

广州市南沙区人民政府龙穴街道办事处 2020年政府信息公开工作年度报告 (2021年1月)

一、总体情况

根据《中华人民共和国信息公开条例》的要求，2020年龙穴街道在市、区的正确领导下，坚持政府信息公开、透明、规范化，提升行政效能，准确及时地向公众公开街道办事处的各项决策部署。现将街道2020年度政府信息公开工作情况报告如下：

(一) 主动公开政府信息情况

2020年，龙穴街通过广州市南沙区人民政府门户网站子站点（龙穴街页面）主动公开政府信息137条，其中：1.组织机构类信息0条；2.部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息0条；3.动态类信息133条；4.行政职权类信息（包括行政审批、执法等）0条；5.财政预决算信息1条；6.政府信息公开工作年度报告1条；7.建议提案办理结果类信息0条；8.其他信息2条。

2020年，龙穴街通过广州市南沙区人民政府门户网站政务公开招投标信息2条，通知公告4条。

(二) 政府信息依申请公开办理情况

一是政府信息依申请公开办理的数量。2020年，我街道没有接收到书面或其他形式要求公开政府信息的申请。二是积极回应社会关切情况。街道本年度虽未接受政府信息公开

的申请，但采取多方措施，积极回应群众关切。2020 年度，我街道共受理群众热线 12345 工单 413 件，均按时办结。

（三）政府信息管理方面

一是街道建立健全信息管理动态调整机制，对本街道不予公开的政府信息进行定期评估审查，对因情势变化可以公开的政府信息及时公开。二是严格按照有关要求保管文件信息，规范文件资料签领、登记、传阅、回收等流程，文件管理人员认真清点，逐件编号并做好收文登记。三是深入推进主动公开政府信息工作，在街道政务服务中心设立政务公开专区，为社会公众提供信息查阅服务。

（四）平台建设方面

一是进一步做好政府网站信息内容建设工作。街道根据公开信息的数量和类别，保证每个目录内容丰富，更新及时。坚持只要是涉及街道重大政策和决策的，必须公开；只要是与群众利益相关的，必须公开；只要是人人应该遵守的，必须公开；只要是需要社会监督的，必须公开。二是提升服务大厅服务能力。完善窗口设置，推进事项标准化建设。根据新的权责清单，对办事服务指南重新进行了全面的梳理和修订，并印制《办事指南》，做到一次性告知，方便群众取阅、办事和监督，从而实现政务服务流程全面优化、服务效率大幅提升、群众获得感显著增强。三是深入推进“互联网+政务服务”，通过广东政务服务网主动公开权责清单，为群众办事提供便利。

（五）监督保障方面

一是加强领导。党工委委员、党政综合办公室主任亲自抓政务公开工作，党政综合办公室及政务服务中心具体负责日常事务。二是加强信息公开审查工作。街道建立健全《信息发布管理制度》以及《信息公开保密审查制度》、《微信公众号信息发布审核制度》。三是加强监督管理。在政务中心处设置“意见箱”，持续开展“好差评”工作，随时接受群众的监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	10	+4	168
其他对外管理服务事项	58	0	4531
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	20	17642448元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，龙穴街道严格落实上级有关政府信息公开的决策部署和文件精神，取得一定成效，但与上级的要求还有差距。主要体现在：公开理念跟不上，队伍专业能力有待提升。在今后需要加强和改进：一是应进一步加强对信息的更新和维护，信息发布做到及时、准确；二是需进一步拓展信息公开渠道载体，为居民查询和了解政府工作信息提供便利；三是进一步深化政府信息公开内容，推进与社会发展和市民生活密切相关的政府信息公开；四是加强教育培训，提升政府信息公开工作队伍专业能力水平。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。

广州市南沙区人民政府龙穴街道办事处

2021 年 1 月