和深入推进。

### （二）加强制度建设，确保责任到位。

在工作中坚持把政务公开工作与机关建设紧密结合起来，制定完善了相关工作制度。2020年，制定并下发《关于全面推进黄阁

镇基层政务公开标准化规范化工作的通知》和《黄阁镇基层政务公开标准化规范化工作任务清单》，明确部门具体职责，落实落细落精政务公开具体工作。按照《广州南沙政务公开工作领导小组办公室关于印发南沙区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案的通知》的有关要求，黄阁镇认真研究制定了《黄阁镇基层政务公开标准目录》，多角度、全方位、深层次地推进基层政务公开工作，切实有效规范政府信息公开工作。

### （三）加强载体建设，确保服务到位。

为更充分、更直接、更有效地向群众公开政府信息，黄阁镇在政务公开工作中始终坚持以人为本，围绕维护群众切身利益，持续深化政务公开内容，充分发挥政府网站在政务公开中的主渠道作用，着力建设基于新媒体的政府信息发布和互动交流新渠道，积极拓展传统政府政务公开渠道。一是通过公示栏、展板、橱窗等方式公开有关政策文件及服务群众有关事项。二是认真做好政务网站信息公开工作。2020年在政务网站主动公开213条政府信息；在区政府门户网站“基层政务公开标准化规范化”栏目公开《黄阁镇基层政务公开标准目录》，并根据目录加载公开有关政府信息。此外，2020年网上办事大厅黄阁镇办事站完成公开284项政务服务事项及其受理条件、办理流程、申请材料等业务信息。三是充分利用“黄阁发布”、“黄阁企业服务平台”等新媒体。“黄阁发布”累计发布信息334条，“黄阁企业服务平台”累计更新上级政策27条。四是设立政务公开专区。结合镇公共场所设施实际情况，现已在镇政务

服务大厅、图书馆设置了政务公开专区，同时做好专区的日常巡查工作，提高专区的运营能力。五是积极参与 12345 市长热线等直接面对广大群众的业务反馈工作，对群众反映的问题按照职责分工迅速落实、及时解决。六是强化行政服务窗口建设。设立老人社保优待卡专责窗口等，对窗口工作人员职责、权力、义务、服务承诺、管理制度、举报电话等信息进行公开，应用自动叫号系统提醒群众办事进程，让群众办事更省心。

（四）加强内容建设，确保重点到位。

贯彻落实《广州南沙政务公开工作领导小组办公室关于印发南沙区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案的通知》的有关要求，结合《关于全面推进黄阁镇基层政务公开标准化规范化工作的通知》，认真对照《黄阁镇基层政务公开标准目录》，加强在户籍管理、社会救助、养老服务、财政预决算、就业、社会保险、市政服务、城市综合执法、涉农补贴、安全生产等重点领域的政府信息公开力度，注重政府信息公开质量，全面推动黄阁镇政务公开工作规范化、标准化。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	+6	53
其他对外管理服务事项	0	+24	4072
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	+3863	153
行政强制	0	+181	2
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	66	9335.1778万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申 请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申 请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处 理的, 只计这一情形, 不 计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政 法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一 稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程 性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法 案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询 事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握 相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息 需另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3.补正后申请内 容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	

0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年在区委区政府和镇党委的坚强领导下，在区政务服务数据管理局和有关部门的指导帮助下，黄阁镇的政府信息公开工作取得了一些成绩，但与人民群众的需求和上级的要求相比仍存在一定的差距，主要表现：一是依法公开、主动公开意识还有待进一步加强；二是主动公开的内容需要进一步拓展和完善；三是工作人员业务水平有待提高。

2021年，黄阁镇将重点从以下三个方面改进和加强，规范开展政府信息公开工作：

（一）强化认识，加强领导。继续加大政府信息公开工作宣传力度，联合各职能部门充分利用网站、宣传栏及宣传资料等形式有效落实政府信息公开工作。提高机关干部队伍依法公开、主动公开意识，引导村民主动关注政府信息，努力在全镇范围内形成领导干部认真抓好政府信息公开、群众积极关心政府信息公开的社会氛围。

（二）聚焦重点，优化服务。继续深化政府信息公开内容，重点推进群众利益相关的信息公开，特别是群众反映最为强烈、最为关心的问题，做到及时、全面、有效地公开，做到公开内容让群众看得明白，公开程序便于操作。

（三）组织培训，提升素质。通过集中学习与自学相结合的模式

式鼓励信息公开工作人员不断学习业务知识，积极参加上级组织的业务培训，提高个人业务水平，增强工作的主动性和自觉性，依法依规做好信息公开工作。

## **六、其他需要报告的事项**

无其他需要报告的事项。