

# 广州市南沙区人民政府2020年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，在区委、区政府的坚强领导下，在市政务公开办的支持和指导下，我区紧紧围绕全区中心工作，强化组织领导，加大政务信息公开力度，全面推进基层政务公开标准化规范化建设，取得了积极成效。我区紧紧抓住“双区”建设、“双城”联动重大机遇，坚持改革创新，务求公开实效，运用“互联网+政务”提供“一件事”式服务，实施“一网通办”，构建一张便民利企“服务网”，努力打造政务公开新模式。

加强组织领导，确保政务公开工作常态化、系统化。通过精准发力“三个一”（即一套制度、一支队伍、一种模式），加快推动政务公开工作常态化、系统化开展。成立了由分管副区长任组长，区政府办副主任、政务服务数据管理局局长任副组长、相关单位和部门主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，并将政务公开工作纳入依法治区考核、机关绩效考核；完善政府信息依申请公开的办理机制，畅通依申请公开受理渠道，形成区、部门、镇街三级联动的工作格局，保证领导、机构、人员、经费保障“四到位”，为政府信息公开的准确性、权威性、完整性和时效性提供了组织保障。

加快基层政务公开建设，推进基层政务公开标准化、规范化。一是编制南沙区政务公开事项标准化目录。区、镇街一级的标准化目录均在区政府门户网站以文件汇编形式公开，并在区政府门户网

站建立“广州南沙政务公开标准化规范化”专栏，以“办好一件事”为目标，编制汇总形成“一件事”目录清单，提供“一件事”主题场景式服务。二是组织检查辖内村（居）政务公开情况。结合挂牌整治、换届选举、创文等工作对辖内村（居）的村（居）务公开情况进行检查，出台《南沙区基层政务公开与村（居）务公开协同发展制度（试行）》，指导村（居）民委员会建立完善公开事项清单，多形式公开脱贫攻坚、乡村振兴、村级财务、惠民政策、养老服务、社会救助等方面重点内容，着力推进村（居）务公开。三是以政务公开助推疫情防控。加强“防疫”宣传，针对我区新冠疫情突发事件和舆情热点，快速反应，官方三轮通报迅速稳定了群众，第一时间广泛传播主流声音和权威信息，同时加强舆情监控力度，确保群众不造谣、不信谣、不传谣，形成防疫抗疫良好氛围。

加大政务信息公开力度，提升政务公开便民化、高效化。一是梳理了全区 5700 余项权责清单，各项权责的实施依据、问责依据及监督方式、责任事项等内容统一公布在广东政务服务网“政务公开”栏目，并公开在广东政务服务网我区 34 个部门共计 1490 项依申请办理的政务服务事项信息，实现“一个账号，全省通办”，同时通过网上查询入口、微信、短信等途径提醒群众办事进度。二是“一站多点”全方位呈现，基础重点“两手抓”。坚持数据同源，以区政府门户网站为载体，提供实时智能问答与智能搜索功能，实现“搜索即服务”；开设在线访谈、意见征集、热线互动等栏目，搭建政府与公众交流的“直通车”；联合区融媒体中心 and 主流媒体，同步推送网站一手重点信息；与多个单位协同共建多个专题专栏，

如“南沙区营商环境专题”“抗击疫情，南沙在行动”“南沙惠港惠澳政策一站式服务平台”“信用南沙”“2020年南沙区两会专题”等，集中展示基础和重点工作信息，加强公共资源配置信息公开、推进公共服务信息公开，实现政务公开便民化、高效化。

加强政府网站与政务新媒体建设，保障公开平台的创新性、开拓性。2020年，先后印发实施《关于进一步规范南沙区政府门户网站和政务新媒体内容运营保障工作的通知》、《广州市南沙区政务服务数据管理局关于进一步推进我区政务新媒体健康有序发展工作的通知》、《广州市南沙区政务新媒体管理办法》等文件，建立健全信息发布审核制度，规范运营管理，强化常态监管，努力提升政府网站和政务新媒体的传播力、引导力、影响力、公信力，形成全区政府网站、政务新媒体规范发展、创新发展、融合发展的新格局。2020年，南沙区门户网站被评选为2020年度中国十佳“互联网+”设计创新型政务网站；“广州南沙发布”南方号荣获《我们的大湾区文章》新媒体爆款大赛三等奖、荣获“走向我们的小康生活”新媒体爆款大赛三等奖。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	45	45	221

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	630	-369	162045
其他对外管理服务事项	839	-214	514944
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4552	+44	242872
行政强制	263	-22	81308
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	19	+18	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1679	2122500000元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1696	74	0	0	0	7	1777	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	17	0	0	0	10	33	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	735	58	0	0	0	6	799	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	78	6	0	0	0	0	84	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	1	0	0	0	0	3
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	24	0	0	0	0	0	24
		5. 属于三类内部事务信息	25	0	0	0	0	0	25
		6. 属于四类过程性信息	26	0	0	0	0	0	26
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
8. 属于行政查询事项		35	0	0	0	0	0	35	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	522	21	0	0	0	6	549
	2. 没有现成信息需另行制作	103	3	0	0	0	4	110
	3. 补正后申请内容仍不明确	34	1	0	0	0	0	35
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
	2. 重复申请	48	0	0	0	0	0	48
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1643	90	0	0	0	16	1749
四、结转下年度继续办理		59	1	0	0	0	1	61

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
19	9	2	5	35	18	2	0	2	22	3	1	1	3	8

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我区在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但还存在不足之处：一是信息公开的范围还不够广。需不断拓展和丰富政府信息公开内容，切实满足企业群众对信息获知的需求。二是个别重点领域政府信息公开有待深化，部分政策解读和回应舆情的质量、效果有待提高。三是门户网站与深化政府信息公开的要求，与社会公众不断增长的需求相比，目前我区政府门户网站在政府服务的创新性、规范性、实用化，信息公开的体系化等方面与仍有一定差距，仍可优化提升。

针对我局政府信息公开工作存在的不足，结合工作实际，一是深化政务公开，打通政府联系群众“最后一公里”。我区将认真贯彻执行国家、省、市工作安排部署，积极做好重点领域信息公开，确保公开数量，稳步提高公开质量；严格执行规范性文件制定程序，做好政策解读工作，进一步加大社会、公众参与力度，真正发挥政

府信息对人民群众生产、生活和社会发展的服务作用；推进公开目录体系建设，依据权责清单、公共服务事项清单，打通政府联系群众“最后一公里”、破解“信息孤岛”。二是加快政务公开平台建设，提升政府治理能力。加强内容策划，提高主题访谈开展数量和质量，策划“个人全生命周期服务”和“企业一站式场景服务”主题服务专栏，打造“更加及时的回应关切和便民服务平台”；以方便社会群众了解获取政府信息和政务服务为出发点，紧跟南沙区重点工作，加快拓展多维度的传播公开渠道，形成网上实时互动，形成系列化的报道；及时回应社会关切，面对突发事件和舆情热点，快速反应，及早研判，使主流声音和权威信息迅速广泛传播，提升政府公信力，使政府网站和政务新媒体成为深化政务公开、提升政府治理能力的重要抓手。三是发挥监督指导实效，推动网站平台运行制度化、规范化。不断完善月分析调度、季检查督导、半年总结评估的工作机制，按照形势发展和工作变化，督促相关责任单位自查自纠、及时改进，不断加强政务平台运行和办事效能评估，持续健全政务公开标准化规范化工作机制，完善制度规定和平台建设，营造我区政务公开透明、反应迅速、关切民生的氛围。。

## 六、其他需要报告的事项

如需了解更多信息，请登陆南沙区政府信息公开目录（网址：<http://www.gzns.gov.cn/zwgk/qzfxgkml/>）进行查看。