

南沙区横沥镇社工服务站 2019-2020 年度 中期评估报告



广州市南沙区社会工作协会
GUANGZHOU NANSHA ASSOCIATION OF SOCIAL WORK

项目监督方：广州市南沙区民政局

项目购买方：广州市南沙区横沥镇人民政府

项目承办方：广州市南沙区百民社会工作服务中心

项目评估方：广州市南沙区社会工作协会

评估日期：2020年3月16日



南沙区横沥镇社工服务站 2019-2020 年度 中期评估报告

一、基本情况

广州市南沙区横沥镇社工服务站（以下简称“社工站”）成立于2012年6月，于2012年6月起由广州市南沙区百民社会工作服务中心承接运营。经南沙区横沥镇人民政府（以下简称“横沥镇”）采购，2019年9月1日开始新一年度的服务周期，年度项目服务经费为170万元。根据辖区实际情况和购买方需求情况，社工站下设六大服务项目，包括核心服务、重点服务、家庭服务、长者服务、青少年服务、特色服务等。

二、评估方法

本年度，社工服务站项目评估由第三方评估机构、镇（街）、村（居）委会评价、区民政局四方共同实施，总分为1000分，其中，第三方评估机构占70%、镇（街）占10%、村（居）委会评价占10%、区民政局评价占10%。

（一）第三方专业评估。

受南沙区民政局委托，广州市南沙区社会工作协会（以下简称“南沙社协”）负责本年度社工服务站第三方专业评估工作。在南沙区民政局的指导下，南沙社协组建评估团队，并根据《南沙区社工服务站管理实施细则》、《南沙区社工服务站项目评估管理办法》、《南

沙区社工服务站评估指标体系（试行）》开发制定评估工具。由于受到新冠肺炎疫情的影响，2020年3月16日-3月18日，南沙社协评估团队采取线上评估的方式，对社工站进行中期评估；同时安排评估助理现场观察硬件建设、制度上墙、信息公开等情况，组织开展知晓度调查。根据社工站与横沥镇社会事务办签订的服务协议，通过听取介绍、查阅资料、在线会议、电话访谈、实地走访等方式，对社工站项目管理、服务成效和各领域服务质量等方面进行综合评估。

1.听取介绍。由负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事、财务管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.在线沟通。主要与站点行政人员、各领域一线社工通过在线会议的方式进行沟通，了解各项服务开展情况。

5.电话访谈。主要通过电话方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.实地走访。了解周边群众、商户、合作方、村（居）委会以及各领域服务对象对社工站的知晓度。

（二）镇（街）、村（居）委会评估。

由横沥镇社会事务办公室负责组织业务主管科室和抽取不少于1/3村（居）委会，根据《南沙区社工服务站评估指标体系（试行）》及服务协议对社工站日常运营和服务开展进行综合评价。

（三）监督方评估。

由南沙区民政局业务主管科室根据《南沙区社工服务站评估指标体系（试行）》中的相关指标，对社工站日常运营和服务开展进行综合评定。

三、评估原则

（一）真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

（二）客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

（三）证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

（四）以评促进原则。评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效

和质量。

（五）回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

（六）保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

四、项目管理情况

通过行政人员访谈、查阅资料等方式，了解社工站管理情况。

（一）值得肯定的地方。

1.人员管理情况较好。工作人员到岗情况符合协议要求，全职工作人员应到 60 人次，实到 63 人次；社会工作者应到 42 人次，实到 57 人次；社会工作专业人员应到 30 人次，实到 51 人次。项目团队稳定，没有人员离职或调岗，稳岗率为 100%。

2.督导工作持续、有效。项目能为一线社工提供持续性督导，社工对督导工作的认同度和满意度高。

3.管理制度完善。项目制定了《横沥镇社工站制度汇编》，内容涵括安全制度、服务工作指引、沟通管理制度等，有利于员工权益保障。

4.沟通联系紧密。项目定期与购买方、村（居）委会进行紧密的沟通与联系，争取获得合作与支持。

（二）需要关注的地方。

1.信息公开有待加强。项目未在社工站微信公众号公开社工站负责人及工作人员名单，也未于每月第一周末公布和更新社会资源整合链接及服务对象收益情况等讯息。

2.项目宣传有待加强。对比往年，微信公众号更新频率明显减少，周边居民对社工站知晓度只有 75%，重点服务对象对社工站知晓度只有 62.07%。建议结合社工站服务主题，及时更新微信公众号等宣传媒介，更好地向居民、社会推广社工站的专业服务。

五、各领域服务开展情况

（一）服务总量及服务进度。

上半年，社工站共投入 8 名社工，累计完成探访 499 次，完成协议指标量的 83.2%；接案 18 个，结案 9 个，服务 69 节，完成协议指标量的 45%、60%、34.5%；完成小组 7 个，35 节，服务 365 人次，完成协议指标量的 53.8%、89.7%、312%；完成社区活动 33 场次，服务 3313 人次，完成协议指标量的 275%、552.2%。（数据统计至 2020 年 2 月 29 日，详见附件 1）

（二）核心服务。

1.值得肯定的地方。

经查阅社工站党建、党组织作用发挥、党建引领服务落实等各

类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

（1）项目系统化思维较为突出。社工站通过“旗帜飘扬”、“学习教育”、“社区参与”、“温暖传递”系列服务，既发挥了社工站平台作用，又以志愿服务形式发挥了社区党员、党组织在推动社区参与和困境关怀的引领作用，呈现了系统化的党建工作格局。

（2）内部协同机制较为完善。项目在服务计划执行中，积极联合其他服务领域共同开展活动，有效地解决了人手不足、服务力量薄弱的客观问题，并将党建引领服务渗透到各个领域。

（3）服务载体较为明确。项目设计的四个系列服务内容充实，形式多样，为服务目标的实现提供了较为明确的服务载体。

2.需要关注的地方。

经查阅社工站党建、党组织作用发挥、党建引领服务落实等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

（1）党组织建设有待加强。社工站应积极联系镇组织部门，发动党员社工及社区党员或流动党员成立社工站党支部，以党组织的形式引领社工服务。

（2）需求调研还需深入全面。调研报告显示横沥镇在册党支部43个，党员1402人，但项目仅通过党员志愿者座谈会和社区观察进行调查，无法全面深入地了解党组织和党员的服务需求。

（3）服务设计有待加强。需求分析与服务目标设定存在脱节；服务设计中提到的“智慧引领”没有相应资料呈现科学技术的运用；

志愿服务活动对南沙时间银行平台的运用有待加强。

(三) 重点服务。

1.值得肯定的地方。

经查阅社工站评估、分析并介入社区公共问题、社区发展需求、居民群众最关切需求等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

(1) 服务论证较充分。随着明珠湾区建设的不断推进，拆迁安置工作成为横沥镇政府的工作重点。在拆迁安置过程中，安置区居民对新环境不适应、家庭结构重组的压力以及不良社会风气等社会问题因此产生。社工敏锐觉察安置区服务需求并介入服务，积极回应群众关切的需求，有助于政府部门相关工作的开展。

(2) 服务需求分析较深入。项目通过问卷调查、深入访谈和服务档案资料分析等方法了解安置区居民的服务需求，收集资料较丰富，内容较全面，分析较深入，总结较到位，为后续服务设计提供了较有力的依据。

(3) 服务设计的系统化程度较高。在服务目标设定上，区分了个人、家庭、社区三个层面；在服务计划执行上，通过“乐学”、“乐和&乐居”、“乐社&乐善”三个服务计划对服务目标逐一进行回应，呈现了较好的系统化思维，有利于项目的整体化推进。

2.需要关注的地方。

经查阅社工站评估、分析并介入社区公共问题、社区发展需求、

居民群众最关切需求等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

（1）对服务需求的回应需更精准。调研报告中总结了四个方面的需求，但服务目标设定、服务计划实施对这四个方面需求的针对性有所欠缺，且三者之间的逻辑关系需进一步理顺。

（2）对南沙时间银行的运用有待加强。在整合社会资源、推动社区参与方面，需充分利用南沙时间银行系统平台，推动各项服务的可持续发展。

（四）青少年服务。

1.值得肯定的地方。

经查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

（1）需求和问题导向指引清晰。领域通过对过往服务经验总结、访谈法、焦点小组和问卷调查等方法展开需求调查，与村（居）委会、合作方和职能部门沟通积极，并采用访谈资料分析、数据统计分析、相关比较等多种方法进行综合分析，形成需求调研报告，摸清困境青少年底数，建档 55 份；同时通过探访、个案服务关注到兜底人群需求，提供了心理辅导和资源链接服务，服务方向较为清晰。

（2）目标与需求契合度较高。领域服务较好地回应了服务对象的问题与需求，制定兜底青少年支持系列活动、“梦想创造家”生涯规划系列服务、“花季青春”青春期知识系列服务和“青亲社区”青少

年社区参与系列服务等四个子计划，思路清晰、具体。

(3) 服务开展情况较好。领域服务覆盖辖区内 5 所中小学，与 2 所学校达成合作意向，与横沥中学、江灵路小学进一步加强了合作，与村（居）委会、镇司法所建立了良好的合作关系。服务对象在心愿树上表达对社工的感谢和对服务的肯定，江灵路小学满意度评价较高。共链接整合了 65 名志愿者、199 小时志愿服务，筹集 980 元公益善款。

(4) 整改落实及时到位。根据上一期评估建议，建立《探访跟进流程制度》，并对全镇兜底青少年和一般青少年进行了摸查，根据服务对象特点和需求进行分层分类。

2. 需要关注的地方。

经查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

(1) 需求调研有待改善。“一般青少年”的对象划分可进一步细化，对某些特定需求分析尤其需要注意人群的细分；增加与教育部门、团委、关工委等具有青少年工作职能的单位或部门的访谈，争取与正式资源达成合作意愿；问卷调查抽样比例偏低，样本量少，在校青少年 93 份、在职青少年 45 份，一定程度影响了群体内部需求差异的深入挖掘。

(2) 参与主体有待丰富。建议进一步扩大服务的受益面和覆盖面，拓展参与主体的多元化，充分发挥南沙时间银行的平台作用，

进一步推动社区资源整合、社区多元主体参与，强化困难青少年的社区支持，提高青少年社区参与的意识 and 能力。

(3) 专业能力有待提升。建议进一步加强需求挖掘、目标设置、专业作用发挥等基础学习，提升专业实务能力，优化目的与目标的设置，拟订符合 SMART 原则的服务目标，顺利衔接小组环节。

(五) 长者服务。

1. 值得肯定的地方。

经评委查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

(1) 指标完成情况较好。该领域在仅有 1 名人员的情况下，仍能对辖区内长者开展有针对性的调研、探访、建档、个案等服务，体现了领域同工踏实、认真、吃苦耐劳的工作态度，且服务手法到位，值得肯定。

(2) 服务成效较好。领域开展的“长者生日会”、“耆心社区志愿服务活动”、“忆往昔”长者绘本活动、“耆英健康义工培育”等系列活动有效提升了长者的效能感，拓展了长者的社区支持网络，较好地达到了关怀长者的作用，同时提升了一般长者的社区参与、社区融入及心理支持。

2. 需要关注的地方。

经查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

(1) 需求调研和服务计划有待完善。需求调研的问题设计欠缺针对性，对服务需求的提炼有待加强；服务设计逻辑性不足。

(2) 专业支持力度有待加强。鉴于辖区的服务范围较广，服务的长者群体基数大，而该领域仅只有 1 名同工提供服务，容易造成对特殊（困境）长者的服务覆盖面不全，建议优化人员配备，加强专业支持。

(3) 服务回应有待加强。领域针对长者较关心的“健康维护”需求，仅开展了 1 个小组服务和 1 场社区活动，对需求的回应不足，建议对该方面的服务进行恒常化，并下沉到社区。

(六) 家庭服务。

1. 值得肯定的地方。

经评委查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

(1) 需求调研较扎实。该领域的调研手法多元化，并听取了民政等相关部门意见，对社区家庭较关注的“亲子沟通”方面开展了较深入的调查与分析，为服务推进提供了指引。

(2) 团队工作状况较好。同工对服务群体、服务过程熟悉，服务团队的精神面貌和服务热情高，工作进度把握合理，服务工作有序推进，指标完成情况良好。

(3) 服务成效较好。针对困境家庭建立了相应的服务档案管理，并对兜底人群进行分层分类，制定三级服务跟进类型，有助于跟进

与追踪；“义家行·关爱在身边”、“我的新家·明珠湾”系列服务，有效提升了亲子沟通和互动、（安置区）拆迁村民家庭的社区归属感，均发挥了较好的促进作用。

2.需要关注的地方。

经查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

（1）服务目标方面，目标设定较具体但范围较窄，建议服务目标设计进一步科学化并凸显社区宏观视角。

（2）服务手法方面，在个案服务中，针对亲子沟通、能力提升的服务视角较好，但需关注个案目标设定与服务成效之间的关系、个案服务目标回应与服务方向之间的相关性。建议领域督导加强对同工专业服务能力的指导。

（3）服务设计方面，对困境服务对象的分层分类意识较好，但服务设计上体现不足，建议在服务策略、服务成效中进一步回应、凸显服务对象的分层分类。

（七）特色服务。

1.值得肯定的地方。

经查阅项目对辖区特色调研、特色打造等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面值得肯定：

（1）项目富有本土特色。能够结合庙贝农场改制的实际情况，通过发掘社区内生资源、引入外部社会资源，提升了社区实力，协

助推动绿色、活力、智慧、共享社区的形成，富有本土特色，为其他“场转居”建设工作提供了参考。

(2) 项目服务推进情况较好。项目服务的计划策略合理，理论依据契合，实施步骤明确，服务思路清晰；且项目服务对象、合作单位评价较高，公众号推文起到了较好的宣传作用。

(3) 资源整合链接情况较好。目前，项目共整合链接志愿者 27 人次、价值约 6600 元的慈善物资。自 2 月 5 日至今，领域联合社区党员、南沙时间银行在庙贝社区开展防疫巡逻，值得肯定和保持。

2.需要关注的地方。

经查阅项目调研、家访、个案服务等各类档案资料，并结合访谈情况，以下几方面需关注：

(1) 受益面和覆盖面有待加强。建议进一步拓宽项目的社会影响力，尤其是加强与子计划主题相关的宣传产品的开发。

(2) 项目管理有待提升。督导和管理层要加强对项目顶层设计的指导，及时给予专业辅导支持，包括：指导社工进一步对“社区居民”进行分层分类，开展细致的需求调研，并加强对社区问题识别和成因分析；服务设计应细化“服务思路”，明晰活力社区、本土文化、智慧生活的内容界定，聚焦服务方向，突出服务重点，着力打造服务品牌与特色。

(3) 项目成效有待提升。建议进一步发挥南沙时间银行在推动多元主体参与、整合社会资源、提升社会认可度方面的平台作用。

六、服务成效

通过查阅资料资料、面谈、电话访问等方式，评委认为该社工站工作在服务成效方面：

（一）值得肯定的地方。

1.满意度评价较高。合作方、村（居）委会、服务对象等均对社工站服务的满意度评价较高，在一定程度上反映了社工站的工作到位，能够较好地回应并满足各方需求。

2.社区资源培育情况较好。有培育社会组织和社区志愿队伍的意识并投入较多努力，充分调动志愿者参与社区服务，对营造良好的社区服务氛围起到一定的促进作用。

（二）需要关注的地方。

1.服务成效呈现有待完善。社工站积极开展社会组织、志愿队伍培育，但培育过程及社区资本服务社区的内容未能较好呈现。建议社工站梳理社区组织和志愿者队伍发展过程，引导有关社区力量参与社区服务，并进行相应的记录和总结，更好地凸显社工站的专业角色和作用。

2.资源发挥情况有待加强。社工站在上半年度虽成功调动各类资源折合价值 55895.55 元，但资源调动意识仍有不足，引导资源帮扶困境人群的能力有待提高，建议加强有关方面的学习和支持，更好地调动并发挥资源的社会效能。

3.宣传推广有待加强。社工站项目推广方式较单一，各级媒体报道较少，需加强对服务宣传推广的重视程度，通过线上、线下等多种方式，引导社会、居民更多地了解社工站服务，提升社区影响力。

七、购买方评价情况

（一）值得肯定的地方。

购买方代表认为，项目运营团队的工作主要有以下几点值得肯定：

1.团队稳定，态度良好。团队稳定性较好，大部分社工在本站服务三年以上，工作人员态度良好，认真耐心听取各部门提出的意见和建议，并予以及时回应和改进。

2.专业服务较到位，督导支持力度较强。团队在本辖内服务多年，服务基础良好，熟知辖区和居民情况，有效保证服务的连贯性；督导支持有力，能提供专业指导，有效保证专业服务的质量。

（二）需要关注的地方。

购买方代表认为社工站仍需加强与购买方及相关职能部门的沟通与联动，积极与有关职能部门建立良好的服务沟通机制，以获得更多的认同和支持。

八、村（居）委会评价情况

（一）值得肯定的地方。

村（居）委会代表认为，项目运营团队的工作主要有以下几点值得肯定：

1.积极配合工作，合作良好。社工站能积极配合村（居）委会开展各项服务工作，工作态度好，双方建立了良好的合作关系，在家庭探访和社区活动的开展上，与村（居）委会的契合度较高。

2.专业水平较高，指导有效。社工能清晰地把握村（居）民服务需求，开展有针对性的服务，服务专业程度较高，同时，能对社工分站工作人员提供较好的指导。

（二）需要关注的地方。

村（居）委会代表也反馈社工站团队需关注以下几方面：

1.继续加强沟通合作，主动联合村（居）委会加强辖内服务开展，巩固和加强多方的互动与联系，广泛宣传社工服务，开展群众喜闻乐见的服务活动，活跃社区氛围。

2.继续提高服务针对性，建议深入了解各村（居）实际情况，结合老龄化程度高、外来人口多、新建安置区等不同村（居）特点，开展有针对性的服务。

九、监督方评价情况

（一）值得肯定的地方。

监督方（区民政局）代表认为，项目运营团队的工作主要有以下几点值得肯定：

1.党建引领工作有一定成效。党建标识、元素明显，组建党员工作小组，党建引领服务丰富。

2.制度建设及落实情况良好。运营管理制度、应急预案、财务制

度、督导制度、资产管理与档案管理制度等机制完善；防疫期间，自觉落实功能室每日消杀和记录工作，对员工进行健康自检和登记。

3.社工站团队人员稳定，没有人员离职或调岗，稳岗率为 100%；专业人员配备情况良好，有效地保障了专业服务的提供。

（二）需要关注的地方。

监督方（区民政局）代表也反馈项目团队需关注以下几点：

1.加强党建引领。社工站应密切联系镇组织部门、民政部门及承办机构，充分发动党员社工、社区党员或流动党员，协商尽快成立社工站党支部，以更好地实现党建引领社工服务。

2.重视服务档案信息化建设。经查阅南沙区社会工作管理系统，该社工站至今未录入任何服务记录资料，提升重视度并尽快落实。

3.关注服务进度和指标完成情况。据查阅资料发现，社工站服务进度略显滞后，部分指标完成情况欠佳，应提高工作效率，思考、探索如何在疫情期间开展富有创新性的服务。

4.加强关系建设。针对购买方和个别村（居）委会的反馈情况，社工站在本辖区内已建立了较为深厚的服务基础，但仍需更主动、积极地与购买方、各村（居）委会以及各职能部门沟通与联动，共同协力为社区居民提供服务。

十、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是线上反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次评估反馈情况如下：

(一) 线上反馈。经过为期一天的评估，评委针对横沥镇社工服务站的情况，进行了线上总结反馈，在总结反馈环节，社工站对评委们提出的意见和建议无异议。

(二) 对评估报告初稿的反馈。反馈无异议。

十一、评估得分及等级

经过综合评估，横沥镇社工站本次中期评估等级为合格。

十二、结语

横沥镇社工站在南沙区民政局、横沥镇和各村（居）委会的大力支持下，在广州市南沙区百民社会工作服务中心的努力下，已成功运营了7个服务年度。

值得肯定：在**运营方面**，社工站各项管理制度完善，服务指引清晰，建立社工伦理守则并评核落实，对社工开展专业服务提供有力保障和依据；社区资源有效整合，与购买方、合作方有效联动，服务沟通合作情况积极，各项指标完成度较好。在**服务方面**，社工站服务框架较清晰，需求分析较深入，项目系统化思维较好，能较好地回应社区发展需要，把握服务切入点，服务计划较为具体、明确，服务层次较分明，在一定程度上能协助镇政府、村（居）委会解决社区问题。在**服务成效方面**，项目内部协同较好，资源链接成效突出，与镇政府、村（居）委会和辖区企业沟通合作良好，定期开展活动，政府和村（居）委会评价较高。

需要关注：一是社工站周边居民和重点服务对象知晓度不高，

微信公众号更新频率低，需加强宣传推广工作，提高服务受益面、覆盖面和社会美誉度；二是服务的专业性程度有待提高，需加强专业学习，切实把握“需求-设计-执行-成效-评估”的服务逻辑，全面深入开展需求调查，优化服务设计，落实服务计划，提升服务成效；三是服务总结提炼有待加强，需进一步梳理服务经验做法，提升专业服务水平，打造有辖区特色、有专业影响的服务品牌。

附件：1.横沥镇社工服务站指标完成情况统计表
2.横沥镇社工服务站工作人员情况统计表

广州市南沙区社会工作协会

2020年4月3日



南沙区社工服务站工作人员（全职）情况统计表

单位名称：（公章）

社工服务站名称：横沥镇社工服务站

协议时间：2019年9月1日-2020年8月31日

类型	职位	序号	姓名	入职时间	合同期限	2019年9月			2019年10月			2019年11月			2019年12月			2020年1月			2020年2月			个人小计	备注		
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放				
社会工作专业人员	主任	1	雷艳辉	2019.12.11	2019.12.11-2019.12.10	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	副主任	2	郭永康	2013.05.02	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	副主任	3	黄楚智	2013.03.20	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	4	彭耀光	2014.12.03	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	5	冯绮雯	2018.05.07	2019.08.01-2020.8.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	6	黄志健	2016.05.03	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	7	丁翠萍	2016.03.14	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	8	陈楚贤	2017.10.10	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
	一线社工	9	郭少萍	2018.07.01	2019.08.01-2020.8.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
小计						8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	51		
社会工作辅助人员	社工助理	10	钟楚莹	2015.04.01	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
		小计						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	
其他人员（行政、后勤等）	行政	11	何雅怡	2015.08.06	2019.08.01-永久	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	
		小计						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	
总计						10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	63	
人员稳岗率（全职工作人员服务年度持续在岗人数/协议要求的全职工作人员人数×100%）						100%																					
负责人：雷艳辉						联系方式：84966899						填表日期：2020.03.12															

南沙区社工服务站指标完成情况统计表（2019.9.1-2020.2.29）

单位名称：（公章） 社工服务站名称：横沥镇社工服务站 数据统计日期：截止于2020年2月29日

领域	投入 社工 人数	探访			个案										小组										社区活动				
		协议量	完成量	百分比	协议接 案数	接案数	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 书数	完成量	百分比	协议 个数	完成量	百分比	协议 书数	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比	
重点项目	1	90	96	106.7%	/	/	/	/	/	/	/	/	3	2	66.7%	9	10	111.1%	27	95	351.9%	2	4	200.0%	100	412	412.0%		
特色项目	2	160	86	53.8%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	9	450.0%	100	646	646.0%	
核心项目	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	5	250.0%	100	320	320.0%	
长者	1	90	75	83.3%	12	5	41.7%	4	3	75.0%	60	16	26.7%	2	1	50.0%	6	5	83.3%	18	50	277.8%	2	5	250.0%	100	275	275.0%	
青少年	1	100	95	95.0%	12	7	58.3%	6	3	50.0%	60	29	48.3%	3	2	66.7%	9	10	111.1%	27	125	463.0%	2	7	350.0%	100	825	825.0%	
家庭领域	2	160	147	91.9%	16	6	30.0%	5	3	60.0%	80	24	30.0%	5	2	40.0%	15	10	66.7%	45	95	211.1%	2	3	150.0%	100	835	835.0%	
合计	8	600	499	83.2%	40	18	45.0%	15	9	60.0%	200	69	34.5%	13	7	53.8%	39	35	89.7%	117	365	312.0%	12	33	275.0%	600	3313	552.2%	

横沥镇面积54.13平方千米，14条村居2个居委，户籍人口数32181人（2月更新数据），外来人口数23964（2月更新数据），兜底服务对象150人，社工服务站各项服务共服务村（居）民4262人次。

填表说明：各站点在填写时可自行增加服务领域，并按协议进行修订，如个别指标未有反映，可按同一格式增加附表

南沙区社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表（补充）（2019.9.1-2020.2.29）

单位名称：（公章） 社工服务站名称：横沥镇社工服务站 数据统计日期：截止于2020年2月29日

领域/项目	投入社工人数	社区调研（例）				村居民会议（例）			政府部门沟通（例）			社会组织沟通			物资资源链接（例）			义工数量				
		协议次数	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比			
核心项目	1	1	1	/	1	2	/	/	2	/	/	/	/	/	/	50	56	112.0%				
重点项目	1	1	1	/	1	5	/	/	5	/	/	/	1	2	20.0%	10	2	20.0%				
特色项目	2	2	1	/	2	1	/	/	1	/	/	2	5	160.0%	10	16	160.0%					
长者领域	1	1	1	/	1	1	/	/	1	/	/	2	10	100.0%	10	10	100.0%					
家庭领域	2	2	1	/	2	1	/	/	1	/	/	5	56	560.0%	10	56	560.0%					
青少年领域	1	1	1	/	1	2	/	/	2	/	/	2	18	180.0%	10	18	180.0%					
合计	8	8	6	300.0%	2	8	/	/	11	/	/	3	158	158.0%	100	158	158.0%					
领域/项目	投入社工人数	计划介入（例）															成效评估（例）			专案宣传和推广（例）		
核心项目	1	1	1	100.0%	300	320	106.7%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
重点项目	1	1	2	200.0%	300	603	201.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
特色项目	2	1	2	200.0%	600	732	122.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
长者领域	1	1	1	100.0%	300	478	159.3%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
家庭领域	2	2	2	100.0%	618	1083	175.2%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
青少年领域	1	1	2	200.0%	300	1046	348.7%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	100	100	/			
合计	8	7	10	142.9%	2418	4262	176.3%	6	6	100.0%	6	6	100.0%	6	6	100.0%	600	600	/			

所在镇辖区面积54平方公里，14条村2个居委，户籍人口32181人，外来人口23964人，兜底服务对象150人，社工服务站各项服务共服务村（居）4262人次。